

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

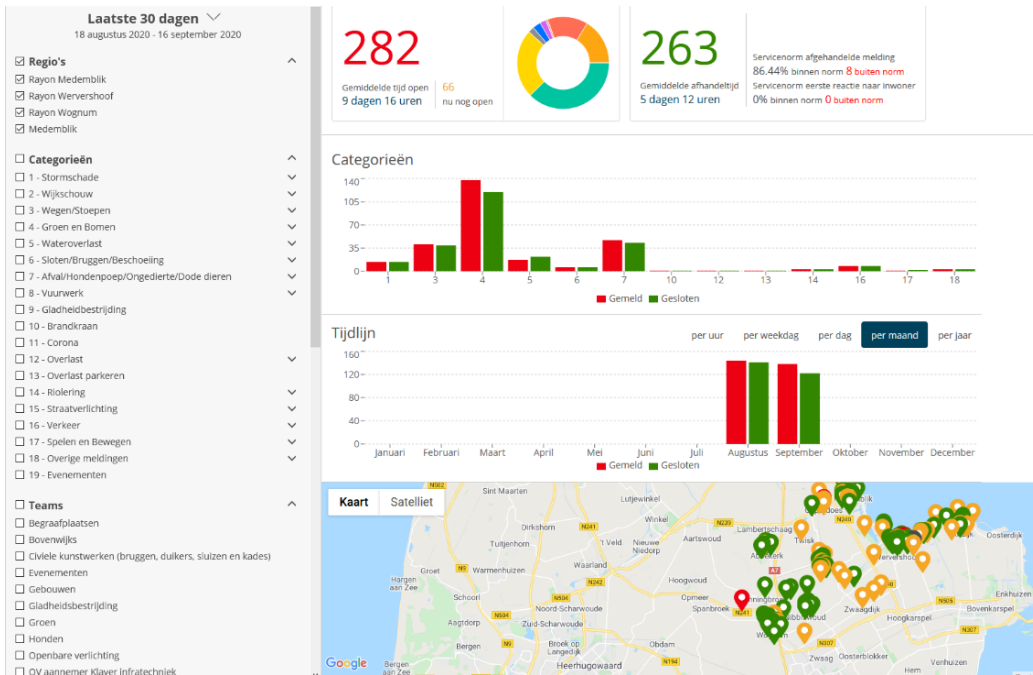
Nummer DOC-20-300665
 Zaaknummer Z-19-083017
 Naam raadslid G. Mos
 Fractie D66
 Onderwerp Raadsvragen D66 beheer van de openbare ruimte
 Datum waarop de vraag is gesteld 14 september 2020
 Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

Inleiding

In toenemende mate bereiken ons vragen, c.q. klachten over het beheer van de buitenruimte. In de loop van de tijd neemt dit toe. Uit eigen waarneming kunnen wij een deel daarvan bevestigen. De klachten hebben primair betrekking op de volgende zaken:

- Een rommelige aanpak, waarbij de indruk ontstaat dat ‘met de franse slag’ wordt gewerkt. Er wordt met grote bogen om objecten heen gemaaid, afval blijft lang liggen, ook op verhardingen en wordt niet opgeruimd. Waar afval in het groen blijft liggen, gaat begroeiing eronder dood. De indruk bestaat dat het allemaal zo goedkoop en daarom zo zo snel mogelijk moet.
- Gebrekkig onkruidbeheer, waarbij een aantal plekken ook wordt overgeslagen. Op bepaalde plaatsen is het verschil tussen verharding en gras dan niet meer te zien. Onkruid van meer dan 30 cm hoog is dan geen uitzondering.
- Niet schoonhouden van objecten als bebording, waardoor deze onder de algen zitten wat een onverzorgd beeld geeft.
- Te laat of niet reageren op klachten.

1.	Er is een vastgesteld Groenbeheerplan. Kunt u aangeven of in de praktijk nog steeds volgens (de normen van) dat plan wordt gewerkt en die toepassing ook wordt gecontroleerd? Indien niet volgens die normen wordt gewerkt, welke zijn de afwijkingen? Wat is - eveneens indien nee - naar uw mening nodig om wel weer op basis van de normen te werken?
antwoord	Het groenonderhoud in onze gemeente wordt uitgevoerd volgens beeldkwaliteit B. Zo is het ook verwoord in het vastgestelde Groenbeheerplan. Dit onderhoud wordt gecontroleerd door de afdeling Buitendienst. Het kan zijn dat de financiële positie van de gemeente ons noodzaakt om (in een deel van) de gemeente (al dan niet tijdelijk) te

	kiezen voor beeldkwaliteit C.
2.	Wordt de kwaliteit van het uitbestede werk door u gecontroleerd. En met welke resultaten?
Antwoord	Jazeker, hiervoor vinden regelmatig werkoverleggen plaats met de aannemer. Daarnaast is er regelmatig contact over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering. Als er niet volgens het bestek wordt gewerkt, wordt er door ons bijgestuurd.
3.	Waarom wordt het onkruid op sommige plekken niet verwijderd? Is het juist dat bij de uitbesteding van werk afgesproken is dat slechts een deel wordt verwijderd en afval mag blijven liggen?
Antwoord	In plantsoenen, plantvakken, verhardingen en dergelijke wordt al het onkruid verwijderd. Alleen op locaties waar de natuur meer haar gang kan gaan, blijft een deel van het onkruid staan. Dit zijn locaties waar wij de biodiversiteit willen verhogen. Op verhardingen, in plantsoenen en plantvakken mag geen groenafval blijven liggen. De afdeling Buitendienst controleert of de aannemer zijn werk volgens het bestek en het contract uitvoert. Als er onregelmatigheden worden vastgesteld, dan vindt er een overleg plaats met de aannemer.
4.	U volgt de afhandeling van meldingen en klachten. Kunt u ons informeren over de kwaliteit en snelheid daarvan? Bent u ervan op de hoogte dat soms laat of niet wordt gereageerd? Zo ja, hoe denkt u dit te gaan oplossen?
Antwoord	Bij binnenkomende meldingen en klachten reageert de Buitendienst doorgaans binnen 3 dagen. Uit onderstaand overzicht van een periode van 30 dagen, 18 augustus tot 16 september, blijkt dat 86,44% van de afgehandelde meldingen binnen de norm vallen.  De meeste klachten komen binnen over categorie 4, groen en bomen. Van de 140 meldingen over groen en bomen zijn er ruim 120 afgehandeld. Wanneer een melding in behandeling wordt genomen, maar in fixi deze melding niet op

	"in behandeling" is gezet, lijkt het voor de melder alsof zijn/haar melding niet behandeld wordt. Wij zullen fixi meldingen daarom voortaan altijd op "in behandeling" zetten zodra we de melding gaan behandelen. Dit voorkomt miscommunicatie naar toekomstige melders.