**Bezoekadres** Leudalplein 1, 6093 HE Heythuysen
**Postadres** Postbus 3008, 6093 ZG Heythuysen
Aantal pagina's: 3

Gemeente **leudal**

Aan de horecaondernemers in de gemeente Leudal

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Ons kenmerk** | LE2020UIT/1748 | **Telefoonnummer** | **(0475) 85 90 00** |
| **Uw kenmerk** | | **Fax** | **(0475) 85 99 22** |
| **BSN nummer** | | **E-mail** | **info@leudal.nl** |
| **Behandeld door** | | **Internet** | **www.leudal.nl** |
| | | **Datum** | 15 juni 2020 |
| | | **Verzenddatum** | 16 juni 2020 |
| **Onderwerp** | Corona & Horeca Leudal | | |

Geachte horecaondernemer,

1 juni 2020 was voor velen van u een moment waar u lang naar hebt uitgekeken. Na de abrupte sluiting van de horeca op zondagavond 15 maart mocht uw horecagelegenheid na elf weken, weliswaar onder strikte voorwaarden, weer open. De voorbereidingen voor deze heropening zullen ongetwijfeld veel werk en stress met zich mee hebben gebracht, nog los van de vragen die er leefden rondom de voorwaarden die landelijk werden gesteld aan de heropening van de horeca. Wij vonden het dan ook zeer spijtig te moeten constateren dat er direct na de heropening alleen nog maar meer onduidelijkheid, stress en frustratie is ontstaan ten aanzien van de coronamaatregelen in onze gemeente.

De fractievoorzitter van D66 Leudal heeft de burgemeester afgelopen vrijdag in kennis gesteld van de enquête die de fractie 8 juni jl. heeft uitgezet onder 85 Leudalse horecaondernemingen. De resultaten van deze enquête bevestigen de beleving van onduidelijkheid van de coronamaatregelen en de frustratie met betrekking tot de in uw ogen gebrekkige communicatie vanuit de gemeente en de wijze van toezichthouden op de coronamaatregelen.

De signalen die rechtstreeks bij ons zijn binnengekomen, alsmede de enquête van D66, zijn voor het college aanleiding geweest ons handelen onder de loep te nemen en u deze brief te sturen.

**Communicatie met KHN en voorbereidingsgesprek met lokale ondernemers**
In aanloop naar de heropening van de horeca heeft het college van Leudal primair gecommuniceerd met mevrouw Nabuurs van de KHN, afdeling Leudal. De KHN heeft op 19 mei jl. een brief van de gemeente Leudal ontvangen waarin positief wordt gereageerd op het verzoek om uitbreiding van terrassen in Leudal tijdelijk mogelijk te maken. Een afschrift van die brief is gelijktijdig aan alle horecaondernemers van Leudal toegezonden. Deze brief zou dus ook in uw bezit moeten zijn.

Wij hebben ons daarnaast laten informeren dat medewerkers van team Toezicht & Handhaving van de gemeente Leudal, in aanloop naar 1 juni, telefonisch of persoonlijk contact hebben

gehad met de lokale ondernemers. Ook zijn diverse (telefonische) vragen van individuele horecaondernemers door onze medewerkers beantwoord.

Meteen nadat er signalen kwamen over onduidelijkheid met betrekking tot de regels voor uitserveren, heeft het college gezorgd voor helderheid en communicatie hierover. We hebben toen op 3 juni jl. gekozen voor een communicatiebericht op social media om op die wijze zo spoedig mogelijk zoveel mogelijk mensen te bereiken.

**Behoefte aan meer en betere communicatie**
Hoewel we als gemeente in aanloop naar 1 juni het idee hadden dat de landelijke toelichting op de regels aangevuld met het protocol van KHN, de brief aan KHN afdeling Leudal én de voorbereidende gesprekken met onze medewerkers voldoende waren voor u als ondernemer, zouden we met de wijsheid van nu anders hebben gehandeld en vooral anders hebben gecommuniceerd. De resultaten van de enquête tonen immers een duidelijke behoefte aan meer en betere communicatie.

