



Gemeentelijke Werkgroep
Toegankelijkheid



Eindrapport werkgroep toegankelijkheid: Pilot Andijk



© Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid

Datum: 9 maart 2018

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Hoofdstuk 2: Pilot prio-gebied Andijk	4
Hoofdstuk 3: Enquête	5
Hoofdstuk 4: Resultaat/Kosten	9
Hoofdstuk 5: Conclusie:	13

Inleiding

Dit rapport is een aanvulling op het rapport van de Gemeentelijke Werkgroep Toegankelijkheid (zie bijlage 1). Dit rapport heeft u eerder op 10 augustus 2017 (IVR-17-05060) van de Gemeentelijke Werkgroep Toegankelijkheid aangeboden gekregen.

In de vergadering van 7 april 2016 heeft uw raad ons de opdracht gegeven om met een voorstel te komen voor het burgerinitiatief *‘Oprichten en in stand houden gemeentelijke werkgroep Toegankelijkheid’*.

Er is een werkgroep opgericht, namelijk: Gemeentelijke Werkgroep Toegankelijkheid (GWT). Om inzicht te krijgen in de uren en de kosten is bepaald om eerst een pilot kern aan te wijzen en te onderzoeken. Dit is Andijk geworden. De werkgroep heeft een prioriteiten gebied bepaald, dit is het gebied waar openbaar toegankelijke voorzieningen aanwezig zijn zoals sportvelden, supermarkten, kerken etc. Op de oproep voor vrijwilligers die samen met de initiatiefnemer en de gemeente Medemblik de werkgroep wilden worden, waren vanuit de bewoners helaas geen aanmeldingen. Daarop is besloten dat de initiatiefnemer met een ambtenaar zelf het prio-gebied gingen inventariseren.

Om te horen of de inwoners van Andijk belemmeringen in de openbare ruimte en bij openbare gebouwen ervaren, heeft gemeente Medemblik een enquête verspreid onder de WMO-cliënten die in Andijk wonen. De resultaten van deze enquête en het rapport zorgen voor het eindproduct van de pilot. Beide rapporten zijn bedoeld om u als raad te informeren over de toegankelijkheidsproblemen in de kern Andijk en wat de kosten zijn om dit te verhelpen. Daarnaast moet de pilot in Andijk inzicht geven in de kosten om de belemmeringen bij de overige kernen in kaart te brengen en op te lossen. In hoofdstuk 2 wordt kort ingegaan op het ontstaan van de werkgroep en de verschillende belemmeringen die in kaart zijn gebracht. In hoofdstuk 3 worden de resultaten van de enquête toegelicht.

Hoofdstuk 2: Pilot prio-gebied Andijk

Oproep ervaringsdeskundigen

Om de toegankelijkheid in de gemeente Medemblik te verbeteren is het belangrijk om te weten waar men belemmeringen ervaart bij openbare gebouwen en in de openbare ruimte. De werkgroep vindt het belangrijk dat ervaringsdeskundigen (mensen met een lichamelijke of visuele beperking) hierbij betrokken zijn. Zij hebben mogelijk dagelijks hiermee te maken.

In februari 2017 is een oproep gedaan om deel te nemen aan de Gemeentelijke Werkgroep Toegankelijkheid. Via verschillende kanalen (lokale kranten, sociale media en de gemeentelijke website) is een oproep gedaan om ervaringsdeskundigen te werven. Er heeft zich echter niemand voor de werkgroep aangemeld.

Informatieavond

Op 2 maart 2017 vond de informatieavond plaats waar men kon meepraten over de toegankelijkheid van de openbare ruimte en bij openbare gebouwen in Andijk. De werkgroep heeft via diverse kanalen aandacht gevraagd voor de informatieavond. De initiatiefnemer heeft een flyer en een poster gemaakt en deze op diverse belangrijke locaties uitgedeeld / opgehangen. Helaas heeft dit niet gezorgd voor een grote opkomst. Minder dan tien mensen waren op de desbetreffende avond aanwezig.

Evaluatie informatieavond

De Gemeentelijke Werkgroep Toegankelijkheid vroeg zich af waarom de informatieavond slecht werd bezocht. Gedacht werd dat het tijdstip voor de doelgroep niet ideaal was. De informatieavond vond plaats in de avond. Dit was voor sommige mensen te laat. De werkgroep heeft ook nog nagedacht over een ander tijdstip. Uit verschillende reacties blijkt dat het lastig is om een geschikt tijdstip te kiezen. Bij de doelgroep werken sommige mensen en in de avond hebben sommige mensen geen energie meer om naar een dergelijke bijeenkomst te komen. Daarop is besloten dat de werkgroep zelf knelpunten in kaart gaat brengen. De werkgroep bestond uit de initiatiefnemer en een ambtenaar. Met de lokale kennis van de initiatiefnemer zijn knelpunten in kaart gebracht. Dit is samengevat in een rapport welke de werkgroep heeft opgesteld. Dit rapport is op 10 augustus 2017 (IVR-17-05060) met uw raad gedeeld.

Daarnaast is er besloten om een enquête te verspreiden. Het is immers niet ondenkbaar dat de werkgroep niet van alle knelpunten in het prio-gebied op de hoogte is. Zodoende hebben bewoners alsnog de gelegenheid gekregen om eventuele knelpunten die niet door de werkgroep zijn geïnventariseerd kenbaar te maken. In het volgende hoofdstuk wordt verder in gegaan op de enquête.

Hoofdstuk 3: Enquête

Na een lage opkomst op de informatieavond heeft de werkgroep besloten om een enquête te verspreiden onder de cliënten van de WMO in Andijk. De reden hiervoor is dat de werkgroep alleen de inwoners wil benaderen die een of meerdere hulpmiddelen gebruiken (rolstoel, rollator, blindegeleidestok etc). Dit is namelijk de doelgroep waar de werkgroep zich op richt.

