



13)

Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
22	3	gerijzigt
<i>[handwritten signature]</i>	paraaf	aangenomen

MOTIE

2 - 18 - 025881

Onderwerp: Veilig Thuis NHN | Urgentie m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling
Agendapunt: C.1 Rvs Zienswijzen uitbrengen over begrotingen 2019 en jaarrekeningen 2017 (DOC-18-068094) (Portefeuillehouder: Allen)
Ingediend door: C. Selders (CDA), B. de Jong (PvdA), R. Manshanden (GroenLinks), A. v.d. Geest (PW2010)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 7 juni 2018;
 gelet op artikel 35 van het Reglement van orde voor de raad van de gemeente Medemblik 2016,

Constaterende dat:

1. art. 4.1.1. Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 als volgt luidt: “de wettelijke verantwoordelijkheid van de colleges voor de organisatie van een advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling brengt met zich mee dat de colleges het functioneren van een organisatie borgen en ervoor zorgen dat zij over voldoende middelen en mensen beschikt”;
2. Veilig Thuis in 2017 te maken kreeg met structurele wachtlijstproblematiek waarvoor op verschillende momenten extra financiën beschikbaar zijn gesteld;
3. met deze financiën acties zijn ingezet om de wachtlijsten op korte termijn onder controle te houden maar dat structurele bedrijfsvoering te weinig aandacht heeft gekregen;
4. in de bijlage is weergegeven wat het college heeft gecommuniceerd met de raad over de problemen bij Veilig Thuis en de stappen die het college heeft gezet om deze problemen op te lossen;
5. Veilig Thuis in opdracht van de Inspectie een plan van aanpak heeft opgesteld met als doel de wachtlijsten op te lossen;
6. in dit plan van aanpak het doel is neergezet om voor 31 augustus 2018 aan de wettelijke termijn van triage te voldoen en voor 31 oktober 2018 aan de doorlooptijden voor onderzoek. Voorts vermeldt het plan van aanpak welke extra kosten dit met zich meebrengt;
7. de Inspectie er onvoldoende vertrouwen in heeft dat deze doelen worden gerealiseerd, waarbij geconcludeerd wordt dat er een structureel probleem is wat betreft de wachtlijsten en het inzetten van verbeter maatregelen. Bovendien wordt de kwaliteit van de zorg onvoldoende gegarandeerd;
8. dit ertoe heeft geleid dat Veilig Thuis per 30 maart 2018 voor 6 maanden onder verscherpt toezicht is gesteld waarbij Veilig Thuis aan specifieke eisen dient te voldoen (informatienota 19.04.2018)
9. inmiddels een dienstverleningsovereenkomst (DVO) door 18 gemeenten in NHN is ondertekend met als algemene doelen:
 1. de dienst AMHK¹ zoals beschreven is in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 uit te voeren.
 2. geweld in afhankelijkheidsrelaties stoppen en waar mogelijk voorkomen, door uitvoering van wettelijke taken zoals opgenomen in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning waarbij partijen zich inspannen om een afname van het aantal gevallen van kindermishandeling en huiselijk geweld te bewerkstelligen;
10. het college aangeeft “Uitvoering van het DVO moet eerst een kans krijgen voordat we met Veilig Thuis een andere financieringsvorm afspreken”;
11. er naast het verscherpt toezicht van de Inspectie een financieel onderzoek (quicksan) loopt naar de aansturing en bedrijfsvoering;
12. aangaande de begroting GGD 2019 voor het onderdeel Veilig Thuis de raad o.a. wordt voorgesteld:
 - “1. een positieve zienswijze op de programmabegroting 2019 te geven met uitzondering van de hogere structurele bijdrage voor Veilig Thuis, omdat gemeenten en GGD hierover via een dienstverleningsovereenkomst afzonderlijke afspraken gemaakt hebben.
 - 3.d. De begroting voor Veilig Thuis, inclusief de daartoe behorende overhead, te ontvlechten uit de programmabegroting 2019. Deze aanpassing te presenteren bij de eerstvolgende begrotingswijziging”;

¹ Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling, zoals omschreven in hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, bekend onder de naam Veilig Thuis.

