

RAADSINFORMATIEBRIEF (RIB)

Registratienr : RIB/0739-
Inlichtingen: Ploeg, Wim
Team: Directie
Portefeuillehouder: Strous
Onderwerp: Versnelling
doorontwikkeling
Servicecentrum MER
Datum: 28-03-2019
Verzenddatum: 28.03.2019
Bijlage: Rapport BMC

Aan de leden van de raad van de gemeente Maasgouw

Geachte leden van de raad,

Het Algemeen Bestuur van SC MER verzoekt het college om de raad van Maasgouw door middel van een raadsinformatiebrieven te informeren.

Het Algemeen Bestuur van het Servicecentrum MER heeft op 19 december 2018 besloten om de doorontwikkeling van het Servicecentrum MER te versnellen met als doel een toekomstbestendig en duurzaam Servicecentrum MER. Dit vanuit het vertrouwen dat de besturen van de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen hebben in de samenwerking die zij in 2012 zijn aangegaan in het Servicecentrum MER.

De opdracht voor deze versnelling bestond uit een adviesvraag met als focus de ambtelijke en bestuurlijke aansturing in relatie tot de geconstateerde problemen in het Servicecentrum MER.

BMC-advies heeft de opdracht uitgevoerd en de conclusies en aanbevelingen neergelegd in het rapport: "Servicecentrum MER: één voor allen, allen voor één, onderzoek en aanbevelingen voor doorontwikkeling gericht op een duurzaam Servicecentrum, maart 2019". Dit rapport is bijgevoegd.

Op basis van een groot aantal gesprekken, documentenstudie en een (formatie-)benchmark schetsen de onderzoekers een beeld van de huidige situatie binnen het SC-MER. Vervolgens volgt een analyse op basis waarvan conclusies zijn getrokken en aanbevelingen zijn gedaan.

BMC heeft ook een formatie-benchmark uitgevoerd. Over de 4 MER-organisaties in totaal ligt de formatie binnen de marges die voor referentiegemeenten geldt, maar iets boven het gemiddelde. De verwachting is dat de formatie lager zal zijn na de verdere doorontwikkeling van het Servicecentrum MER.

BMC concludeert dat de MER-samenwerking veel goeds heeft gebracht voor de deelnemende gemeenten. De adviseurs onderschrijven het juridische construct: de gemeenschappelijke regeling MER is voor onze vorm van samenwerking nog steeds de beste. Het is een collegeregelings, waarbij de raden via de gemeentelijke P&C-cyclus aangeven wat van de colleges op de beleidsterreinen van het servicecentrum verwacht wordt en hoeveel budget ze daarvoor beschikbaar stellen. Op onderdelen kan de samenwerking zelfs als voorbeeld voor anderen dienen, aldus BMC. Dit geldt met name voor de Omgevingsdienst en de afdeling Sociaal Domein. Maar de adviseurs komen op basis van hun analyse ook tot de conclusie dat op een aantal onderdelen zoals leiderschap, governance en bedrijfsvoering bijsturing nodig is en doorgepakt dient te worden.

Overeenkomstig het voorstel van het Dagelijks Bestuur heeft het Algemeen Bestuur kennisgenomen van het rapport. Op basis van de aanbevelingen uit het rapport volgt hieronder de besluitvorming van het Algemeen Bestuur.

De samenstelling van het Dagelijks Bestuur

Het Algemeen Bestuur heeft besloten om een nieuw Dagelijks Bestuur aan te wijzen, gelet op het belang van goede samenwerking tussen organisatie en gemeenten. De samenstelling is als volgt: de heer S.Strous, de heer J. den Teuling en de heer H. Meuwissen. De heer S. Strous blijft voorzitter van zowel het Algemeen als het Dagelijks Bestuur.

Aanstellen interim-directeur

Het Algemeen Bestuur wil dat op korte termijn een interim-directeur wordt aangesteld voor de periode van maximaal 2 jaar. Deze interim-directeur vervangt de huidige directie. Deze interim-directeur krijgt ook de opdracht om de adviezen van BMC over de aansturingsstructuur van het SC-MER op lange termijn te valideren en eventueel bij te sturen.