Aan de hand van de adressenbestand die de werkgroep van WMO heeft gekregen kon de werkgroep gericht enquêtes opsturen naar de inwoners van Andijk die een hulpmiddel gebruiken. Niet iedereen die een hulpmiddel gebruikt heeft deze voorziening van de WMO ontvangen. Daardoor is het mogelijk dat de werkgroep niet alle bewoners die tot de doelgroep horen hebben kunnen benaderen. Zij hebben wel de mogelijkheid gehad om deel te nemen aan de werkgroep of de informatiebijeenkomst bij te wonen zoals in het vorige hoofdstuk staat geschreven.

De enquête is verspreid onder 71 cliënten van WMO. Daarop hebben 10 cliënten de enquête ingevuld. De cliënten hebben verschillende mogelijkheden gekregen om de enquête aan ons te retourneren of door ons te laten invullen:

- per post middels een antwoord envelop;
- digitaal;
- via de telefoon;
- thuis invullen en laten ophalen door een medewerker.

Dit heeft er helaas niet in geresulteerd in een hoog responspercentage. De responspercentage was 15,5%. Dit is inclusief een afmelding.

3.1 Resultaten enquête

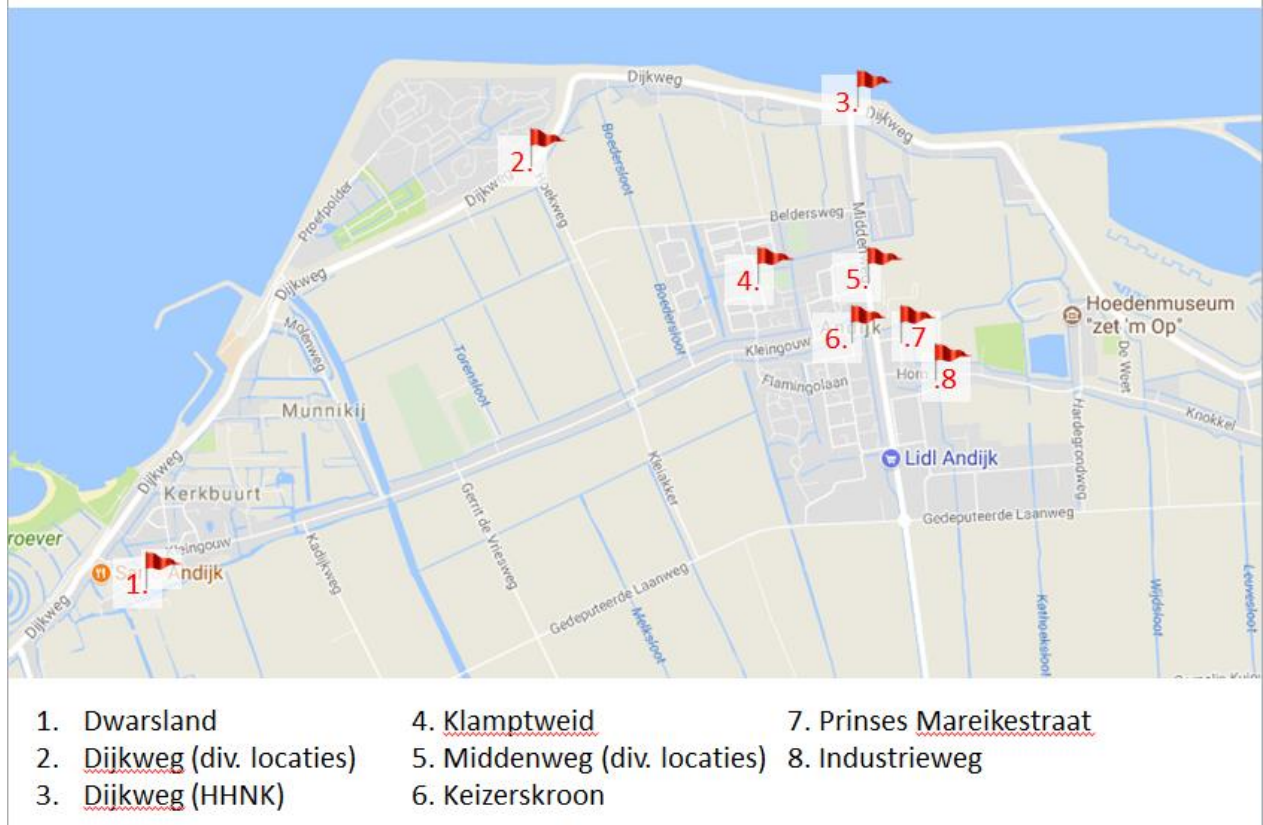
Er wordt eerst ingegaan op de belemmeringen van particuliere eigendom zijn of in beheer van de gemeente Medemblik/het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK). Daarna wordt er bekeken of de belemmeringen in het prio-gebied vallen of daarbuiten. De reden hiervoor is dat de werkgroep zich richt op het prio-gebied. De werkgroep heeft ook meldingen van belemmeringen ontvangen die buiten het prio-gebied vallen. Het zou jammer zijn om dit niet mee te nemen. Daarnaast moet het voor de gemeente inzichtelijk zijn wat het kost om de belemmeringen op te lossen. Immers

In het volgend hoofdstuk wordt ingegaan op de kosten om de belemmeringen op te lossen.

3.1.1 Belemmeringen - eigendom van gemeente Medemblik en HHNK

Op de onderstaande afbeelding staan de ervaren belemmeringen in de openbare ruimte / bij openbare gebouwen in beheer van de gemeente of HHNK.

Obstakels – eigendom gemeente Medemblik & HHNK



Afbeelding 3.1: Belemmeringen - eigendom van de gemeente Medemblik of HHNK

Nummer	Straatnaam	Obstakel / melding
1	Dwarland	Gladde paden. Er wordt gestrooid, maar dit is niet voldoende.
2	Dijkweg	Slecht onderhouden trottoir op diverse locaties bij de Dijkweg.
3	Dijkweg (HHNK)	Toegang tot de dijk belemmerd door hekjes
4	Klamptweidt	De brievenbus is niet bereikbaar vanwege ontbreken opritjes in trottoir.
5	Middenweg	Slecht onderhouden trottoir op diverse locaties bij de Middenweg.
6	Keizerskroon	Te steile brug.
7	Prinses Mareikestraat	Te steile afrit waardoor houder van de wandelstok blijft hangen.
8	Industrieweg	Lichtmasten belemmeren de doorgang op het trottoir.

