

Informatienota raad

Zaaknummer: Z-22-404049
Nummer: DOC-22-604345
Datum: 28-10-2022
Steller: College
Onderwerp: Advies ingelaste vergadering AB GGD Hollands Noorden GGiD (digitaal clientdossier)

Ter informatie

Kennis nemen van:

Met deze informatienota informeert het college u over de actuele stand van zaken ten aanzien van de ontwikkeling van het digitale dossier voor de jeugdgezondheidszorg (GGD Hollands Noorden) in onze regio.

Aanleiding

Aanleiding hiervoor is het besluit van de algemeen besturen van de drie GGD-en Hollands Noorden, Twente en regio Utrecht om te stoppen met het digitale kinddossier GGiD. Dit besluit valt ons zwaar. In de eerste plaats omdat hiermee de beoogde verbetering van de zorg aan kinderen langer op zich laat wachten. Maar ook vanwege de financiële consequenties voor GGD Hollands Noorden. Echter, alles overwegende is dit het besluit dat we nu moeten nemen.

voorgeschiedenis

Sinds 2016 werken de drie GGD-en samen aan de ontwikkeling van het GGiD. Dit was nodig, omdat de leverancier van het bestaande digitale dossier het systeem niet verder wilde ontwikkelen en op termijn ook zou gaan stoppen met het onderhoud van het systeem. Omdat er geen product op de markt was dat geschikt was, besloten de drie GGD-en om een nieuwe applicatie te laten ontwikkelen.

Doel was om een flexibel, toekomstbestendig en innovatief systeem te laten ontwikkelen. Deze applicatie moet ervoor zorgen dat professionals beter toegerust zijn en overall toegang hebben tot dossiers. Daarnaast moet het digitale dossier het mogelijk maken voor ouders en/of kinderen om toegang te hebben tot onderdelen van het dossier. Belangrijke criteria zijn 'kwaliteit van de dienstverlening' en 'goed passende ondersteuning voor de professional'.

Kernboodschap

Zoals u ook in recente informatienota's (mei en september) heeft kunnen lezen, verloopt de ontwikkeling van het GGiD heel moeizaam. In de afgelopen jaren werd de implementatie van het GGiD diverse keren uitgesteld, omdat het systeem in de ogen van de GGD'en nog niet gebruiksklaar was. De leverancier denkt daar anders over.

Ondanks de vele pogingen om dit geschil met de leverancier op te lossen en te komen tot een werkbaar systeem, zijn we in een impasse beland. Ook diverse juridische interventies hebben tot niets geleid. Er is een blijvend verschil van inzicht over de kwaliteit en functionaliteit van het systeem.

Vanwege de blijvende impasse hebben de drie besturen van de GGD-en op 2 november 2022 besloten om te stoppen met de samenwerking met de leverancier en de ontwikkeling van het GGiD.

Er is nog steeds geen werkbare applicatie en er is inmiddels ook onvoldoende vertrouwen dat er binnen afzienbare termijn wel een werkbaar digitaal kinddossier opgeleverd kan worden. Dit kan echter niet langer wachten. Daarbij speelt mee dat de grenzen van rechtmatigheid inmiddels in zicht zijn. Om aan de aanbestedingseisen te kunnen blijven voldoen, is een nieuwe aanbesteding en het sluiten van nieuwe overeenkomsten binnen afzienbare termijn noodzakelijk. Bovendien is inmiddels de markt voor dergelijke applicaties verder ontwikkeld en zijn er momenteel applicaties op de markt die naar verwachting wel voldoen aan de wensen en eisen van de GGD'en om het werkproces van de jeugdgezondheidszorgprofessional te ondersteunen.

Consequenties

Gevolgen voor bedrijfsvoering

Het werk van de GGD'en kan vooralsnog doorgaan met het huidige systeem, zolang wordt gewerkt aan het verkrijgen van een nieuw digitaal dossier. Een nieuwe aanbesteding is daarom ook vanuit dit punt noodzakelijk. Daarmee is in elk geval continuïteit van de bedrijfsvoering gewaarborgd. Gezien de ontstane impasse zijn de werkzaamheden ten aanzien van de ontwikkeling van het digitale GGiD dossier stil komen te liggen. Enkel de strikt noodzakelijke werkzaamheden lopen door (zoals juridische werkzaamheden en werkzaamheden om de huidige situatie m.b.t. GGiD in banen te leiden). De drie regio's zijn gezamenlijk opdrachtgever voor het GGiD en dragen op die manier ook gezamenlijk risico.

Financiële consequenties

Omdat de gedane investering in het GGiD niet in gebruik wordt genomen is het vanuit boekhoudregels (Besluit Begroting en Verantwoording) vereist om de totale investeringen in het GGiD ineens af te schrijven (3,9 miljoen GGD HN). Deze afschrijving leidt voor de gemeenten tot een extra deelnemersbijdrage. Er volgt een procedure voor zienswijze over de financiële consequenties van het genomen besluit. Voor Medemblik gaat het om een ingeschat bedrag van € 264.000,- (deel van de € 3.9 miljoen naar rato van inwonersaantal). Echter wordt onderzocht in hoeverre de GGD (een deel van) de kosten kan dragen.

Communicatie

Op 3 november publiceert GGD Hollands Noorden een persbericht over dit onderwerp.

Vervolg

De directeuren Publieke gezondheid van de drie GGD'en hebben de opdracht gekregen de vervolgstappen van dit besluit uit te werken; de contractafwikkeling, de evaluatie van het proces.

Wij vinden het uiteraard van groot belang om u nauwgezet te informeren en mee te nemen in de vervolgstappen. Zodra er meer informatie kan worden verstrekt over de afronding van het digitale dossier GGiD delen wij dit met u.

Bijlagen

N.v.t.