

Vitaal Leudal

Commissie Bestuur & Middelen 25 september 2013



- Investeren in externe dienstverlening
- Investeren in mensen
- Investeren in interne dienstverlening
- Opstellen O&F rapport

Verbeteren externe dienstverlening: Zaakgericht Werken

Waarom zaakgericht werken

Voordelen Burgers

- 24/7 bereikbaarheid
- kan afhandeling volgen
- Sneller, efficiënter en goedkoper

Voordelen organisatie

- sturen op gewenste doorlooptijden
- inzicht in werkvoorraad
- op elk moment, elke plaats en met elk apparaat

Fase 1: 150.000€

- Blauwdruk ontwikkelt hoe Zaakgericht werken samen met Weert en Nederweert
- Aanschaffen van een procesmodelleer tool
- Inhuren projectleider
- Decos is geschikt gemaakt als zaaksysteem
- Licenties zijn opgewaardeerd
- Elektronische ondertekening is bijna gereed

Fase 2: 300.000 €

- Beschrijven processen
- Gezamenlijk scanvoorziening
- E-formulieren ontwikkelen
- Nieuwe archivering
- Management informatiesysteem



Samen werken loont

- Sterker in de markt
- Kennis delen
- Minder capaciteit
- Mobiliteit