Tabel 3.1: De meldingen over belemmeringen uit de afbeelding 3.1 getoonde locaties

Aanvullende locaties

Van de bovengenoemde locaties zijn de volgende locaties nieuw ten opzichte van de tussenrapportage (inventarisatie rapport door de werkgroep) van september dit jaar. Het gaat om de locaties met nummers: 1, 2, 3, 4, (5 afhankelijk van de exacte locatie), 7 en 8.

Prio-gebied

Van de aanvullende locaties vallen de volgende nummers binnen het prio-gebied: 4 en 5. In de tussenrapportage werd het slechte trottoir bij de Middenweg (5) benoemd vlak bij het winkelcentrum. In een reactie op de enquête werd er niet specifiek ingegaan op een locatie. Dit kan een aanvulling of een overlap zijn.

Buiten het prio-gebied

Van de aanvullende locaties vallen de volgende nummers buiten het prio-gebied: 1, 2, 3, 5 (afhankelijk van de exacte locatie), 7 en 8.

3.1.2 Belemmeringen - particuliere eigendom

Op de onderstaande afbeelding staan de ervaren belemmeringen in de openbare ruimte / bij openbare gebouwen die in eigendom zijn van een particulier.

Obstakels – particulier eigendom



- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. <u>Cultura</u> | 4. Huisartsenpraktijk 'De Blokkendoos' |
| 2. Gereformeerde Kerk | 5. Tandartspraktijk |
| 3. Winkelcentrum <u>Dekamarkt</u> | |

Afbeelding 3.2: Belemmeringen - particulier eigendom

Nummer	Straatnaam	Obstakel / melding
1	Kleingouw	Een drempel belemmert de doorgang bij Cultura.
2	Middenweg	Een drempel belemmert de doorgang bij de Gereformeerde Kerk.
3	Middenweg	Bij regen zijn de vloeren van het Winkelcentrum bij de Dekamarkt glad, wat voor valpartijen kan zorgen.
4	Keizerskroon	Niet zelfstand naar binnen kunnen komen doordat de deuren niet automatisch open gaan, of open blijven staan. (Huisartsenpraktijk 'De Blokkendoos').
5	Proserpinestraat	Niet zelfstand naar binnen kunnen komen doordat de deuren niet automatisch open gaan, of open blijven staan. (Tandartspraktijk Hilgen).

Tabel 3.1: De meldingen over belemmeringen uit de afbeelding 3.1 getoonde locaties

Aanvullende locaties

Van de bovengenoemde locaties zijn de volgende locaties nieuw ten opzichte van de tussenrapportage (inventarisatie rapport door de werkgroep) van september dit jaar. Het gaat om de locaties met nummers: 1, 2 en 3.

Prio-gebied

Van de aanvullende locaties vallen de volgende nummers binnen het prio-gebied: 1 & 3.

Buiten het prio-gebied

Van de aanvullende locaties vallen de volgende nummers buiten het prio-gebied: 2

3.2 Conclusie resultaten enquête

Aan de hand van de enquête zijn er zijn er weinig belemmeringen naar voren gekomen die nog niet eerder zijn geïnventariseerd. Dit heeft mogelijk te maken met de lage respons op de enquête. De meeste aanvullingen vielen buiten het prio-gebied. Dit heeft de logische verklaring dat de werkgroep zich alleen heeft gericht op het prio-gebied van Andijk.

Naar aanleiding van de resultaten van de enquête en van de inventarisatie door de gemeentelijke werkgroep toegankelijkheid kan er een kostenoverzicht gemaakt worden om de geïnventariseerde knelpunten op te lossen.

Hoofdstuk 4: Resultaat/Kosten inventarisatie Gemeentelijke Werkgroep Toegankelijkheid & Enquête

4.1 Resultaten prio-gebied Andijk

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de kosten die worden gemaakt als alle geïnventariseerde belemmeringen in Andijk worden opgelost. Hierbij wordt onderscheidt gemaakt wat binnen en wat buiten het prio-gebied valt.

In tabel 4.1 is een overzicht gemaakt van alle knelpunten in het prio-gebied met daarbij de oplossen en de daarbij behorende kosten om de knelpunten op te lossen.

Straatnaam	Obstakel / melding	Oplossing	Kosten in euro's excl. btw
Locaties binnen prio-gebied			
Dijkweg & Middenweg	Slecht onderhouden trottoir op diverse locaties bij de Dijkweg & Middenweg	Herstellen trottoir	€ 5000,- (Maximaal)
Klamptweidt	De brievenbus is niet bereikbaar vanwege ontbreken opritjes in trottoir.	Opritjes maken. 2 stuks a 800 euro.	€ 1600,-
Keizerskroon	Te steile brug.	Geen. In het verleden is dit al een keer aangepast. Minder steil maken lukt helaas niet.	n.v.t.
Prinses Mareikestraat	Te steile afrit waardoor houder van de wandelstok blijft hangen.	Misschien kan de de houder op een andere plek bevestigd worden.	n.v.t.
Industrieweg	Lichtmasten belemmeren de doorgang op het trottoir.	Oude lichtmasten vervangen door LED verlichting. De lichtmasten moeten verder van de weg geplaatst worden om te zorgen voor een obstakelvrije zone. Bestaande lichtmasten met een lengte van 5m vervangen door een lichtmast met een lengte van 6 m. Vervanging lichtmast per stuk € 1050,-	€ 9450,- (9x1050)
TOTAAL			€ 16.050,-

Tabel 4.1: Overzicht oplossing + kosten prio-gebied

4.2 Resultaten buiten het prio-gebied Andijk.

In tabel 4.2 is een overzicht gemaakt van alle knelpunten buiten het prio-gebied met daarbij de oplossen en de daarbij behorende kosten om de knelpunten op te lossen.

