

# Raadsvraag

|                                                                      |                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afkomstig van</b>                                                 | Raadslid Wagemans                                                                                                              |
| <b>Politieke groepering</b>                                          | RO                                                                                                                             |
| <b>Datum binnenkomst vraag op raadsgriffie + Afhandelingstermijn</b> | 20-8-2020<br>10 werkdagen                                                                                                      |
| <b>Pho</b>                                                           | Janssen                                                                                                                        |
| <b>Eenheid</b>                                                       | SL                                                                                                                             |
| <b>Join raadsvragen</b>                                              | 2020-129<br>veiligheid bewoners St. Charles Heythuysen per 1sep20 bij ontbreken nachtelijk toezicht medewerkers Land van Horne |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Artikel 33<br/>Schriftelijke vragen</b> | <p>Uit bewonerskringen werd ik geïnformeerd dat Binnen Land van Horne zou zijn besloten om met ingang van 1 september as. niet langer een of meer personeelsleden 's nachts aanwezig te laten zijn in het pand. Begrijpelijk heeft dit geleid tot grote onrust onder bewoners. Zoals bekend hebben bewoners voor huisvesting op St. Charles gekozen omdat vanuit Land van Horne werd aangegeven dat men kon rekenen op 24 uurszorg.</p> <p>De informatie over de nieuwe plannen heeft men met stelligheid en informeel vernomen van personeelsleden. Vreemd is dat bewoners formeel van Directie noch Bestuur tot op heden iets hebben vernomen over de plannen. Een bewonersoverleg functioneert niet en of er een Cliëntenraad is, is niet bekend. Men verneemt er niets van. Tevens blijkt er weinig of geen vertrouwen te zijn in een formele klachtenprocedure omdat die geen waarneembaar effect sorteert. Er zou ook geen BHV functioneren.</p> <p>Reden voor de maatregelen zou een opgelegde bezuiniging zijn. Dat roept op zichzelf al vragen op nu, zoals uit publicaties blijkt, beloningen voor bestuurders zelfs naar eigen opvattingen aan de hoge kant zijn, te weten boven de 200.000 euro. De zorg in de zorg is kennelijk nogal eenzijdig gericht.</p> <p>Natuurlijk valt het bovenstaande deels buiten uw verantwoordelijkheid maar mij lijkt dat het bovenstaande ook vragen oproept op het terrein van veiligheid, in het bijzonder 's nachts. Kan men erop vertrouwen dat bewoners, die vaak zeer zorgafhankelijk zijn, 's nachts in staat zijn in geval van calamiteiten adequaat de maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn. Juist het vooruitzicht van blijvende voorzieningen die door Land van Horne zijn toegezegd, was een belangrijk overweging te kiezen voor huisvesting op St. Charles.</p> <p>Ik verzoek u verder, voor zover van toepassing, betrokken instanties c.q. inspecties te informeren opdat de nieuwe situatie kan worden beoordeeld conform de regels die daarvoor staan.</p> |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambtelijk advies</b> | <p>Datum: 2/9/2020</p> <p>Advies:<br/>De raadsvraag betreft een vraag over het leveren van zorg door Stg Land van Horne. De gemeente is in deze niet de instantie/organisatie waar een vraag of klacht over zorg geleverd door Stg Land van Horne gemeld dient te worden. De gemeente is niet verantwoordelijk voor de dienstverlening van Stg Land van Horne.<br/>Daar waar de vraag ook wijst op mogelijke gevolgen waar het betreft de brandveiligheid, verwijs ik naar de beantwoording.</p> <p>In het bijgevoegde krantenartikel uit De Limburger staat ons inziens duidelijk aangegeven op basis van welke argumentatie Stg Land van Horne tot het besluit gekomen is.</p> <p>Nav de raadsvraag is er telefonisch contact geweest met de bestuurder van</p> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Stg Land van Horne en heeft deze aangegeven dat alle bewoners de zorg geleverd krijgen die past bij hun woonsituatie. Daar waar bewoners hulp-/zorgbehoevend zijn kan men via de persoons- of zorgalarmering hulp inroepen. Stg Land van Horne geeft aan dat daar waar bewoners gebruik maken van zorgalarmering van Stg Land van Horne, men binnen 30 min een professionele zorgverlener bij de woning en zorgvrager heeft. Bewoners die niet geïndiceerd zijn voor zorgalarmering, kunnen als zij geen persoonsalarmering hebben, hulp uit het eigen sociaal netwerk oproepen. Door Stg Land van Horne is aangegeven dat daar waar bewoners (of familie e.d.) vragen of klachten hebben, men met Stg Land van Horne contact kan opnemen om de vraag of klacht met hen te bespreken.</p> <p>Land van Horne zal zich blijven inzetten om met de bewoners in gesprek te blijven. Zorgalarmering en ook de BHV bij calamiteiten is iets waar de scheidslijnen wat betreft de formele verantwoordelijkheden helder zijn, namelijk niet bij Land van Horne. Dat neemt niet weg, geeft Land van Horne aan, dat zij samen met bewoners willen kijken hoe hier een geschikte oplossing voor komt, waarbij het belangrijk is om elkaars positie te kennen en te respecteren. Vooralsnog ziet de gemeente mbt dit onderwerp geen taak en rol voor zich, en gaan wij er vanuit dat betrokkenen daar waar er vragen zijn hierover met elkaar in overleg gaan.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                   |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Besluit college of<br/>portefeuillehouder</b><br><br><b>Met akkoord<br/>ingevuld sjabloon<br/>naar raadsgriffie<br/>sturen</b> | Datum: 4/9/2020                                     |
|                                                                                                                                   | Besluit van (wie): Wethouder Janssen                |
|                                                                                                                                   | Besluit luidt:<br>Akkoord met het ambtelijk advies. |

Incl bijlage: krantenartikel mbt onrust bewoners St Charles.