**Regionale ongelijkheid**
Wel willen we u meegeven dat niet alles te wijten valt aan de communicatie van de gemeente. We zien in de resultaten van de enquête terug dat u regionale ongelijkheid constateert. Wij constateren dat ook. Daar waar de burgemeesters van de Veiligheidsregio wekelijks bij elkaar komen en de regels van de wet in de vorm van de regionale noodverordening bespreken, is met name de afgelopen weken gebleken dat Noord- en Midden-Limburgse gemeenten de regels niet uniform hanteren. Een concreet voorbeeld hiervan is het darten en biljarten. Tot woensdag 10 juni jl. was dit nog niet toegestaan in onze Veiligheidsregio. Nadat burgemeester Schmalschläger dit als onderwerp van discussie op de bestuurlijke tafel heeft gelegd, hebben de burgemeesters gezamenlijk afgesproken deze activiteiten als spel in plaats van binnensport te zien en daarmee toe te staan op Noord- en Midden-Limburgse schaal.

**Onvoldoende kennis van zaken**
De enquête toont ook aan dat u het gevoel heeft dat niet alle medewerkers van de gemeente Leudal kennis van zaken hebben. Hierbij doelen de respondenten in hun beantwoording vooral op de toezichthouders en handhavers. Laat helder zijn, de coronamaatregelen zijn erg omvangrijk en worden met regelmaat aangepast. Het is een onbekende situatie met lastige materie voor eenieder die ermee te maken krijgt. Daarnaast constateren we ook dat de noodverordening niet altijd het gewenste detailniveau heeft en behoorlijk wat uitvoeringsvragen oproept. Desalniettemin vindt ook het college het belangrijk dat alle medewerkers die u spreekt u van de juiste informatie kunnen voorzien.

**Denken in mogelijkheden**
Als belangrijkste conclusie van de enquête zien we vooral uw appèl om als gemeente meer met u mee te denken. Denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. U geeft aan dat we als gemeente veel meer moeten uitgaan van het oplossingsgerichte karakter van u als ondernemer. Het college onderstreept die gedachte. Dit is ook een ontwikkeling die past bij de weg naar individuele en collectieve verantwoordelijkheid in de strijd tegen corona. Dat is immers waar we het samen voor moeten doen!

**Hoe nu verder?**
We willen als college het volgende met u afspreken: de gemeente Leudal hanteert de regels die zijn opgenomen in het 'protocol heropening horeca', opgesteld door de KHN (zie bijlage). Met dit protocol handelen we in de geest van de landelijke regelgeving. Het protocol geeft bovendien voldoende handelingsrichting voor u als horecaondernemer in de 1,5 meter samenleving. Dit is ook het protocol op basis waarvan onze toezichthouders & handhavers hun werk gaan doen.

Gemeente **leudal**

De behoefte die u als ondernemer heeft om verdere versoepelingen in het belang van uw onderneming door te voeren begrijpen we heel goed, echter kunnen we dit in de huidige situatie niet zonder meer op lokaal niveau, op eigen titel toestaan. De gemeente Leudal volgt de verdere landelijke ontwikkelingen op de voet en blijft graag in nauw contact met KHN, afdeling Leudal om bij verdere versoepelingen opnieuw naar de lokale situatie te kijken.

Wat betreft de invulling voor verdere behoefte aan contact tussen u en de gemeente, die keuze leggen we graag bij u neer. Wellicht is deze brief voldoende helder voor u en heeft u momenteel geen behoefte aan verder contact met de gemeente. Mocht die behoefte er wel zijn of heeft u specifieke vragen naar aanleiding van deze brief, schroom dan niet contact met ons op te nemen. Dit kan bij de reeds voor u bekende contactpersonen: Chantalle Janssen of Marga Silkens, tel: 0475 – 85 90 00 of via e-mail: horeca@leudal.nl

Overigens proberen we u als horecaondernemer op onze website al zo goed mogelijk van informatie te voorzien door daar antwoord te geven op veel gestelde vragen die specifiek in Leudal leven.

Wij hopen van harte dat u de goede intenties van het college en ook de goede intentie van onze medewerkers op waarde weet te schatten en we ondanks de 'valse start' een prachtig horecaseizoen tegemoet gaan.

Voor u en uw naasten; blijf gezond!

Hoogachtend,
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN LEUDAL

| | |
|---|---|
| De secretaris, | De burgemeester, |
| Ing. E.L.A. Lucassen (ls.) | D.H. Schmalschläger |

Bijlage: Protocol heropening horeca (KHN)