

RAADSINFORMATIEBRIEF (RIB)

Registratienr : D/21/016533

Inlichtingen: Roelofs, Wilma

Team: Sociaal Domein

Portefeuillehouder: Wilms

Aan de leden van de raad van de gemeente Maasgouw

Onderwerp: Stand van zaken
inkoop hulp bij het
huishouden

Datum: 09-03-2021

Verzenddatum:

Bijlage:

Geachte leden van de raad,

De gemeenten in MLO (Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen en Roermond) hebben gezamenlijk een inkooptraject hulp bij het huishouden doorlopen. Per 1 juni 2021 is een nieuwe overeenkomst hulp bij het huishouden nodig om cliënten die dat nodig hebben te kunnen (blijven) ondersteunen.

Procedure

Het college heeft besloten om op basis van vooraf vastgestelde geschiktheidseisen, geschikte partijen toe te laten en met al deze partijen een overeenkomst af te sluiten voor de duur van twee jaar, met de mogelijkheid deze met tweemaal twee jaar te verlengen. Van deze procedure is een aankondiging geplaatst op de daartoe bestemde kanalen. Hiermee is voldaan aan het transparantiebeginsel, beschikten alle mogelijk geïnteresseerde partijen over dezelfde informatie en hadden zij de gelegenheid zich aan te melden voor een overeenkomst. Er is gekozen voor slechts één toetredingsmoment, omdat het vorige contract heeft uitgewezen dat tussentijds toetreden van aanbieders niet of nauwelijks leidt tot verschuiving van cliënten. Het tussentijds toetreden van partijen brengt voor de ambtelijke organisatie daarentegen wel aanzienlijke administratieve lasten met zich mee.

Gunning

Bij de sluiting van de inschrijftermijn van het inkooptraject is gebleken dat een aantal huidige gecontracteerde aanbieders wel en een aantal niet heeft ingeschreven.

Juiste en tijdige inschrijvingen en daarmee formeel toegelaten tot de nieuwe overeenkomst hulp bij het huishouden vanaf 1 juni 2021:

1. Proteion Schoon
2. TZorg
3. Zuyderland Huishoudelijke Hulp
4. ABC Thuiszorg
5. Actief Zorg / Actief Huiszorg (nieuw)
6. Buurtdiensten Nederland BV (nieuw)
7. Maatzorg (nieuw)

Geén tijdige inschrijvingen van de nu wel gecontracteerde aanbieders met cliënten van:

1. Ambulante Thuiszorg (geen cliënten in Maasgouw)
2. Vleugelzorg (3 cliënten in Maasgouw)
3. Trevicare (geen cliënten in Maasgouw)
4. Alpatrots (67 cliënten in Maasgouw)

Gevolgen voor de vier niet-inschrijvers

Hoofdgeregeld is dat aanbieders zelf verantwoordelijk zijn voor het organiseren van hun bedrijfsvoering ter behoud van hun organisatie, personeel en klanten. Gemeenten hebben een zorgvuldige inkoopprocedure gevoerd. Gedurende de procedure is extra aandacht besteed aan communicatie en transparantie richting de huidige gecontracteerde aanbieders. De vier niet-inschrijvers hebben wel aanstalten gemaakt om te komen tot een inschrijving, maar ze hebben de daadwerkelijke inschrijving (ondanks reminders) niet binnen de duidelijk gecommuniceerde deadline geëffectueerd. Er worden contracten gesloten met

aanbieders die voor verstrijken van de deadline hun inschrijving juist hebben ingediend. Dat betekent dat de vier aanbieders die te laat waren per 1 juni 2021 niet gecontracteerd kunnen worden.

Om onrust voor zowel cliënten en medewerkers te voorkomen hebben gemeenten desondanks naar de mogelijkheid gekeken om de procedure opnieuw open te stellen, zodat in ieder geval de vier te laat ingeschreven aanbieders alsnog hun inschrijving konden voltooien. Juridisch gezien moesten de zeven wel tijdig ingeschreven aanbieders hiermee akkoord gaan en vervolgens ook de vier colleges in MLO. Een aantal aanbieders heeft echter geen akkoord hierop gegeven, waardoor opnieuw openstellen van de procedure niet meer mogelijk is. De vier niet-inschrijvers krijgen hierdoor definitief geen overeenkomst per 1 juni 2021. Hiertegen kunnen zij wel nog in bezwaar gaan.

Gevolgen voor cliënten en medewerkers van de vier niet-inschrijvers

Omdat de vier niet-inschrijvers per 1 juni 2021 geen contract meer hebben met de MLO-gemeenten kunnen hun medewerkers niet meer in de MLO-gemeenten werken. De Maasgouwse cliënten van deze aanbieders kunnen vanaf dan alleen nog hulp ontvangen van één van de zeven gegunde aanbieders of via een persoonsgebonden budget. Gemeenten bekijken op dit moment samen met de vier niet-inschrijvers of hun hulpen in dienst kunnen worden genomen bij één van de zeven gegunde aanbieders. Om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen blijven cliënt-hulp-koppels waar mogelijk in stand gehouden. Dat betekent dat cliënten in principe hun hulp volgen en overgaan naar de aanbieder waar deze hulp in dienst komt. De vertrouwde hulp kan dan ook na 1 juni 2021 bij de cliënt blijven poetsen. Alleen als cliënten niet naar de betreffende nieuwe aanbieder over willen of als hun hulp niet in dienst wil bij één van deze zeven aanbieders, dan gaan gemeenten met de cliënt in gesprek. De cliënt kan dan kiezen uit de zeven gecontracteerde aanbieders of voor een persoonsgebonden budget, waarmee zelf een hulp kan worden ingekocht (mits de cliënt in staat wordt geacht een persoonsgebonden budget te beheren). Het uitgangspunt is te allen tijde dat de overgang voor zowel medewerkers als cliënten soepel verloopt, zodat er zo weinig mogelijk onrust ontstaat.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Maasgouw,

De secretaris,

De burgemeester,

W.R.J.H. Ploeg

S.H.M. Strous