

Beantwoording technische vragen raadsleden

Nummer DOC-22-590028
Zaaknummer Z-21-180419
Naam raadslid T. Beuker
Fractie MORGEN!
Onderwerp Raadsvragen MORGEN! inzake energietoeslag
Datum waarop de vraag is gesteld 22 september 2022
Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
Portefeuillehouder
Afdeling

Inleiding

MORGEN! maakt zich zorgen over de snelheid van de uitbetaling inzake de energietoeslag. Vanuit verschillende richtingen krijgen we berichten van inwoners dat men al een lange periode wacht de toeslag (€800 en de extra door het kabinet toegezegde €500) en (te) weinig horen m.b.t. de stand van zaken.

Afgelopen donderdag tijdens de commissievergadering hebben we hier dan ook vragen over gesteld. We zijn blij dat de wethouder aangaf dat mensen geen aparte aanvraag in hoeven te dienen voor de €500 (die later bekend werd) en er hard aan gewerkt wordt, daarnaast de toezegging dat tijdens iedere commissievergadering er een update is rondom de stand van zaken. We begrepen daaruit dat van de 1600 aanvragen er nog 485 moeten worden verwerkt.

Echter maken wij ons zorgen m.b.t. de informatievoorziening naar de aanvragers, het communiceren naar de inwoners en de onduidelijkheid m.b.t. uitwonende studenten in onze gemeente.

Wij hebben daarom onderstaande vragen:

1.	Hebben aanvragers van de energietoeslag een tussentijdse update ontvangen m.b.t. de status van hun aanvraag? Zo nee wilt u daar alsnog aandacht aan schenken?
antwoord	Nee, inwoners hebben tussentijds geen update ontvangen over de status van hun aanvraag. Wij schenken hier alsnog aandacht aan door de tekst op de website aan te passen en de automatische telefonische beantwoording aan te passen. We kiezen er niet voor om aanvragen individueel aan te schrijven over de status van hun aanvraag. Dit vraagt een forse inzet. Deze inzet zetten we in voor het afhandelen van de aanvragen.
2.	In hoeverre heeft u er zicht op dat we alle inwoners (die voor de toeslag in aanmerking komen) weten te bereiken omtrent de energietoeslag? Welke communicatiemiddelen zet u in en wordt er nog iets opgetuigd richting het einde van het jaar wanneer de

	regeling ten einde komt?
Antwoord	Uit cijfers van het CBS blijkt dat de doelgroep 1800 huishoudens is. Normaal gezien houden we er rekening mee dat 10% van de doelgroep geen gebruik maakt van een regeling. Inmiddels is het aantal aanvragen gelijk aan 90% van de doelgroep. We verwachten het grootste deel van de doelgroep bereikt te hebben. We zullen voor het einde van het jaar nogmaals de website en de socials gebruiken om de energietoeslag en de ophoging onder de aandacht te brengen.
3.	Bent u het met ons eens dat we zo breed mogelijk moeten communiceren m.b.t. de energietoeslag om te voorkomen dat we mensen missen die het in deze tijd juist zo nodig hebben? Kunnen wij als raad daar nog een rol in spelen?
Antwoord	Dit zijn wij met de raad eens.
4.	Wij lezen op de site van de gemeente dat uitwonende studenten niet in aanmerking komen voor de energietoeslag. Hier is landelijk momenteel veel discussie over en veel gemeentes kiezen ervoor wel uit te betalen aan uitwonenden studenten. Gaat Medemblik ook over tot uitbetaling aan deze groep? Zo ja hoe gaat u dit communiceren?
Antwoord	Wij hebben besloten om de uitsluiting van de doelgroep ongedaan te maken. Dit betekent dat huishoudens die aan de voorwaarden voldoen, ongeacht een studentenstatus, in aanmerking kunnen komen voor een energietoeslag. Wij zullen deze uitsluiting verwijderen uit het aanvraagformulier en van de website.