Straatnaam	Obstakel / melding	Oplossing	Kosten in euro's
Locaties buiten prio-gebied			
Dwarmland	Gladde paden. Er wordt gestrooid, maar dit is niet voldoende.	De gemeente ziet geen oplossing voor het probleem	0,-
Dijkweg (HHNK)	Toegang tot de dijk belemmerd door hekjes	De hekken op de dijk zijn in beheer van HHNK.	n.v.t. De wegbeheerder is op de hoogste gesteld met het verzoek tot aanpassing.
TOTAAL			€ 0,-

Tabel 4.2: Overzicht oplossing + kosten buiten het prio-gebied

- Kosten inventarisatie rapport 'Ongehinderd' (zie bijlage 1) = € 16.510,-
- Kosten inventarisatie enquête = € 16.050
- De totale kosten van de geïnventariseerde belemmeringen in het prio-gebied obstakel vrij te maken bedraagt € 32.560,- .Van de genoemde kosten in het rapport ongehinderd valt 1800 euro buiten het prio-gebied. Via de enquête zijn geen belemmeringen aangekaart wat voor de gemeente Medemblik geld kost.

4.3 Gemaakte kosten pilotproject Andijk

Voor de pilot Andijk zijn 70 ambtelijke uren gemaakt. Hiervoor was geen ruimte in de huidige capaciteit en zijn als overuren gewerkt. De kosten hiervan zijn (70 uren x € 70,- uurloon =) € 4900,- bruto.

Daarnaast waren er nog kosten gemaakt voor het laten drukken van flyers en posters om de informatieavond in het dorps huis te promoten. De gemaakte kosten waren € 285,-

4.4 Kosten overige kernen

Op basis van de informatie van hoofdstuk 4.1 en 4.2 is het lastig in te schatten wat op voorhand de kosten zijn om de belemmeringen bij de overige kernen op te lossen. De geïnventariseerde knelpunten voor de toegankelijkheid zijn voor elke kern anders. Specifiek onderzoek per kern is noodzakelijk om de knelpunten in kaart te brengen.

Capaciteit

Voor de andere kernen is het wel mogelijk om een indicatie te geven over de capaciteit voor het inventariseren van de knelpunten. Dit is ook al eerder kenbaar gemaakt in het collegevoorstel van 5 september 2017 (IV-17-06743) over de stand van zaken over de gemeentelijke werkgroep toegankelijkheid.

Op basis van het aantal gewerkte uren kan een indicatie gegeven worden over het aantal benodigde uren voor de overige kernen. Dit is sterk afhankelijk van de inzet van derden. Bij de pilot Andijk was de initiatiefnemer degene die het rapport heeft gemaakt, zich heeft ingezet voor het werven van ervaringsdeskundigen en het bekend maken van de informatieavond. Hierdoor werd er niet veel uren gevraagd van de ambtenaar.

Kosten inventarisatie:

- inzet formatie: (70 uren x € 70,- bruto) € 4900,-

- Flyers en informatieavond in dorpshuis: € 285,-
- Totaal per kern: € 5185,-

4.5 Algemene oplossingen

Steeds vaker ziet men rolstoelvriendelijke bankjes in de openbare ruimte. Dergelijke bankjes kunnen er zo uit zien:



Het voordeel van deze type banken is dat de rolstoelgebruiker van hetzelfde uitzicht kan genieten als de valide persoon. Op deze manier blokkeren zij ook niet de doorgang voor andere gebruikers (gebruikers van een rollator, kinderwagen etc.)

In de voormalig gemeente Wervershoof zijn de volgende bankjes geplaatst:



Het grote voordeel van het bovenstaande type bank is dat ze hufteproof en gemakkelijk te onderhouden zijn. In de bovenstaande situatie kan een rolstoelgebruiker niet van hetzelfde uitzicht genieten als een persoon zittend op het bankje. Een rolstoelgebruiker moet in deze situatie op het trottoir staan. Echter kan dit de doorgang blokkeren van

gebruikers van een rollator/kinderwagen. Wanneer men het bankje zo maakt zoals het voorbeeld hierboven, dan heeft de gebruiker van de rolstoel hetzelfde uitzicht en wordt de doorgang niet meer belemmerd. Echter de extra kosten om dit te realiseren zijn ongeveer € 500, -. Het is namelijk nodig om de betonplaat met 1m te verlengen. Het is niet altijd nodig om een dergelijk aangepaste bank te plaatsen omdat het bijvoorbeeld al op een verhard ondergrond is geplaatst. Wanneer een bank in het groen wordt geplaatst, dan kan het wenselijk zijn om een aangepaste bank te realiseren.

4.6 Bewustwording creëren bij de ambtenaren

De werkgroep heeft voor de ambtelijke organisaties twee sessies georganiseerd om bewustwording te creëren bij de ambtenaren. Ambtenaren van diverse afdelingen hebben een sessie bijgewoond die specifiek inging op de rolstoeltoegankelijkheid. De tweede sessie waar alleen ambtenaren bij aanwezig waren van de afdeling Openbare Ruimte ging specifiek in op visuele toegankelijkheid.

Hoofdstuk 5: Conclusie

Zelfredzaamheid is het sleutelwoord voor een toegankelijke openbare ruimte. Vanwege het VN-verdrag is de gemeente dit ook verplicht om te realiseren.

De werkgroep had gehoopt op meer aanmeldingen van bewoners die samen met de werkgroep het e.e.a. ging inventariseren. Ondanks deze tegenslag heeft de pilot Andijk voor belangrijke stappen gezorgd. De pilot heeft voor bewustwording voor een toegankelijke openbare ruimte bij de ambtenaren gecreëerd. Hierin zijn belangrijke stappen genomen zoals het boek: “Mens & Maat” opnemen bij projecten die gaan over openbare gebouwen en over projecten in de openbare ruimte.

De werkgroep heeft 66 locaties in kaart gebracht wat voor belemmeringen zorgt. Deze belemmeringen zijn vaak met kleine aanpassingen op te lossen. De kosten hiervan zijn te dekken uit het beheerbudget.

