

Raadsvraag

Gebruik parkeerplaats Schoolstraat in Heythuysen voor evenementen

Afkomstig van	Raadslid J. Raemakers
Politieke groepering	D66
Datum binnenkomst vraag op raadsgriffie + afhandelingstermijn	1sep22 + 10 werkdagen
Portefeuillehouder	Wethouder R. Martens
Afdeling + Team	Ruimte + Ruimtelijk beheer
Join-raadsvragenboek	2022-112
Vragen	<u>Inleiding</u> door de griffier: Deze raadsvraag wordt gesteld n.a.v. een e-mail van de heer T. Starmans te Heythuysen 29aug22, zowel gericht aan de raad als aan het college, over het gebruik van de parkeerplaats aan de Schoolstraat in Heythuysen voor evenementen. <u>Vragen</u> van raadslid J. Raemakers: 1. Klopt het dat er geen concreet antwoord is gegeven aan deze inwoner over de vraag of de kermis op het plein bij de Schoolstraat komt te staan dit jaar in Heythuysen? 2. Heeft u een systeem waarin u vragen van inwoners binnenkrijgt? Hoe werkt dit? 3. Hoe kan het dat in deze concrete situatie (mogelijk) geen antwoord aan de inwoner is verstrekt? 4. Hoe kijkt u terug op dit communicatietraject? Hoe kan dit in de toekomst beter?

	5. Wat ons opvalt (uit de informatie die wij nu hebben) is dat er op 27 juni 2022 een vraag wordt gesteld en er pas op 11 augustus 2022 een eerste reactie komt. Die eerste reactie is ook nog eens geen antwoord op de vraag van deze inwoner. In het coalitieakkoord is de volgende passage opgenomen: <i>'Er wordt binnen twee werkdagen gereageerd naar inwoners waarin in ieder geval aangegeven wordt binnen welke termijn er een inhoudelijke reactie volgt'.</i> <i>'De communicatie met inwoners moet verbeterd worden. De communicatie moet helder, duidelijk en snel zijn'.</i> Vraag: Hoe kan het dat in deze casus datgene wat hierboven staat mogelijk compleet mis gaat? 6. Wilt u deze inwoner en de mede omwonenden van het plein deze week nog informeren over de kermis in Heythuysen?
--	--

Ambtelijk advies	Datum: 19-9-2022 Advies: <i>De vragen als volgt beantwoorden</i> 1. Het was bij de desbetreffende ambtenaren die de e-mail van meneer Starmans hebben beantwoord op dat moment niet bekend dat er sprake was van het verplaatsen van de kermis naar dit terrein. Er is wel gewezen op de informatiekkanalen van de gemeente waar de bekendmakingen van bijvoorbeeld evenementen worden gepubliceerd. Daarnaast is er telefonisch contact geweest en is meneer in contact gebracht met de voorzitter van de kermisstichting. 2. Meldingen komen binnen via telefoon, e-mail of het meldsysteem. Deze worden vervolgens aan de juiste inhoudelijk ambtenaar gekoppeld in Melddesk, Join of als terugbelnotitie. 3. Het komt wel eens voor dat niet meteen duidelijk is welke afdeling/ambtenaar de binnenkomende vraag moet beantwoorden. Dan wordt deze een paar keer doorgezet voordat deze bij de juiste ambtenaar terecht komt. Door personele capaciteitstekorten en de vakantieperiode is deze dan ook langer blijven liggen dan wenselijk. 4. Het proces is niet zo voortvarend opgepakt als wenselijk is. Het lijkt kort door de bocht om te verwijzen naar personele tekorten binnen de afdeling, maar ligt hier deels wel aan ten grondslag. Daarnaast vragen we melders altijd om zo duidelijk mogelijk de vraag te omschrijven zodat deze snel bij de juiste afdeling terecht komt. In dit geval werd bij binnenkomst de vraag anders geïnterpreteerd dan uiteindelijk bleek.
-------------------------	--

	5. zie ook beantwoording vraag 4 en 3. Toen de melding bij de juiste persoon terecht was gekomen, is deze wel snel opgepakt om inhoudelijk te beantwoorden. Join biedt niet de mogelijkheid om eenvoudig in elkaars werkvoorraad te kijken bij verlof of ziekte. 6. Er is inmiddels een aantal keren telefonisch contact geweest met meneer Starmans. De vergunning voor een kermis op dit terrein is inmiddels door de aanvrager ingetrokken en een andere vergunning aangevraagd. Mede door de zienswijzen van meneer Starmans vindt de kermis niet op dit parkeerterrein plaats. Hij is hier telefonisch en schriftelijk over geïnformeerd.
Besluit college of portefeuillehouder	Datum: 3-10-2022
	Besluit van (wie): Robert Martens
	Besluit luidt: akkoord met ambtelijk advies