Overwegende dat:

1. de veiligheid van kwetsbare mensen moet worden geborgd, zij hebben recht op een veilig (t)huis;
2. het ontoelaatbaar is dat Veilig Thuis, die de AMH-taken van o.a. de gemeente Medemblik uitvoert, problemen heeft om deze taken op een toereikende wijze uit te voeren;
3. deze zorgwekkende situatie bij Veilig Thuis al geruime tijd voortduurt;
4. er tot nu toe geen, ons bekende, calamiteiten zijn ontstaan maar dat met lang wachten op zorg de kans op het niet aanvaarden van hulp en onveilige situaties toeneemt, terwijl alle inspanningen gericht moeten zijn op het voorkomen hiervan;
5. het college aangegeven heeft dat de uitvoering van de onlangs gesloten DVO voor de uitvoering van de AMH-taken van 18 NHN-gemeenten een kans moet krijgen, zonder dat daarbij wordt aangegeven hoe de raad hierover geïnformeerd wordt, welke (onderbouwde) verwachtingen het college daarvan heeft en welke termijnen het college daarbij voor ogen heeft;
6. niet bekend is wanneer het zgn. quickscanonderzoek zal worden afgerond;
7. de DVO niet voorziet in een mogelijkheid voor deelnemende gemeenten om maatwerkwensen en -doelstellingen mee te geven voor de uitvoering, wat betekent dat de raad geen specifieke sturingsmogelijkheden heeft waar het gaat om lokale doelstellingen wat betreft de invulling van de AMH-taken;
8. het wenselijk is dat de gemeente Medemblik de mogelijkheid heeft om lokale doelstellingen te bepalen waarbij de bijbehorende middelen ter beschikking worden gesteld;
9. het noodzakelijk is om op korte termijn en structureel de bestaande urgente problemen bij de uitvoering van de AMH-taken op te lossen, waarbij de gemeente Medemblik zijn wettelijke verantwoordelijkheden kan waarmaken en daarop kan sturen;
10. niet helder is of het ontvlechten van Veilig Thuis en de GGD bijdraagt aan de oplossing van de problemen;
11. de aanscherping van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld ingaat per januari 2019 en de GGD verwacht dat hierdoor het aantal meldingen bij Veilig Thuis zal stijgen en de radarfunctie van Veilig Thuis zich zal intensiveren.

Draagt het college op:

- specifiek voor Medemblik*
1. een raadsvoorstel te ontwikkelen, waarin aangegeven wordt:
 - a. op welke wijze de gemeente Medemblik uiterlijk vanaf 1 november 2018 structureel zijn wettelijke verantwoordelijkheid ex art. 4.1.1. Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 waarmaakt;
 - b. op welke wijze de gemeente Medemblik daarbij lokale doelstellingen kan vaststellen en realiseren;
 - c. welke financiële middelen nodig zijn om pt. 1a. en 1b. te realiseren;
 2. dit raadsvoorstel uiterlijk aan te bieden in de raadsvergadering van 4 oktober 2018; *1 november 2018;*
 3. deze motie te verspreiden onder de raden van de NHN-gemeenten.

Ingediend door:

.....
C. Selders
(CDA)

.....
B. de Jong
(PvdA)

.....
R. Manshanden
(GroenLinks)

.....
A. v.d. Geest
(PW2010)

Bijlage bij motie Veilig Thuis NHN | Urgentie m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling

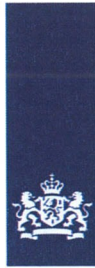
Het college heeft sinds medio 2017 de volgende informatie gegeven over de problematiek bij Veilig Thuis (via antwoorden op raadvragen of informatienota's):

- a. vanaf de start van Veilig Thuis bleek er geen goede bestuurlijke regie en aansturing was en dit niet geborgd was (05.07.2017)
- b. er zijn wachtlijsten ontstaan (05.07.2017);
- c. er is onvoldoende zicht op de actuele situatie m.b.t. de wachtlijsten. Vanaf de start van Veilig Thuis is er een probleem om actuele cijfers te ontvangen op lokaal niveau;
- d. sinds eind 2016 constateert de GGD een stijging in meldingen bij Veilig Thuis die ervoor zorgt dat de landelijke termijnen voor triage en onderzoek niet meer gehaald worden, waardoor wachtlijsten ontstaan (05.12.2017);
- e. één van de gevolgen van de wachtlijsten is dat Veilig Thuis eerder afschaalt naar de wijkteams. Hierdoor neemt de druk bij de Wijkteams toe. Dit brengt risico's met zich mee. Het college maakt zich hier zorgen over (05.12.2017);
- f. in het najaar van 2016 werd duidelijk dat budgetten niet toereikend waren (22.08.2017);
- g. er zijn nog geen nieuwe afspraken gemaakt over financiën (01.05.2018);
- h. de lange wachtlijsten brengen risico's met zich mee, wat o.a. betekent dat de kans bestaat dat onveilige situaties ontstaan (01.05.2018).