Bijlage 1: Rapport Gemeentelijke Werkgroep Toegankelijkheid incl. kostenoverzicht



On the spot

Per plaats (openbare weg) en per ingang (gebouw) wordt met een van de vijf gekleurde iconen (of een combinatie daarvan) aangegeven wat de status is omtrent de toegankelijkheid.

	Normaal toegankelijk
	Normaal toegankelijk met aanpassing
	Toegankelijk maar alleen met hulp van derden
	Niet toegankelijk
	Toegankelijk maar gevaarlijk!

Nr	Afbeelding	Locatie	Adres	Toegankelijkheid	Oordeel	Aanpassingen incl. kosten
1		Uitvaart-centrum	Ibislaan	RS ² komt vast te zitten zodra gepoogd wordt het trottoir af of op te rijden vanwege een te lage goot waarin de zwenkwielen terechtkomen.		€ 200,- Aanbrengen gietasfalt
2		Uitvaart-centrum	Ibislaan	RS komt vast te zitten zodra gepoogd wordt het trottoir af of op te rijden vanwege een te lage goot waarin de zwenkwielen terechtkomen.		€ 200,- Aanbrengen gietasfalt

² Rolstoel of rolstoelgebruiker

3		Uitvaart-centrum	Ibislaan	RS komt vast te zitten zodra gepoogd wordt het trottoir af of op te rijden vanwege een te lage goot waarin de zwenkwielen terechtkomen.		€ 200,- Aanbrengen gietafval
4		Tandartspraktijk	Rose Precosestraat	Vanwege het hoogteverschil (diverse niveaus) en de breedte deur onmogelijk om met een RS naar binnen te kunnen komen. Het pad is te smal om te keren, het groen hangt over het pad		n.v.t. Particulier

5		Brievenbus	Rose Precosestraat	RS komt vast te zitten zodra gepoogd wordt het trottoir af of op te rijden omdat de goot te laag is waarin de zwenkwielen terechtkomen.		€ 400,-
6		Oversteken	Hoek Ibislaan - Flamingolaan	RS komt vast te zitten zodra gepoogd wordt het trottoir af of op te rijden omdat de goot te laag is waarin de zwenkwielen terechtkomen.		€ 600,-
7		Fysiopraktijk	Keizerskroon	De toegang tot de tuin is smal en de doorgang kan belemmerd worden door gestalde fietsen		n.v.t. Particulier

8		Fysiopraktijk	Keizerskroon	De toegang wordt geobstrueerd door een bank. Deur is smal en moet geopend worden met de hand en is voorzien van een te hoge drempel waardoor het niet mogelijk is om uit eigen kracht naar binnen te komen		n.v.t. Particulier
9		Huisartsen- praktijk	Keizerskroon	RS komt vast te zitten zodra gepoogd wordt het trottoir af of op te rijden vanwege een lage goot en een toch nog te hoge stoep(rand)		€ 300,- herstraten
10		Huisartsen- praktijk	Keizerskroon	Zeer beperkte ruimte. Pad ligt naast het hart deur naar de straat – geen mogelijkheid te keren. Gevaarlijke situatie op het smalle pad, hoogteverschil en het ontbreken van stootranden		n.v.t. Particulier

1 1		Huisartsen- praktijk	Kleingouw	Niveauverschil straat – gebouw te groot. De deur gaat ook niet automatisch open en RS-gebruiker moet veel kracht zetten de deur open te krijgen en te houden		n.v.t. Particulier
1 2		Huisartsen- praktijk	Kleingouw	³ RS komt vast te zitten zodra gepoogd wordt het trottoir af of op te rijden ⁱ vanwege de te lage goot.		€ 500,-

³ Ten tijde van het onderzoek ter plaatse kwam een patiënt aan op een driewielers. Zij reed al bij de ingang naar de Fruittuinen de stoep op met haar fiets. Daarna gevraagd wist zij te antwoorden dat de 'hobbels' vóór de huisartsenpraktijk voor haar bezwaarlijk zijn.

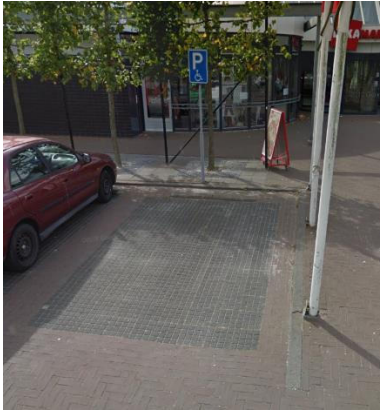
1 3		Tandarts- praktijk	Middenweg	Bijna drempelvrije toegang. Deurpost kent zelf nog een vrij lage drempel. Straat is opgehoogd om aan te sluiten op entree!		n.v.t.
--------	---	-----------------------	-----------	--	---	--------

1 4		Trottoir	Middenweg – Andre Voltenplein	Ondanks dat de klacht ⁴ is ingediend dat een marktkraamwagen het trottoir blokkeert wordt er geen actie ondernomen door gemeente. Wanneer er klanten staan dan is de doorgang geblokkeerd en niet toegankelijk.		€10,- Brief sturen naar de eigenaren van de marktkramen.
--------	--	----------	--	--	---	--

⁴ Er is hierover diverse keren geklaagd bij GWT, de klacht is doorgezet naar de gemeente. Desondanks blijft de marktkoopman zijn wagen zodanig opstellen dat er geen sprake is van vrije doorgang. De rolstoelgebruiker moet dan wachten totdat de klanten geholpen zijn en vertrekken. En kan in sommige gevallen rekenen op commentaar.

