

Informatienota raad

Zaaknummer: Z-22-186872
Nummer: DOC-22-521276
Datum: 13-4-2022
Steller: College
Onderwerp: Toezicht Wmo Jaarverslag 2021, Toezicht Wmo Jaarplan 2022

Ter informatie

Kennis nemen van:

Toezicht Wmo jaarverslag 2021 en Toezicht Wmo Jaarplan 2022

Aanleiding

De toezichthouders Wmo zijn door de zeven Westfriese gemeenten aangesteld om het toezicht op Wmo-voorzieningen uit te voeren. Door middel van toezicht op Wmo voorzieningen toetsen de toezichthouders of zorgaanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen. Hiermee voldoet de gemeente aan de wettelijke taak van toezicht op de kwaliteit van de Wmo (art. 6.1 Wmo 2015, art. 14 Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2020).

Het Toezicht Wmo Jaarverslag 2021 maakt inzichtelijk op welke wijze de kwaliteitscontrole op Wmo-voorzieningen is gewaarborgd in 2021. Het Toezicht Wmo Jaarplan 2022 ordent de werkzaamheden van de toezichthouders en brengt focus aan in de uit te voeren onderzoeken, ten einde ook in 2022 de kwaliteit van Wmo-voorzieningen te waarborgen.

Kernboodschap

1. Het Toezicht Wmo Jaarverslag 2021 beschrijft:
 - a. de organisatie en werkzaamheden van het regionale team, inclusief de gerealiseerde verbeteringen in de werkwijze van de toezichthouders;
 - b. de uitgevoerde onderzoeken, uitgesplitst in structureel, preventief, proactief en reactief toezicht;
 - c. aanbevelingen voor aanbieders:
 - i. de aanbieders hebben de uitvoering van de ondersteuning over het algemeen op orde;
 - ii. medewerkers en cliënten zijn tevreden;
 - iii. kwaliteitsprocessen worden gemonitord en continue verbeterd;
 - d. aanbevelingen voor de Westfriese gemeenten:
 - i. de afspraken met betrekking tot hoofd-onderaannemerschap verdienen extra aandacht;
 - ii. er dient frequente evaluatie van de resultaten van een ondersteuningstraject plaats te vinden;
 - iii. er dient tijdig een opdracht te komen voor verlenging/wijziging van een beschikking;
2. Het Toezicht Wmo Jaarplan 2022 zet uiteen:

- a. De organisatie en werkzaamheden van het regionale team (waaronder werkzaamheden voor verdere implementatie en ter verbetering van de werkprocessen);
- b. een selectie van zorgaanbieders waar preventief onderzoek en heronderzoek wordt gedaan

Consequenties

n.v.t.

Communicatie

De stukken worden volgens de voorwaarden van de Woo en de VNG Handreiking van Wob naar Woo openbaar gemaakt.

Vervolg

De regionale beleidsmedewerkers evalueren samen met de toezichthouders de aanbevelingen voor gemeenten en voeren waar nodig verbeteracties uit.

Bijlagen

1. Toezicht Wmo Jaarverslag 2021 (DOC-22-517702).
2. Toezicht Wmo Jaarplan 2022 (DOC-22-517703)