Het college heeft het volgende gemeld wat betreft de oplossing van de onder pt. 2 genoemde problemen en de betrokkenheid van de raad daarbij (via antwoorden op raadvragen of informatienota's):

- i. er komt een dienstverleningsovereenkomst (DVO) waarin o.a. samenwerkings-, prestatieafspraken, bestuurlijke aansturing en meerjarenbegroting worden geregeld; streven: 1 januari 2018 (05.07.2017);
- j. er wordt extra personeel ingehuurd (05.07.2017);
- k. een financieel voorstel wordt afgewacht; dit wordt in het najaar van 2017 voor verdere besluitvorming aan de raad voorgelegd (24.07.2017);
- l. het AB-lid van Medemblik stemt in met het onderbrengen van inhoudelijke sturing in 2017 bij een regiegroep omdat het een tijdelijke werkvorm is. Definitieve aansturing wordt onderdeel van de DVO (22.08.2017);
- m. in het DVO wordt als onderdeel opgenomen dat er inzicht gegeven wordt in de cijfers op lokaal niveau (wachtlijsten, aanmeldingen e.d.)(22.08.2017);
- n. de raad wordt in het kader van het DVO geïnformeerd. Bij het financiële gedeelte wordt dit ter vaststelling aan de raad voorgelegd en gevraagd om een zienswijze (22.08.2017);
- o. Medemblik verstrekt in 2018 een extra bijdrage van € 61.144,- voor Veilig Thuis; onderdelen van de aanvraag worden afgewezen (kantoorbezetting in het weekend en 24/7 inzetbaarheid) (05.12.2017);
- p. via tussentijdse rapportage en actieve informatie wordt de raad op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen bij Veilig Thuis. In samenwerking met de gemeenten in Noord-Holland-Noord en Veilig Thuis bespreken we of in het eerste half jaar van 2018 een onderzoek wordt gedaan om de financiering toekomstbestendig te maken. Zodat Veilig thuis niet elk jaar om een extra bijdrage vraagt. Maar wordt gewerkt aan een meerjarenperspectief. Het college zal de raad in 2018 informeren over de uitkomsten van het onderzoek (05.12.2017);
- q. op 22 februari 2018 een DVO is ondertekend (01.05.2018);
- r. het college vindt de situatie bij Veilig Thuis zeer zorgwekkend en ontoelaatbaar (01.05.2018);
- s. zodra een financieel voorstel wordt ontvangen van Veilig Thuis die niet opgevangen kan worden binnen de huidige begroting, legt het college dit separaat ter besluitvorming aan de raad voor (01.05.2018);
- t. uitvoering van het 2 maanden geleden ondertekende DVO moet eerst een kans krijgen voordat het college met Veilig Thuis een andere financieringsvorm wil afspreken (01.05.2018).

Het college verwijst naar informatienota's over AB-stukken van de GGD waarin informatie wordt verstrekt over de problemen bij Veilig Thuis en de aanpak daarvan.



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail en aangetekende post

Veilig Thuis Noord-Holland Noord
t.a.v. de directeur Publieke Gezondheid GGD Hollands
Noorden

Bezoekadres:

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

IJZ/180313701-MIJ/18-001-VGT

Uw kenmerk

--

Datum 30 maart 2018
Betreft Instellen verscherpt toezicht Veilig Thuis Noord-Holland
Noord

Geachte,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: de inspectie) Veilig Thuis Noord-Holland Noord per 30 maart 2018 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht stelt. U bent hierover door de inspectie op de hoogte gesteld op 30 maart 2018.

Bevindingen inspectie

In uw brief van 19 september 2017 sprak u richting de inspectie uw zorgen uit over de sinds mei 2017 toegenomen wachtlijst bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Op verzoek van de inspectie kondigde u aan welke maatregelen u trof en u gaf hierbij aan dat de invoering hiervan de hoogste prioriteit kreeg.

Op 13 oktober 2017 voerde de inspectie een gesprek met de voorzitter van het Dagelijks Bestuur en met de plaatsvervangend Directeur Publieke Gezondheid met als doel meer zicht te krijgen op de actuele stand van zaken van de wachtlijsten, de oorzaken van het herhaaldelijk ontstaan van deze wachtlijsten en de aangekondigde maatregelen. Naar aanleiding van dit gesprek sprak de inspectie met u af dat u de inspectie direct op de hoogte zou stellen indien de wachtlijsten, onverhoopt, opnieuw zouden toenemen.