1 5		Trottoir	Middenweg – Andre Voltenplein	Ondanks dat de klacht is ingediend dat een marktkraamwagen het trottoir blokkeert wordt er geen actie ondernomen door gemeente. Wanneer er klanten staan dan is de doorgang geblokkeerd en is er geen sprake van vrije doorgang.		Zie punt 14.
1 6		IVPP⁵ winkelcentrum	Middenweg	IVPP is niet bereikbaar vanwege obstructie door winkelwagens, hoogteverschil met weg en trottoir en stootbanden rondom waardoor het passeren met een RS niet mogelijk is		€ 300,- Plaatsen varkensruggen

⁵ IVPP = Invalidenparkeerplaats

1 7		IVPP winkelcentrum noordkant	Middenweg	IVPP is niet bereikbaar vanwege obstructie dor winkelwagens, hoogteverschil met weg en trottoir en stootbanden rondom waardoor het passeren met een RS niet mogelijk is		€ 500,- Verlagen trottoirbanden.
1 8		IVPP winkelcentrum noordkant	Middenweg	IVPP is niet bereikbaar vanwege obstructie dor winkelwagens, hoogteverschil met weg en trottoir en stootbanden rondom waardoor het passeren met een RS niet mogelijk is		Wanneer punt 16 is opgelost, is punt 18 ook opgelost.
1 9 A		IVPP Winkelcentrum zuidkant	Middenweg	De IVPP aan de zuidkant kan worden ingesloten door een auto die naast de IVPP wordt geparkeerd en aan de andere kant wordt de wagen ingesloten door vlaggenmasten, waardoor een RS-gebruiker geen transferhandelingen kan verrichten.		€ 800,- Ophogen parkeerplaats + verplaatsen vlaggenmasten

1 9		Winkelcentrum	Middenweg - Sportlaan	Ondanks oversteekplaats is het niveauverschil te hoog en is de bestrating (lange tijd) slecht		€ 300,- Herstraten
2 0		Dorpshuis	Sportlaan	Nadat DRA dorpshuis had geadviseerd ingang toegankelijk te maken is deze aangepast en vervolgens diverse keren aangepast omdat het nog te steil bleek te zijn. Er is sprake van 3 niveaus: weg, goot en stoep, waardoor kans op kantelen reëel is		€ 200,- Aanpassen inrit
2 1		Overgang straat	Sorghvlietlaan	De toegangsweg naar het verzorgingstehuis ligt beduidend hoger dan de Sorghvlietlaan. De RS moet balanceren om niet te kantelen bij het oprijden van de toegangsweg..		Wordt meegenomen met herinrichting. Het gebied rondom de Sorghvliet wordt binnen nu en enkele jaren heringericht.

2 2		Overgang straat	Sorghvlietlaan	De toegangsweg naar het verzorgingstehuis ligt beduidend hoger dan de Sorghvlietlaan. De RS moet balanceren om niet te kantelen bij het oprijden van de toegangsweg.		Zie punt 21.
2 3		Parkje - pad t.o. Sorghvliet	Kleingouw	De RS staat scheef omdat midden in het pad een verhoogde put is gesitueerd, dusdanig hoog dat de RS zijwaarts kan kantelen		€ 300,- Gedeelte opnieuw asfalteren

2 4		Parkeerplaats	Sporthal De Klamp - Zwembad De Weid	Het linker voorwiel van de RS staat al scheef ten teken dat de overgang naar de stoep te hoog is. (De ophanging van het wiel zal dan ook breken op een later moment)		€ 300,- Aanbrengen gietasfalt
2 5		Trottoir	Kleingouw - Flamingolaan	Verzakte tegels, ontbrekende tegels kunnen lelijke valpartijen veroorzaken. Het toch al smalle voetpad wordt daardoor nog smaller. Dit is slechts ten voorbeeld van een situatie wat veelvuldig voorkomt in Andijk.		€ 50,- Herstraten

2 6		Trottoir	Kleingouw - Flamingolaan	Verzakte tegels, ontbrekende tegels kunnen lelijke valpartijen veroorzaken. Het toch al smalle voetpad wordt daardoor nog smaller. Dit is slechts ten voorbeeld van een situatie wat veelvuldig voorkomt in Andijk.		€ 50,- Herstraten
2 7		Oversteken	Flamingo - Meander	Ondanks op- en afrit ligt er een diepe goot waardoor de RS in één keer een harde stop maakt. Gebruiker kan dan voorover vallen en vanwege het hoogteverschil dat op een korte afstand wordt overbrugd achterover kantelen		De Meander wordt in 2018 opnieuw geasfalteerd. Dit wordt hierin meegenomen.
2 8		Oversteken	Keizerkroon - Artuslaan	Ondanks op- en afrit ligt er een diepe goot waardoor de RS in één keer een harde stop maakt. Gebruiker kan dan voorover vallen		€ 400,- Aanbrengen gietasfalt.

29		Dorpshuis	Kleingouw	Ondanks dit op- en afritje is het gebruik daarvan gevaarlijk omdat het te steil is. De RS heeft de neiging achterover te kantelen.		n.v.t. Particulier
30		Dorpshuis	Kleingouw	Een smalle stoep waardoor de kans bestaat naast de stoep terecht te komen. Geen mogelijkheid om te keren		€ 1000,- Trottoir opnieuw inrichten

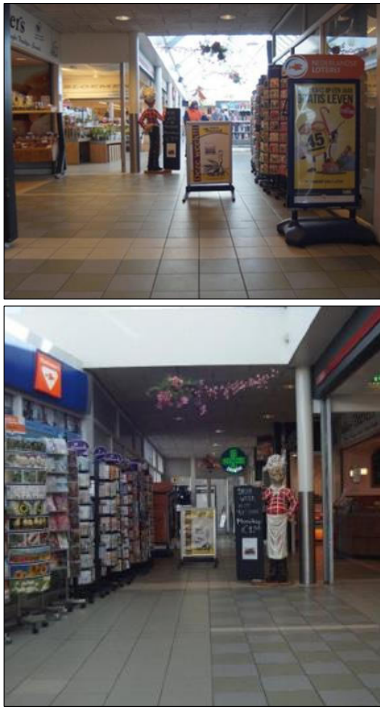
3 1		Bibliotheek	Sportlaan	Door het hoogteverschil trottoir – vloer bibliotheek niet toegankelijk. Men kan wel via de hoofdingang van het Dorpshuis naar de bibliotheek gaan, hoewel de ruimte ter plaatse erg krap is wegens opstelling van biljarttafel, stoelen e.d.		n.v.t. Via hoofdingang bereikbaar
3 2		IVPP Sportcomplex	Kleingouw	Belijning ontbreekt waardoor overige gebruikers mogelijk niet in het juiste gedeelte staan van de parkeerplaats		€ 100,- Bord verplaatsen en plaatsen tegen met symbool rolstoel.

