

Beantwoording vragen behorend bij agendapunt toeslagaffaire kinderopvang

Er ligt een toezegging van het college (en neem aan dat de huidige wethouder dit ook uitvoert) dat er minimaal 2x per kalenderjaar een update/stand van zaken gegeven wordt mbt de toeslagaffaire kinderopvang.

Wij hebben begin van het jaar een mededeling gehad in de commissie sociaal. Er is inderdaad een brief verstuurd aan de raadsleden op 18 januari 2022 waarin staat dat we u enkele malen per jaar informeren. Deze brief is bijgevoegd.

Ik doe hierbij een agenderingsverzoek mbt dit onderwerp, te weten "stand van zaken toeslagaffaire". Vragen die hierbij horen... hoeveel ouders hebben zich in dit kader gemeld of hulpvragen zijn er in dit kader gesteld aan de gemeente?

In totaal hebben zich 32 ouders gemeld vanaf de start van de hersteloperatie. Tussentijdse hulpvragen of informatievragen worden bij binnenkomst afgehandeld. Hieruit zijn geen langere hulptrajecten ontstaan.

Heeft de gemeente ook pro actief ouders benaderd?

Er zijn geen ouders pro actief benaderd. Formele hulpvragen komen altijd binnen via beveiligde bestanden van de Belastingdienst. Alleen degenen die zich melden met een hulpverzoek bij de Belastingdienst zijn bij de gemeente bekend. Ouders kunnen zich natuurlijk ook direct bij de gemeente melden maar dit is niet gebeurd.

Op de website is via de zoekterm kindertoeslagaffaire of kindertoeslag geen informatie (meer) te vinden.

Dit heeft op de website gestaan, onduidelijk is waarom dit niet meer te vinden is. De informatie is opnieuw geplaatst.

Welke problemen spelen er en welke oplossingen zijn geleverd?

De problemen die er spelen zijn divers. Meestal gaat het om financiële problemen. Soms ook is er ondersteuning voor kinderen nodig, met name voor vergoeding van bijzondere kosten. Er zijn geen uithuisplaatsingen van kinderen bij de bij de gemeente gemelde casussen bekend. Daar waar hulp nodig is wordt door de gemeente ondersteuning geboden of worden ouders in contact gebracht met instanties die hulp kunnen bieden.

Hoeveel ouders/casussen zijn momenteel nog in behandeling bij de gemeente?

Er zijn 2 casussen al langere tijd bij de gemeente in behandeling. Deze 2 gezinnen worden ondersteund waar nodig.

Van de 32 ouders zijn 19 dossiers gesloten, ouders kunnen weer contact opnemen met de gemeente als er behoefte is aan ondersteuning. In de andere dossiers is er nog een mogelijkheid dat cliënten zich gaan melden, afhankelijk van de voortgang bij de Belastingdienst in het betreffende dossier. Bv. behandeling bij de Commissie Werkelijke Schade. Er zijn recent 2 nieuwe casussen gemeld via de belastingdienst bij de gemeente. Deze twee casussen worden zo snel mogelijk opgepakt.