

Raadsvraag

Aanvragen eenmalige energietoeslag

Afkomstig van	Raadslid M. Janssen
Politieke groepering	Ronduit Open
Datum binnenkomst vraag op raadsgriffie + afhandelingstermijn	3dec22 + 10 werkdagen
Portefeuillehouder	Wethouder H. van Helden
Afdeling + Team	Samenleving + Beleid
Join-raadsvragenboek	2022-195
Vragen	<u>Inleiding</u> In de laatste commissie vergadering sociaal gaf de wethouder aan dat de 1300 energietoeslag voor 2022 ook via een papieren formulier aangevraagd kan worden. In de bijlage (screenshot van de website) staat dat de aanvraag alleen digitaal gedaan kan worden! <u>Vragen</u> 1. Is de info op de website correct? 2. De website zegt dat zelfs een e-mailadres nodig is. Is dit correct? 3. Weet de wethouder dat Leudal nog laaggeletterden kent en ouderen die niet digitaal of over een e-mail? 4. Verder gaf hij aan dat er ambtelijke ondersteuning aanwezig is bij het invullen van het formulier. Ik kan deze info niet vinden op de website of via de social media. Hoe is deze ondersteuning te bereiken/beschikbaar (graag een naam)? Zo ja, waarom dan deze drempel?
Ambtelijk advies	Datum: 09.12.2022 1. De aanvraag kan ook via een papieren formulier aangevraagd worden. De website is hierop aangepast. 2. Indien digitaal wordt aangevraagd is een e-mailadres noodzakelijk. Hier wordt de ontvangstbevestiging naar gestuurd. 3. Voor de laaggeletterden is ondersteuning voor het aanvragen van de energietoeslag mogelijk. Dit kan via het Financieel Informatiepunt of via de contactpersoon van de gemeente. 4. De ondersteuning bij de gemeente is te bereiken via de telefoniste of receptioniste.

Besluit college of portefeuillehouder	Datum: 13.12.2022
	Besluit van (wie): College van B&W
	Besluit luidt: Akkoord