3 3		Overgang brug	Fruittuinen – parkeerplaats De Klamp	Verzakking van het fietspad maakt de helling ter plaatse steil. Is inmiddels op verzoek van DRA verholpen		n.v.t.
3 4		Toegang	Sporthal	Het hekwerk vereist grote stuurmanskunst van de gebruiker van de RS (omdat deze RS niet was voorzien van voetplanken); met voetplanken niet toegankelijk		€ 300,- Hekken uit elkaar zetten en 1 extra hek plaatsen.
3 5		Toegang	Zwembad	Het hekwerk vereist grote stuurmanskunst van de gebruiker van de RS (omdat deze RS niet was voorzien van voetplanken); met voetplanken niet toegankelijk		€ 300,- Hekken uit elkaar zetten en 1 extra hek plaatsen.

3 6		Toegang	Zwembad	Het hekwerk vereist grote stuurmanskunst van de gebruiker van de RS (omdat deze RS niet was voorzien van voetplanken); met voetplanken niet toegankelijk		zie punt 35.
3 7		Doorgang	Piet Kistenmaker-straat naar Sportlaan	Een geel bord aan de kant van de Beldersweg met vermelding dat de doorgang is afgesloten zou een hoop ergernis besparen bij RS		Is reeds opgelost.
3 8		IVVP Dorpshuis	Sportlaan	De IVPP is te smal waardoor gebruik van RS vrijwel niet mogelijk is, althans niet zonder hulp		€ 1000,- Aanpassen breedte GPP

3 9		Trottoir	Middenweg - Kleingouw	Bij het zebrapad vormt de stenen blok een obstakel. Die kan beter verplaatst worden naar het grasveld		Is reeds opgelost.
4 0		Trottoir	Middenweg - Kleingouw	Heg is een blokkade geworden en mede door de paaltjes en lantaarnpaal is op dit deel het trottoir erg smal en kan leiden tot <i>botsingen</i> door RS-gebruikers met voetgangers		€ 200,- 2 struikjes eruit
4 1		Trottoir	Middenweg - Kleingouw	Heg is een blokkade geworden en mede door de paaltjes en lantaarnpaal is op dit deel het trottoir erg smal en kan leiden tot <i>botsingen</i> door RS-gebruikers met voetgangers		€ 200,- 2 struikjes eruit

4 2		Trottoir	Middenweg t.o. voormalig gemeentehuis	Flinke kuilen zijn pas zichtbaar als het heeft geregend. Voor mensen met visuele beperkingen en mensen die slecht ter been zijn, zijn deze kuilen erg verraderlijk - Tot overmaat van ramp is er een ondergrondse vuilcontainer geplaatst, maar niet diep genoeg waardoor de omliggende bestrating omhoog gaat. - Wanneer de vrachtwagen komt om de container te legen dan staat de vrachtwagen telkens op het trottoir. Waarom niet aan de zijkant van het gemeentehuis dit is gesitueerd is een raadsel. Dit blijft problemen geven voor de toekomst		€ 400,- Herstraten
----------------	--	-----------------	--	---	---	----------------------------------

4 3		Galerij	Winkelcentrum Beldershof	Een aantal mensen klaagt over de reclameborden midden in het pad. Vooraf mensen die slechtziend zijn hebben de neiging daar tegenaan te lopen...		n.v.t. Particulier
----------------	--	----------------	-------------------------------------	--	---	----------------------------------

4 4		Trottoir	Witte Valkstraat	Doordat dit soort bedrijfsbusjes of personenauto's met een fietsenrek geparkeerd staan in de straat wordt een voetpad nog smaller. En dat wordt nog smaller doordat de begroeiing toeneemt aan de andere kant van het pad		€ 800,- Ter hoogte van de Connexion auto kan een oprit gemaakt worden aan de overzijde van de weg. Op deze manier wordt de belemming omzeild.
----------------	---	-----------------	-----------------------------	---	---	---

4 5		Stembureau	Piramideschool Andijk	Buiten wordt de deur opgehouden maar binnen zijn weer twee klapdeuren met drangers. Die moet je 'open rijden' als dat lukt, maar dat levert schade op aan deur en RS. De entree is voorzien van een luchtsluis, de twee klapdeuren moet en 'opengereden' worden of door twee andere personen worden opgehouden om te passeren Op de drempel is een <u>gelakte</u> plank gelegd. Die is op zich al spekglad laat staan bij nat weer.		n.v.t. Particulier eigendom.
4 6		Strand	Vooroever Andijk	Het pad is deels verhard en deels niet. Dat laatste deel slijt uit en dat maakt een kuil in de weg waardoor het steeds moeilijker wordt het pad te volgen, ook omdat er pal naast het pad een sloot ligt		N.V.T. reeds opgelost door Recreatieschap Westfriesland.

47

Monument

Wognum

Op verzoek van een commissielid is de toegang (stoeprand) vrijwel direct aangepast.

Bij een ander monument met dezelfde situatie (stoeprand), maar nu op verzoek van GWT wordt er niets gedaan en blijft de stoeprand een hindernis.

-

Overigens is het pad van het aangepast monument veel te smal, men kan daar niet keren of passeren. De RS moet dan achteruit manoeuvreren met een grote kans van het pad af te geraken en vast te komen in de grond.

