

Aan

Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Maasgouw

Miep Dam, beleidsmedewerker Sociaal Domein gemeente Maasgouw

Betreft: advies inzake concept beleidsplan Schuldhulpverlening 2021-2025.

Linne, 30 september 2020

Geacht college, beste Miep,

- Wij hebben een verzoek van Mireille Eilers ontvangen om een advies uit te brengen over het concept beleidsplan Schuldhulpverlening 2021-2025. Begin 2020 hebben de beleidsmedewerkers van de vijf betrokken gemeenten een planning opgesteld met alle stappen die doorlopen moesten worden om tot een besluitvorming te komen door de gemeenteraden. Helaas heeft de planning vertraging opgelopen waardoor wij pas halverwege september 2020 op de hoogte zijn gesteld van dit beleidsplan. Hierdoor is dit concept beleidsplan nauwelijks besproken. Ons is verzocht om een schriftelijk advies hierover uit te brengen voor 1 oktober 2020, hetgeen kort dag is. Wij hebben per mail de leden benaderd om hun inbreng aan te leveren. Wij zullen ons dan nu ook beperken tot het doen van opmerkingen en vragen, wat er hopelijk toe bij kan dragen dat het beleidsplan in december 2020 door de gemeenteraden kan worden vastgesteld, zodat het beleidsplan per 1-1-2021 in werking kan treden.
- Wij verzoeken Miep Dam om onderstaande opmerkingen en vragen door te sturen aan Mireille Eilers.

De adviesraad heeft de visie bestudeerd, de leden hebben hierop hun input kunnen geven. Hieronder volgen onze overwegingen met betrekking tot deze visie.

Het is een plan waarin aandacht is voor tal van onderwerpen die in relatie staan tot het hebben van schulden. Duidelijk is ook gemaakt dat er vele artikelen/boeken geschreven zijn over dit onderwerp. Er worden aantallen genoemd van bewoners in Maasgouw. Omdat deze cijfers uit 2018 en 2019 zijn zou het fijn zijn om te horen hoe het nu staat met deze aantallen. Blijkbaar was er voorheen ook een beleidsplan 'Een passend verhaal' waarin ook sprake was van (schuld)preventie, vroeg signalering, integrale schuldhulpverlening en een brede schuldenaanpak. Uit landelijke gegevens blijkt dat de schuldenproblematiek niet minder is geworden. Is ook bekend hoe dat in de gemeente Maasgouw is? Met andere woorden wat waren de resultaten t.a.v. de targets?

Blijkbaar heeft er ook een evaluatie plaatsgevonden, echter deze gegevens zijn niet genoemd in dit plan. Welke resultaten zijn er met het eerdere beleidsplan bereikt. Wat werkte goed/minder goed en wat zal er met dit plan verbeterd worden. Zijn deze gegevens in te zien?

Hoe staat het met de informatievoorziening en doorverwijzing over dit onderwerp binnen gemeente? Waar moeten mensen zijn voor welk probleem? En hoe bereikt de gemeente hen? De informatie voorziening staat momenteel onder grote druk (wegvallen nieuwsblaadjes, krantjes etc., probleem van laaggeletterden, anderstaligen). Het nieuwe beleidsplan maakt duidelijk hoe er gewerkt en gecommuniceerd gaat worden. Ook speelt het in op de huidige en nieuwe wetwijzigingen en de ontwikkelingen die het gevolg zijn van de Corona maatregelen. Hoe gaat de gemeente daarop inspelen. Hoe verloopt tot op heden de samenwerking tussen de kernen. Worden de plannen op elkaar afgestemd? Is er voldoende menskracht? Zijn medewerkers voldoende opgeleid. Hoe verloopt tot op heden de gegevensuitwisseling tussen betrokken partijen?

Hoe voorkomt, beperkt en bouwt de gemeente het aantal mensen in de schuldhulpverlening af. Dit vraagt om een integrale aanpak en dit vergt natuurlijk een interne organisatie en cultuur per gemeente die hierop is afgestemd of hierop aansluit. Voorziet het voorgelegde plan Schuldhulpverlening hierin? Gemeente Huizen geeft aan dat ze een gezamenlijk *dienstverleningsmodel* hadden ontwikkeld met daaraan gekoppeld een beschrijving (visie) van de

waarde die ze hiermee willen toevoegen, en aan de hand waarvan ze een (gezamenlijk) werkproces konden gaan invullen (en uitvoeren).

Het is ook belangrijk dat schuldeisers van elkaar weten bij wie ze een vordering hebben lopen (en wat de hoogte ervan is), zodat stapeling (en rente-op-rente) wordt voorkomen. Want dit is voor vele schuldenaren vaak een uitzichtloze situatie. > Coördinatie? Via Kredietbank? Deze organisatie zie ik in het plan niet expliciet vernoemd. In het beleidsstuk wordt aan de Wsnp (Wet schuldhulpverlening natuurlijke personen) geen aandacht geschonken, terwijl dit toch een belangrijke instrument is om schulden te saneren. Schuldsanering is een traject van 3 jaar en daarna is de cliënt schuldenvrij. Het komt vaak voor dat de inningskosten hoger zijn dan de nominale schuld en dit mede veroorzaker is van het feit dat de schuldenaar steeds verder in de schulden komt in plaats van deze af te kunnen lossen. Ook de aanmaningskosten van maandelijkse betalingen (bijv. ziektekosten) bij niet tijdige betaling drukken een negatief stempel op deze bevolkingsgroep. Deze regels zijn bekend bij de gemeenten en veel gemeenten hebben een plangroep voor mensen die in de Wsnp kunnen komen. Wel wordt aangegeven dat hier in de toekomst een lokaal uitvoeringsplan wordt opgesteld.

Er wordt in dit plan ook verwezen naar de aanpak 'Positieve Gezondheid' (p. 14, waarin de nadruk wordt gelegd op het hebben van eigen regie). Sommige mensen hebben echter gebrek aan eigen inzicht en/of een netwerk om hen daarin te ondersteunen. Zijn zij wel te helpen? En: wat dan met hen te doen? Hoe heeft de gemeente zich een integrale aanpak en benadering van deze doelgroep voorgesteld?

Het is van groot belang is om oog te hebben voor de gevolgen van de huidige Covid-19 crisis (en wat dat doet met het aantal werkelozen, faillissementen van zzp'ers etc. die hieruit zijn voortgekomen -of nog zullen voortkomen). En: oog hebben voor de instroom van jeugdigen in het bijzonder. Hoe bereikt de gemeente hen? Heeft de gemeente aantallen over deze doelgroepen (jongeren, werkelozen) beschikbaar (zodat ze weten wat op hen afkomt), en/of specifiek beleid voor deze doelgroep(en) ontwikkeld? Al met al roept het beleidsplan veel vragen op en daarom is het ook jammer dat door tijdgebrek en de lockdown vanwege Corona, er niet beter over meegedacht kon worden.

Als advies willen wij meegeven doe nu wat nu kan. Burgers hebben weinig aan een plan die pas op 1-1-2021 van kracht wordt. Wees een lerende organisatie en verbeter iedere dag. Zorg voor maatwerk want iedere situatie is anders. Wellicht kunnen onze opmerkingen en vragen meegenomen worden in het verdere traject. Het zou fijn zijn als wij op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

De Adviesraad Sociaal Domein Maasgouw, bij deze vertegenwoordigd door

Ettina Geerlings (voorzitter)

Desiree van Goor (secretaris)