Op 7 februari 2018 informeerde de interim manager Veilig Thuis Noord-Holland Noord, de inspectie telefonisch over de forse groei van zowel de wachtlijst triage als de wachtlijst onderzoeken. Deze groei was sinds december 2017 ontstaan. Daarmee is de inspectie niet onverwijld geïnformeerd over de oplopende wachtlijsten door Veilig Thuis Noord-Holland Noord. De inspectie beschouwt de verder opgelopen wachtlijsten en het moment waarop Veilig Thuis Noord-Holland Noord hierover contact opnam als zorgwekkend omdat dit mogelijk gevolgen heeft voor de veiligheid van de kinderen, leden van gezinnen en huishoudens. Gezien de geconstateerde risico's vond op 5 maart 2018 een bestuurlijk gesprek plaats tussen u, de voorzitter van het Dagelijks Bestuur en de inspectie. In dit gesprek gaf u aan verbetermaatregelen in gang te hebben gezet om de tekortkomingen aan te pakken. In aanvulling hierop stuurde u op 9 maart 2018 een geconcretiseerd plan van aanpak aan de inspectie.



Ons kenmerk

IJZ/180313701-MIJ/18-001-VGT

Voornemen verscherpt toezicht

Op 21 maart 2018 heeft de inspectie u een brief gestuurd waarin ze haar voornemen uitsprak om Veilig Thuis Noord-Holland Noord onder verscherpt toezicht te plaatsen voor de duur van zes maanden. Ook reageerde de inspectie op uw plan van aanpak. De inspectie stelde u in de gelegenheid om binnen vijf werkdagen te reageren op feitelijke onjuistheden in deze brief.

In een brief van 28 maart 2018 gaven GGD Hollands Noorden en Veilig Thuis Noord-Holland Noord een reactie op de bevindingen van de inspectie. De inspectie stelde vast dat uw brief naast een reactie op feitelijke onjuistheden, ook verhelderende en aanvullende informatie bevat, zoals het rapport van een extern onderzoeksbureau. Aangezien de resultaten van dit onderzoek nog niet hebben geleid tot een plan van aanpak laat de inspectie op dit moment de onderzoeksresultaten buiten beschouwing. Voor zover uw reactie feitelijke onjuistheden betrof, zijn deze wel overgenomen in deze brief.

Beoordeling plan van aanpak wachtlijsten Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Op 9 maart 2018 ontving de inspectie het plan van aanpak wachtlijsten Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Het plan van aanpak geeft blijk van urgentiebesef bij de directie Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Het richt zich op de korte termijn en heeft als doel om op 31 augustus 2018 te voldoen aan de wettelijke termijn voor triage en vanaf 31 oktober 2018¹ te voldoen aan de wettelijke termijn voor de doorlooptijd van onderzoeken. Op dit moment heeft de inspectie onvoldoende vertrouwen dat dit daadwerkelijk gerealiseerd wordt. De in het afgelopen jaar ontvangen informatie duidt op terugkerende patronen en tekortkomingen als het gaat om het oplossen van wachtlijsten en het inzetten en monitoren van verbetermaatregelen. Het plan van aanpak geeft onvoldoende houvast voor de inspectie om vertrouwen te hebben dat verbeteringen worden geborgd. Bovendien bevat het plan van aanpak een aantal voorbehouden die de realisatie onzeker maken.

In het navolgende treft u de nadere beoordeling van het plan van aanpak, uitgesplitst in een aantal onderwerpen.

Financiering

De kosten die voortvloeien uit het plan van aanpak worden in eerste instantie bekostigd uit de begroting van Veilig Thuis 2018. Medio 2018 stelt Veilig Thuis Noord-Holland Noord een herziene begroting op en legt die aan de gemeenten voor. Onduidelijk is of de betrokken gemeenten hiermee instemmen. Hiermee ontstaat het risico dat tijdens de uitvoering van het plan van aanpak Veilig Thuis Noord-Holland Noord maatregelen moet bijstellen of terugdraaien.

De inspectie stelt vast dat in de ontvangen dienstverleningsovereenkomst (afgesloten tussen de achttien betrokken gemeenten en GGD Hollands Noorden) geen begroting is opgenomen. Bovendien is in voorgaande jaren gebleken dat financieringsvraagstukken voor Veilig Thuis Noord-Holland Noord tijdrovend zijn. Dit betekent dat de benodigde aanvullende middelen mogelijk te laat beschikbaar worden gesteld.