Monument
Medemblik:

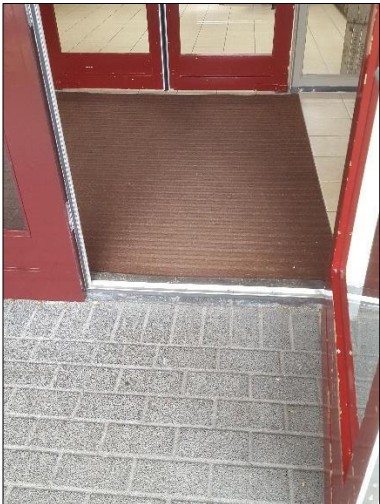
€ 1500,-
pad verbreden

Monument
Wognum

€ 300,-
Verlagen trottoir
banden.

4 8		Invalidentoilet	Gemeentehuis te Wognum	Een invalidentoilet is – ook al wordt het niet zo vaak gebruikt als een toilet voor valide mensen – niet bedoeld om te fungeren als opslagplaats, ook al is het maar tijdelijk... Dit was al eerder aangekaart op 3 april en werd pas in juni, na een tweede klacht te hebben gedeponneerd, verwijderd.		N.V.T . wederom onder de aandacht gebracht bij de desbetreffende medewerkers.
4 9		Sporthal	Notaris Steenpoorte straat	Het hoogteverschil tussen straat en gebouw is voor valide mensen overbrugd met een plateau. Voor gebruikers van een RS is dit gebouw niet toegankelijk.		€ 1000,-. Ophogen trottoir

5 1	 	Dorpshuis	Bangerd	Fietsen worden veelal gestald bij de ingang. Er zijn situaties waargenomen waar er zoveel fietsen zijn gestald dat het niet toegankelijk is voor RS-gebruikers. De ingang zelf is voorzien van een drempel. Er is wel een beun maar die moet telkens neergelegd worden door iemand anders. Ondertussen moet de RS-gebruiker buiten wachten totdat dit ook gebeurt. De entree is voorzien van een luchtsluis, de twee klapdeuren moet en 'opengereden' worden dat levert schade op aan RS en deuren. Of het moet door twee andere personen worden opgehouden om te passeren De deur is voor een RS-gebruiker lastig. Er zit een systeem op dat ervoor zorgt dat de deur automatisch dicht gaat. Je moet dus al RS-gebruiker de deur openhouden en naar binnen rollen... dat is best lastig.		n.v.t. particulier eigendom.
--------	--	-----------	---------	---	---	--

				Dus ook al wordt het probleem met de drempel verholpen, dan is de deur nog een obstakel.		n.v.t. Particulier eigendom
5 2		Bushalte	Kleingouw Hoek Middenweg	Hoewel er een oprit is aan de oost- en westkant van de bushalte, is die aan de oostkant gevaarlijk. Op de overgang van klinker naar stoeptegels is op het klinkergedeelte een kuil, daardoor wordt de hellingspercentage behoorlijk groter en heeft de rolstoel de neiging achterover te klappen.		€ 100,- Herstraten

5 3		Bushalte	Kleingouw Hoek Middenweg	Asfaltpad (van parkje) en twee stoepen, plus inrit komen bijeen op dit punt. Het ene pad is lager of hoger dan de ander.	 	€ 1000,- Aanpassen trottoir.
5 4		Bushalte	Kleingouw Hoek Flamingolaan	Het viertegelig breed pad wordt nog eens smaller gemaakt door de paal van de bushalte waardoor het effectief gebruik wordt teruggebracht van ca 120 naar 90 centimeter.	 	N.V.T. Volgens ASVV heeft een rolstoelgebruiker 90cm vrije ruimte nodig.

5 5		Voetpad	Piet Kistenmaker- straat naar de Sportlaan	De putten in het voetpad zijn lager aangelegd dan het voetpad zelf, variërend van een paar centimeter tot bijna de dikte van de stoeptegels. Voor mensen die slechtziend zijn en/of slecht ter been is dit een valkuil. Eén van de bewoners klaagde hierover en was zelf het slachtoffer van deze valkuil		Reeds opgelost.
----------------	--	----------------	---	--	---	----------------------------

5 6		Voetpad	Piet Kistenmaker- straat naar de Sportlaan	3 hindernissen in 1 De te steile oprit begint met een soort goot en eindigt bij een opstaande rand van het tegelpad. Voor RS een hindernisbaan met gevolgen	 	Reeds opgelost.
5 7		Weg en plateau	Entree RIBW ⁶ Piet Kistenmaker- straat	Het nut van deze 'snelheidsremmende' maatregel ontgaat de opstellers, maar de op- en afrit van deze plateau is te steil voor een RS en wie het lukt erop te rijden riskeert een val achterover	 	€ 1500,- Aanpassen hoogte inritblokken.

⁶ Regionale instelling begeleid wonen

5 8		Ingang	RIBW Piet Kistenmaker- straat	De deur gaat voor een deel automatisch open (en dicht). Handig zou zijn een sticker op de deur te plakken om aan te geven naar welke kant de deur openslaat. Het hoogteverschil is 'verholpen' door twee drempelhulpen en een rubberen mat. Dat maakt dat de overgang te steil wordt en de RS naar achteren dreigt te kantelen. Doordat de deur zelf sluit en het passeren van deze hindernis tijd vergt sluit de deur terwijl de RS-gebruiker nog ' bezig' is binnen te komen...		n.v.t. Particulier
--------	---	--------	--	--	---	----------------------------------

5 9		Brievenbus	Hoek Hoekweg en Kleingouw	Er kan door een RS geen gebruik worden gemaakt van deze brievenbus – er is geen op- en afrit op de hoek van deze wegen. Er is een stuk terug wel een inrit van een perceel (met een goot), maar dat betekent dat de RS en ook iemand die een booster gebruikt achteruit moet manoeuvreren. De brievenbus staat ook 'in' het voetpad i.p.v. er tegenaan. Dit maakt het voetpad ter plaatse smaller. De brievenbus is ook te hoog		€ 800,- Realiseren oprit trottoir & verplaatsen brievenbus.
--------	---	------------	------------------------------	---	---	---

Kosten totaal binnen het prio-gebied: € 14.710,-

Kosten totaal buiten het prio-gebied: € 1800,-

Kosten totaal: € 16.510