

RAADSINFORMATIEBRIEF (RIB)

Registratienr : D/21/016892
Inlichtingen: Pouwels, Anouk
Team: Fysiek Domein
Portefeuillehouder: Peters
Onderwerp: Programma
'Versterking
ondernemerschap'
Datum: 16-03-2021
Verzenddatum: 24 MRT 2021
Bijlage: 1

Aan de leden van de raad van de gemeente Maasgouw

Geachte leden van de raad,

Het creëren van goede omstandigheden voor onze ondernemers draagt bij aan economische groei, aan het behouden van voorzieningen in de kernen en aan het creëren van werkgelegenheid voor de inwoners van de gemeente Maasgouw. De gemeente heeft in dit kader een belangrijke rol.

In de Strategische Visie 2025 wordt het belang van het versterken van ondernemerschap in de gemeente Maasgouw benoemd. Hieronder twee citaten uit deze visie:

“Onze samenleving is constant in beweging en veranderingen gaan steeds sneller. Hierdoor is ook de verhouding tussen burger en overheid steeds aan veranderingen onderhevig. Dat heeft gevolgen voor de rollen en werkwijze die van de gemeente wordt verwacht. Daarbij moeten rollen worden ingevuld die traditioneel van aard zijn, maar ook steeds meer rollen die zijn gericht op ondersteuning en samenwerking. De samenwerkingsrol is van belang omdat de gemeente voor een succesvolle aanpak van maatschappelijke opgaven afhankelijk is van andere partijen in de samenleving. Dit vraagt om een gemeente die zich als partner voor anderen opstelt.” (pagina 1, Samenvatting)

“Naast de ondersteuning in regionaal verband blijft ook op gemeentelijk niveau aandacht uitgaan naar het versterken van ondernemerschap. Ondernemers in Maasgouw worden gesteund bij initiatieven indien de maatschappelijke voordelen duidelijk aangetoond worden en het initiatief past binnen de ruimtelijke kaders die van toepassing zijn.” (pagina 5, Vitale regionale economie)

In het Coalitieakkoord 2018 - 2022 is vervolgens een duidelijk accent geplaatst op een actieve uitvoering van dit thema. De afgelopen jaren is hier invulling aan gegeven door de uitvoering van de programmalijn 'Ondernemerschap' in het Economische Domein. Denk hierbij, onder andere, aan het bedrijvenaccountmanagement en de participatie in Keyport en OML.

Lokaal ondernemerschapsprogramma

Wij zijn partner van Keyport, OML en SML Economie, omdat Maasgouw onderdeel uitmaakt van de regionale economie en arbeidsmarkt. Ondernemers en onze beroepsbevolking denken over gemeentegrenzen heen. Naast deze regionale lijn, is een lokaal ondernemerschapsprogramma belangrijk om de ondernemers in Maasgouw te ondersteunen door het leveren van maatwerk.

De ambitie om te komen tot een meer programmatische aanpak van dit thema heeft een plek gekregen op de actiepuntenlijst 'Procesplan Uitvoering Coalitieakkoord'. In 2019 is hier een eerste invulling aan gegeven door een routekaart voor het ondernemerschapsprogramma vast te stellen. In 2020 is dit programma verder uitgewerkt van strategisch tot operationeel niveau, zodat er vanuit een duidelijke bestuurlijke visie over het versterken van het ondernemerschap in de gemeente Maasgouw, kan worden gewerkt aan de programma-uitvoering. In de bijlage het programma 'Versterking ondernemerschap'.

Programmalijnen

Dit programma valt uiteen in drie programmalijnen. Deze worden separaat beschreven om een helder overzicht te bieden van de doelen en acties. In de uitvoering lopen deze programmalijnen door elkaar. Een goede afstemming van de acties in de verschillende programmalijnen is daarom vereist.

- *programmalijn 1: optimaliseren lopende dienstverlening*

In deze eerste programmalijn staat onze huidige dienstverlening centraal en de verschillende taken/acties die daar bij horen. We doen namelijk al veel voor ondernemers. We doen ook al veel naar tevredenheid van de ondernemers. Toch kunnen we zaken slimmer aanpakken en logischer op elkaar afstemmen.

- *programmalijn 2: interne focus - ondernemerschap in het gemeentelijke DNA*

Het interne plan is gericht op de gemeentelijke organisatie en meer in het bijzonder op onze mindset. In deze tweede programmalijn beogen wij namelijk als organisatie een volgende stap te zetten als ondernemersvriendelijke gemeente. Hebben we als organisatie de drive om ondernemers, waar nodig, vanuit onze gemeentelijke rollen zo goed mogelijk te helpen? Kunnen processen vanuit een klantperspectief efficiënter en klantvriendelijker worden ingericht?

- *programmalijn 3: externe focus - communicatie richting ondernemers*

In de derde programmalijn wordt een marketingcommunicatieplan opgesteld. Dit externe plan moet ervoor zorgen dat ondernemers een goed beeld hebben van Maasgouw als ondernemersvriendelijke gemeente met een voor hen interessant dienstenaanbod (en de voorwaarden die hierbij horen). Ook stimuleren we (onderlinge) netwerkvorming.

Uitvoering

De komende periode wordt van start gegaan met het uitvoeren van de bovengenoemde drie programmalijnen. Deze uitvoering strekt zich uit over 2 jaar en gebeurt met behulp van bestaand geld en bestaande formatie.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Maasgouw,

De secretaris,

De burgemeester,

W.R.J.H. Ploeg

S.H.M. Strous