¹Deze datum is aangepast naar aanleiding van uw reactie. Zoals uit de hieronder beschreven verwachtingen blijkt, oordeelt de inspectie dat dit doel eerder moet worden gehaald.



Inzet extra personeel

De doelstellingen in het plan van aanpak worden gerealiseerd door de inzet van extra personeel, deels door het tijdelijk inzetten van extra eigen personeel en deels door het tijdelijk inzetten van medewerkers van externe bureaus.

Veilig Thuis Noord-Holland Noord gaat er daarbij vanuit op 31 augustus 2018 te voldoen aan de wettelijke termijn voor triage en vanaf 31 oktober 2018 te voldoen aan de wettelijke termijn voor de doorlooptijd van onderzoeken. De inspectie vindt dat dit doel eerder behaald moet zijn. Dit betekent dat extra personeel ingezet moet worden.

Onduidelijk is ook of de ingezette externe bureaus gedurende de gehele beoogde periode daadwerkelijk personeel kunnen leveren.²

Onzeker is bovendien of, gelet op het ziekteverzuim van de eerste drie maanden van 2018, de inzet van eigen personeel de komende tijd voldoende is gewaarborgd.

Ons kenmerk

IJZ/180313701-MIJ/18-001-VGT

Gevolgen andere disciplines

De inzet van extra uitvoerende medewerkers heeft naar verwachting gevolgen voor de te verrichten werkzaamheden van huidige uitvoerende medewerkers, vertrouwensartsen en gedragswetenschappers. Belangrijke beslismomenten vragen immers om minimaal intercollegiaal overleg en bij complexe casuïstiek om multidisciplinair overleg. De inspectie stelt vast dat het plan van aanpak hierop niet ingaat. Vooral nog neemt de inspectie aan dat de bezetting gedragswetenschappers voldoende is om de normale instroom aan te kunnen (bezetting is gelijk aan de formatie). Gelet op de vacatureruimte bij de vertrouwensartsen is de huidige bezetting onvoldoende om de toename van werkzaamheden te kunnen verrichten. Zeker aangezien de enige vertrouwensarts die momenteel in dienst is bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord nog in opleiding is.

Veiligheid

Het plan van aanpak maakt geen melding van de wijze waarop Veilig Thuis Noord-Holland Noord zicht blijft houden op de veiligheid van de kinderen, leden van gezinnen en huishoudens op de wachtlijst en hoe Veilig Thuis Noord-Holland Noord prioriteert. Uit uw aanvullende reactie blijkt dat in het huidige werkproces stappen staan opgenomen om zicht te houden op de veiligheid van casuïstiek van de wachtlijst.

Onvoldoende duidelijk is welke concrete termijnen worden gehanteerd en wie verantwoordelijk is voor de uit te voeren actie. Om die reden kan de inspectie niet beoordelen of er sprake is van adequaat wachtlijstbeheer.

Conclusie

Gelet op de terugkerende wachtlijsten en tekortkomingen als het gaat om het inzetten en monitoren van verbetermaatregelen, heeft de inspectie onvoldoende vertrouwen dat Veilig Thuis Noord-Holland Noord binnen afzienbare tijd slaagt in het structureel doorvoeren en monitoren van verbetermaatregelen waardoor de kwaliteit van de zorg onvoldoende is gegarandeerd. Om die reden stelt de inspectie Veilig Thuis Noord-Holland Noord onder verscherpt toezicht voor de duur van zes maanden met ingang van 30 maart 2018.

² Uit uw aanvullende reactie blijkt dat het personeel van de twee externe bureaus per 9 en 23 april 2018 operationeel zijn.



Verwachtingen

Ons kenmerk

IJZ/180313701-MIJ/18-001-VGT

De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van Veilig Thuis Noord-Holland Noord berust bij de directie en het Dagelijks Bestuur van de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Hollands Noorden. De inspectie verwacht dat u zorg draagt dat het vertrouwen in Veilig Thuis Noord-Holland Noord op zo kort mogelijke termijn hersteld wordt door thans de noodzakelijke maatregelen te treffen op het gebied van de gestelde tekortkomingen.