Benoemen concerncontroller

Om de kritische checks en balances te versterken en de kwaliteit van de voorstellen verder te verbeteren wil het Algemeen Bestuur dat een concerncontroller voor het SC-MER wordt benoemd als adviseur voor het DB en het management.

Afbakenen 'couleur locale' in relatie tot dienstverleningsprincipes

Het Algemeen Bestuur is van mening dat er goed moet worden ingekaderd wat er valt onder de "couleur locale". Wanneer dit is vastgelegd, kunnen de (overige) processen worden geharmoniseerd, waardoor efficiencydoelstellingen beter bereikt kunnen worden.

Versterken opdrachtgever- opdrachtnemerschap

Het Algemeen Bestuur wil het opdrachtgever- opdrachtnemerschap versterken, met name bij bedrijfsvoering. Bij de SD en de OD wordt al gewerkt met een uitvoeringsprogramma (up). De opdrachtgever (gemeente) dient zich toe te spitsen op de WAT- en de WANNEER vraag. De opdrachtnemer (SC-MER) dient zich te focussen op de HOE vraag. Het is zaak om de rolverdeling scherp te krijgen en te implementeren.

Implementeren Projectmanagement

De principes van projectmanagement moeten verder worden geïmplementeerd. Met name de projecten bij de afdeling bedrijfsvoering moeten beter aangepakt worden. Er is al geïnvesteerd in projectmatig werken en het Algemeen Bestuur hecht er belang aan dat projectmanagement nu verder wordt ingebed en toegepast.

Door ontwikkelen van management- en stuurinformatie

Er wordt al veel management- en stuurinformatie gegenereerd in het Servicecentrum MER. Het Algemeen Bestuur wil investeren in de ontwikkeling van een verdere uniformering van deze informatie. Hierbij moet onderscheid gemaakt worden tussen de verschillende doelgroepen.

Oplossen van de problemen bij bedrijfsvoering

Het Algemeen Bestuur wil dat er "gas wordt gegeven" op de verdere doorontwikkeling van de afdeling bedrijfsvoering. In korte tijd dient een kwaliteitsslag te worden gemaakt waarop stevig ingezet gaat worden en dient er extra te worden geïnvesteerd in de doorontwikkeling van de afdeling. Voor de ICT omgeving en de doorontwikkeling van zaakgericht werken zal een nader advies worden ingewonnen. De financiële consequenties hiervan zullen zo spoedig mogelijk in kaart gebracht worden.

Globaal implementatieplan

Op basis van het globale implementatieplan wenst het Algemeen Bestuur dat een realistisch plan voor de uitvoering wordt opgesteld voor de komende 2 jaar, onder de verantwoordelijkheid van de interim-directeur.

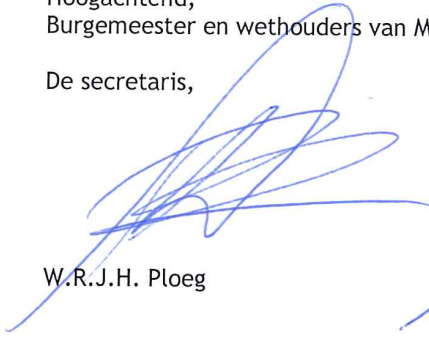
Financiële consequenties

Met deze maatregelen meent het Algemeen Bestuur de toekomst van het Servicecentrum MER te bestendigen. De financiële consequenties van deze besluiten worden, voor zover mogelijk, verwerkt in de kadernota 2020, de begroting 2020 en de begrotingswijziging 2019-4. Deze onderwerpen staan op de concept-agenda's van de raden van de deelnemende gemeenten eind mei en begin juni.

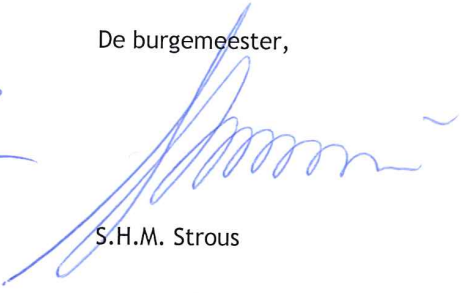
Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Maasgouw,

De secretaris,

De burgemeester,



W.R.J.H. Ploeg



S.H.M. Strous