

Mededeling van de portefeuillehouder commissie 2 november 2015

Nieuwe invulling raadsnieuwsbrief sociaal domein

Twee keer is de raadsnieuwsbrief sociaal domein naar u verstuurd. Om deze informatie beknopt en overzichtelijk te houden mist vaak de diepgang en toelichting. Bovendien sluit het interactie uit. Daarom is besloten de raadsnieuwsbrief te vervangen voor een mondelinge toelichting tijdens de mededelingen in de Cie Sociaal.

Vandaag (2 november), worden de volgende onderwerpen toegelicht.

Schoon en Leefbaar huis (Wmo)

Sinds 1 januari 2015 gaan we bij hulp bij het huishouden uit van het resultaat in plaats van het aantal uren hulp. Er wordt uitdrukkelijk gekeken naar de eigen mogelijkheden van mensen en die van hun omgeving (sociale netwerk). Klant en aanbieder komen samen overeen hoe dit resultaat wordt bereikt en wat hiervoor door de aanbieder wordt ingezet. Dit is een continue proces, dat aan veranderingen onderhevig is. De eigen mogelijkheden van mensen en die van hun sociale netwerk kunnen namelijk veranderen.

Het college gaat met ingang van 1 januari 2016 controleren of het resultaat wordt bereikt. Zorg-Lokaal gaat in opdracht van de gemeente de kwaliteit controleren door middel van telefonische enquêtes en huisbezoeken. Bij de telefonische enquêtes worden een aantal klanten benaderd met vragen over de tevredenheid van de geleverde dienstverlening van de aanbieder. Bij de huisbezoeken worden een aantal klanten gevraagd om mee te werken aan een technische kwaliteitsmeting bij de klant thuis.

De informatie geeft inzicht in enerzijds de beleving van de klant en anderzijds in de technische kwaliteit (de uitvoering van de hulp).

Stand van zaken herindicaties Wmo (ZIN/OIN en Pgb)

Begin augustus hebben gemeenten in Nederland een brief ontvangen van het ministerie van VWS. Daarin stond dat de Sociale Verzekeringsbank (SVB) de uitbetaling aan Pgb-cliënten alleen kan garanderen als de nieuwe toekenningsberichten¹ bij de SVB binnen zijn vóór 1 oktober 2015². Op 3 september 2015 heeft de Tweede Kamer hierover een besluit genomen: Als gemeenten de datum van 1 oktober niet halen, wordt de bestaande indicatie van mensen automatisch verlengd tot 1 mei 2016.

De door het rijk gestelde deadline van 1 oktober 2015 was praktisch gezien niet haalbaar. Alle herindicaties m.b.t. pgb's zijn afgerond voor het deel dat de gemeente kan doen (keukentafelgesprek en gespreksverslag). Een aantal cliënten moet nog gegevens verstrekken, zoals inleveren budgetplan, waarna er een besluit kan worden genomen. Het opstellen en het maken van afspraken daarover tussen cliënt en zorgverlener kost veel tijd. Reden hiervoor is dat zorgverleners met lagere tarieven worden geconfronteerd.

Om bovenstaande redenen hebben ongeveer 6 % van alle pgb-cliënten een nieuwe indicatie gekregen.

Overzicht cijfers:

64 cliënten herindicatie PGB:

- Cliënten naar Wlz	22 (34%)
- Verhuisd/overleden/gestopt/ZIN	17 (27%)
- Nieuwe PGB per 1-1-2016	4 (6%)
- Verlenging tot 1 mei 2016	21 (33%)
- Verhuisd/overleden/gestopt/ZIN	17 (27%)

¹ officieel bericht dat een indicatie is toekend.

² Dit geldt voor mensen die per maand betalen voor hun ondersteuning, voor mensen die per uur gefactureerd worden, geldt de datum 1 november 2015.

Het resultaat van een gesprek kan zijn dat:

- De indicatie wordt verlengd (zelfde ondersteuning, zelfde kosten)
- De indicatie wordt verhoogd (meer ondersteuning, hogere kosten)
- De indicatie kleiner wordt (minder ondersteuning, lagere kosten)
- Overdracht van Wmo naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ, geen kosten voor gemeente)
- Omzetting naar ZIN
- PGB stop gezet: Verhuisd/overleden/gestopt

Dankzij de automatische verlenging van indicaties kán het zijn dat de kosten hoger zijn dan eigenlijk nodig. Bijvoorbeeld omdat pgb-ontvangers een te hoge indicatie hebben, of omdat zij eigenlijk thuishoren in de WLZ.

Het Rijk bekijkt nog of gemeenten hiervoor mogelijk gecompenseerd kunnen worden.

Alle herindicaties ZIN zullen vóór 1-1-2016 zijn afgerond en cliënten zullen tijdig beschikking gaan ontvangen.

Eigen bijdrage (Wmo)

Inwoners die gebruik maken van de nieuwe Wmo voorziening Begeleiding, Kortdurend verblijf, en/of Persoonlijke verzorging betalen hiervoor een eigen bijdrage (het gaat dus om nieuwe "klanten" vanaf 1 januari 2015 voor de nieuwe Wmo-taken).

De eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen van een inwoner. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent en int de eigen bijdrage. Hiervoor moeten (zorg)aanbieders en de gemeente de juiste informatie aanleveren.

Door de overdracht van taken vanuit de AWBZ naar de nieuwe Wmo is administratieve vertraging opgetreden. Niet alle gegevens zijn tijdig en op de juiste wijze aan de gemeenten overgedragen. Daardoor zijn gegevens soms te laat of onjuist aan het CAK aangeleverd. Dit betekent dat veel mensen nog geen factuur hebben gekregen voor de betaling van de eigen bijdrage, maar die wel nog moeten betalen. We hebben inwoners al eerder geadviseerd een budget te reserveren voor de eigen bijdrage. Op 19 oktober jl. is er een brief gestuurd naar alle inwoners die hiermee te maken hebben: om hen te adviseren een bedrag te reserveren, en om hen te informeren wat zij moeten doen als zij een factuur van het CAK ontvangen.

Aantal uitkeringsgerechtigden (Werk en inkomen)

Begin 2015	370
1 ^e kwartaal	370
2 ^e kwartaal	378
3^e kwartaal	392
20 oktober 2015	384

Ten opzichte van de regio heeft Leudal een laag aantal mensen in de bijstand (zeker afgezet tegen het aantal inwoners).

Percentage mensen in de bijstand t.o.v. totaal aantal WWB-gerechtigden

Leudal	1,7 %
Midden Limburg (gemiddeld)	3,2 %
Nederweert	1,7 %
Roermond	5,7 %
Weert	3,5 %

Nieuwsbrief Professionals

Om onze professionals en partners zo goed mogelijk te informeren hebben de zeven gemeenten in Midden-Limburg een digitale nieuwsbrief voor professionals jeugd en wmo ontwikkeld. Deze nieuwsbrief, met informatie over Jeugd(hulp) en Wmo, wordt met enige regelmaat naar een groot aantal partners verzonden: bijvoorbeeld beleidsmedewerkers en consultants, (zorg)aanbieders en verwijzers zoals huisartsen en scholen. De nieuwsbrief voor professionals is een opvolger van de nieuwsbrief jeugd, die altijd in CJG-opmaak (maar met informatie vanuit de gemeente) naar professionals werd gestuurd.

De griffie staat al in de mailinglijst en stuurt de nieuwsbrief door naar raads- en commissieleden. In de nieuwsbrief staat tevens een link voor aanmelding. Let erop dat deze brief geschreven is voor professionals in het vakgebied.