

Informatienota raad

Zaaknummer: Z-16-72338
Nummer: IVR-17-05235
Datum: 22-12-2017
Steller: College
Onderwerp: Voortgang Helder Adviseren

Ter informatie

Kennis nemen van:

Voortgang 'Helder Adviseren'

Aanleiding

De kwaliteit van besluitvorming in het college en de raad is voor een groot deel afhankelijk van een helder advies. Een advies waarin een helder besluit wordt gevraagd en die in 30 seconden te lezen is. De kwaliteit van de geschreven adviezen is in 2016 als onvoldoende beoordeeld door een afvaardiging van de raad, Loo van Eck Communicatie en de gemeentesecretaris. Naar aanleiding van de onvoldoende beoordeling is een project gestart.

Wij spraken met u af dat wij u minimaal 2x per jaar informeren over de voortgang van het project.

Kernboodschap

Uitgangspunten van het project Helder Adviseren zijn:

- verantwoordelijkheid laag;
- marginale eindtoets bij het schrijven van voorstellen.

Het project bestaat uit verschillende fasen:

Fase 1) Aanpassen sjablonen en opleiden medewerkers;

Fase 2) Opleiden nieuwe medewerkers (structureel) en medewerkers die opleiding nog niet hadden gevolgd;

Actieve inzet van taalcoaches;

Opleidingsmateriaal digitaal beschikbaar maken.

Fase 3) Borgen van de kwaliteit.

Fase 2 startten we in september 2017.

- Op het gebied van Politieke Sensitiviteit en Helder adviseren leidden wij in de periode september 2017-januari 2018 46 medewerkers op. In januari met een bijdrage van Dhr. Plekker;
- De taalcoaches vergrootten hun zichtbaarheid en inzet;
- Het opleidingsmateriaal is digitaal beschikbaar.

De maatregelen leidden tot grotere bewustwording van het duidelijk en helder schrijven van voorstellen. Investering op het kwaliteitsniveau blijft daarnaast nodig. De kwaliteit is iets verbeterd, maar de voorstellen bevatten nog slordigheden. Bijvoorbeeld onvolledige informatie, taalfouten en foutieve verwijzingen.

Het nieuwe format draagt wel bij aan de overzichtelijkheid, mits we het format goed gebruiken.

Consequenties

Op de kwaliteit van het schrijven van raadsstukken blijven wij investeren.

Communicatie

Intern

Vervolg

- 1) Beschikbare middelen en informatie voor de medewerkers bundelen;
- 2) Actieve verwijzing naar taalcoaches;
- 3) Opleiding.

Bijlagen

-