Voor het herstel van het vertrouwen in het functioneren van Veilig Thuis Noord-Holland Noord is het voor de inspectie onontbeerlijk dat u concrete afspraken maakt en concrete resultaten boekt. Daartoe verwacht de inspectie minimaal de volgende stappen van Veilig Thuis:

- De wachtlijst triage (meldingen die niet binnen 5 dagen worden getriageerd) wordt met prioriteit opgepakt en neemt zo spoedig mogelijk lineair af van 190 meldingen tot 0 in de komende periode tot uiterlijk 31 augustus 2018;
- De wachtlijst onderzoeken neemt zo spoedig mogelijk lineair af van 75 onderzoeken tot een maximale werkvoorraad van 10-20 onderzoeken per uiterlijk 31 augustus 2018, waarbij deze gezinnen en huishoudens niet langer dan vier weken na triage wachten op de start van het onderzoek;
- Zo spoedig mogelijk en met voorrang triageert Veilig Thuis Noord-Holland Noord nieuwe meldingen binnen 5 dagen;
- Per uiterlijk 31 augustus rondt Veilig Thuis Noord-Holland Noord nieuw binnengekomen onderzoeken binnen 10 weken af;
- Veilig Thuis Noord-Holland Noord stuurt de inspectie uiterlijk 10 april 2018 het werkproces "zicht houden op veiligheid van casuïstiek van de wachtlijsten". De inspectie verzoekt hierin te benoemen welke concrete termijnen worden gehanteerd en wie hiervoor verantwoordelijk is;
- Onderzoeken met prioriteit 'hoog' pakt Veilig Thuis Noord-Holland Noord direct op;
- Veilig Thuis Noord-Holland Noord informeert belanghebbenden (melders, wachtenden) dat sprake is van wachtlijsten;
- Veilig Thuis Noord-Holland Noord voert de monitoring, zoals afgesproken in de afsluitbrieven die Veilig Thuis Noord-Holland Noord per 1 april 2018 verzendt, ook daadwerkelijk uit. De nog uit te voeren monitoring van afgeronde onderzoeken zijn uiterlijk 1 juni 2018 gedaan;
- De inspectie ontvangt per omgaande en vervolgens maandelijks een overzicht van de wachtlijsten van alle zaken die wachten op triage, op onderzoek en op overdracht naar het lokale veld, met daarbij vermelding van de datum van binnenkomst van de melding;
- De inspectie ontvangt per omgaande en vervolgens maandelijks een overzicht van de bezetting (afgezet tegen de formatie) van de verschillende functiegroepen en het ziekteverzuimpercentage. Daarbij maakt Veilig Thuis Noord-Holland Noord onderscheid tussen de bezetting door eigen (tijdelijk) personeel en door externen;
- Veilig Thuis informeert de inspectie uiterlijk 1 juni 2018 over het plan voor de (middel)lange termijn, het plan dat Veilig Thuis Noord-Holland Noord ontwikkelt naar aanleiding van de bevindingen van het externe onderzoeksbureau;
- Veilig Thuis Noord-Holland Noord informeert de inspectie direct over alle nieuwe ontwikkelingen en relevante zaken die van invloed zijn op de kwaliteit van Veilig Thuis Noord-Holland Noord.



Ons kenmerk

IJZ/180313701-MIJ/18-001-VGT

Vervolgacties inspectie

De inspectie volgt in de periode van het verscherpt toezicht nauwkeurig of Veilig Thuis Noord-Holland Noord de verbetermaatregelen uitvoert en borgt. De inspectie brengt binnen de periode van het verscherpt toezicht aangekondigde en onaangekondigde bezoeken aan Veilig Thuis Noord-Holland Noord.

Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht oordeelt de inspectie, op grond van de bevindingen en conclusies of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven. Als tijdens de periode van het verscherpt toezicht hiervoor aanleiding ontstaat, kan de inspectie ook besluiten tot verdere stappen, bijvoorbeeld in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Wel heeft u de gelegenheid gehad om hierop inhoudelijk te reageren en eventuele bedenkingen tegen openbaarmaking kenbaar te maken. U heeft afgezien van een inhoudelijke reactie op het instellen van verscherpt toezicht.

In uw mail van 4 april 2018 heeft u aangegeven geen bedenkingen te hebben tegen de openbaarmaking.

Deze brief van het verscherpt toezicht wordt derhalve tezamen met een persbericht op de website van de inspectie gepubliceerd (www.igj.nl).

Een afschrift van deze brief stuurt de inspectie aan de voorzitter van het Dagelijks Bestuur.

De inspectie neemt aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Senior inspecteur IJZ³

³ Tot wijziging van diverse wetten op het terrein van de volksgezondheid en jeugdhulp in verband met de fusie van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Jeugdzorg tot de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting heeft plaatsgevonden, hanteren wij bij ondertekening de in de wet genoemde organisatienaam