



Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
paraaf		

MOTIE

Onderwerp: Dienstverlening, Versterken van de relatie tussen inwoners en gemeente
Agendapunt: Begroting 2018
Ingediend door: S. Zeilemaker (PWF), A.v.d. Geest (PW2010)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 9 november 2017; gelet op artikel 35 van het Reglement van orde voor de raad van de gemeente Medemblik 2016,

Constateerende dat:

- We aansluiten bij de communicatiebehoefte van onze inwoners.
- Facebook, Whatsapp en chat voegen we toe als communicatiekanaal.
- 8-11% van de Medemblikkers laaggeletterd is(waarstaatjegemeente.nl)
- Meer dan 20% van de Medemblikker beroepsbevolking(15-65) laag opgeleid is
- Ca. 20% 65 jaar of ouder is

Overwegende dat:

- tenminste 20-25% (schatting) van onze inwoners moeilijk of geen gebruik maakt van digitale dienstverlening);
- Veel mensen geholpen zouden zijn met fysiek contact met een medewerker van de gemeente;
- Een medewerker 1 dagdeel per week kan “thuiswerken” op een openbare plaats in een kern;
- Deze medewerker behulpzaam kan zijn bij het leggen van contact met de juiste afdeling;
- Deze medewerker geen specifieke kennis van gemeentelijke producten hoeft te hebben.

Draagt het college op:

de mogelijkheden te onderzoeken om in zoveel mogelijk kernen medewerkers 1 dagdeel “thuis” te laten werken in bijvoorbeeld een dorpshuis.

Ingediend door:

S. Zeilemaker (PWF)

A. v.d. Geest (PW2010)

Spreekt uit/draagt het college op/verzoekt het college/verzoekt de griffie:

< tekst >

Ingediend door:

.....
<voorletter en achternaam>
achternaam>
<fractie tussen haakjes>
haakjes>

.....
<voorletter en achternaam>

<fractie tussen haakjes>

.....
<voorletter en

<fractie tussen

Constaterende dat:

•

Overwegende dat: