



Informatiebeleid

2019-2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inleiding.....	2
1 Context Medemblik.....	3
2 Digitale ontwikkeling van de maatschappij en de gemeente Medemblik	4
3 Trends en Ontwikkelingen.....	5
4 Landelijke & regionale ontwikkelingen	7
4.1 Wettelijke verplichtingen	7
4.2 Landelijke ambities.....	7
4.3 Regionale ambities	9
5 Strategische kaders	10
6 Gevolgen.....	14
6.1 Financiële consequenties	14
6.2 Organisatorische consequenties	14

Voorwoord

Voor u ligt het informatiebeleid 2019-2022 van de gemeente Medemblik.

Dit is belangrijk omdat de samenleving in hoog tempo digitaliseert en verwacht dat de overheid hierin mee gaat. De rol van de overheid verandert, mede door de digitalisering. Daar moeten we ons als gemeente op voorbereiden. Nieuwe wetgeving gaat standaard uit van een digitale werkwijze en informatiehuishouding die op orde is bij de gemeente.

Onze informatievoorziening is in de loop der jaren complex geworden en is moeilijker te beheren en steeds lastiger te beveiligen. Daarbij zien we de gemeentelijke kosten voor ICT in lijn met de landelijke trend stijgen. Die stijgende lijn zet zich naar verwachting voort. We zoeken naar mogelijkheden om te komen tot minder meerkosten.

De technologie kan en wil steeds meer. Dat wil niet zeggen dat we elke nieuwe technologie direct moeten omarmen. Wij willen als ‘slimme volger’ bekijken of een ontwikkeling van meerwaarde kan zijn voor ónze gemeente. En vervolgens de vernieuwing niet uit de weg gaan.

We zien steeds meer de waarde van de data en informatie die wij als gemeente verzamelen. Door deze te combineren ontstaan nieuwe inzichten die ons kunnen helpen op het gebied van beleidsvorming. Dit vereist wel dat onze data op orde zijn en we er op kunnen vertrouwen.

Met dit informatiebeleid schetst de gemeente Medemblik de kaders die wij stellen aan onze informatievoorziening. De volgende stap is dat de organisatie hier uitvoering aan gaat geven.

Frank Streng

Burgemeester Gemeente Medemblik

Inleiding

Doelstelling van dit beleid

Dit beleid:

1. schetst de relevante ontwikkelingen op het gebied van wetgeving, ambities en technologie die van invloed zijn op de gemeentelijke informatievoorziening.
2. stelt strategische kaders voor de wijze waarop de gemeente de komende jaren haar informatievoorziening inricht en omgaat met informatie.

De detailuitwerking van het informatiebeleid vindt plaats in het informatieplan 2019-2022. Dat geeft concreet antwoord op de vraag: “wat gaan we doen?”.

Leeswijzer

In dit informatiebeleid vermelden we eerst de context van Medemblik (hoofdstuk 1). Hoe digitalisering ingrijpt op de maatschappij en op onze rol als overheid beschrijven we (hoofdstuk 2). We schetsen de algemene trends en ontwikkelingen op het gebied van technologie en digitalisering (hoofdstuk 3).

We geven aan welke belangrijke wetten er worden ontwikkeld die van invloed zijn op onze informatievoorziening (hoofdstuk 4). Vervolgens stellen we een aantal strategische kaders vast die gelden voor alle digitale ontwikkelingen en vernieuwing in onze gemeente (hoofdstuk 5). Daarbij gaan we ook globaal in op wat voor Medemblik het speerpunt is bij een kader.

Tot slot geven we op hoofdlijnen aan welke consequenties we voorzien (hoofdstuk 6).

1 Context Medemblik

1.1 Relatie met ICT beleid en SSC DeSom

Om dit beleid goed te kunnen duiden is het belangrijk eerst aandacht te schenken aan de positie van dit beleid. Informatiebeleid is geen ICT-beleid en ICT-beleid is geen informatiebeleid, maar deze twee beïnvloeden elkaar wel. En ze zijn beiden van belang.

Hoe liggen de verantwoordelijkheden?

De gemeente Medemblik heeft een eigen verantwoordelijkheid naar de inwoner om goede dienstverlening te leveren, een veilige woonomgeving te bieden en zorg op maat waar nodig. Daarvoor voeren we een veelvoud aan primaire en ondersteunende processen uit. En gebruiken we veel informatie en applicaties. Vernieuwing, digitalisering en beheer hiervan is onze verantwoordelijkheid. Dit moet allemaal gebeuren binnen de kaders van dit informatiebeleid.

Daarnaast is Medemblik één van de deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling SSC DeSom. Zij leveren ons een stabiele ICT omgeving waarmee we ons werk kunnen uitvoeren. Richten zich op de werkplek, besturingssystemen, telecommunicatie en infrastructurele componenten. Zij stellen hiervoor ICT beleid op maar dat doen ze in opdracht van de deelnemers, dus ook namens ons. Onze Raad stuurt op doelmatigheid van deze ICT samenwerking.

1.2 Wat is er al gebeurd?

De afgelopen jaren zijn al enkele stappen gezet. In 2017 is het team Informatiemanagement gevormd die zich voornamelijk heeft gericht op de relatie en de processen met SSC DeSom. Gevolgd door formatie voor informatieveiligheid. Daar is in 2018 de invulling van de Functionaris Gegevensbescherming in KOM verband aan toegevoegd.

In 2018 hebben we deelgenomen aan de ICT Benchmark. Deze wijst uit dat landelijk de ICT kosten per inwoner zijn gestegen naar €82 per inwoner. Medemblik is daarop geen uitzondering. De Benchmark spreekt ook de verwachting uit dat de kosten zullen blijven stijgen.

De gemeenteraad heeft in 2018 een budget beschikbaar gesteld voor Blockchain. Hiermee hebben we een pilot ingericht voor het digitaal waarmerken van sloopvergunningen. Als de pilot succesvol blijkt, overwegen we een uitbreiding van deze toepassing.

Met de begroting 2019 van SSC DeSom is akkoord gegaan met de transitie naar een Cloud-infrastructuur en het ontwikkelen van een nieuwe werkplek. Dit is van invloed op de gemeentelijke informatievoorziening.

In 2019 vullen we het beheer van de Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT) structureel in en hebben we geld beschikbaar gekregen om onderzoek te doen hoe we het stelsel van basisregistraties goed kunnen laten functioneren in onze organisatie.

2 Digitale ontwikkeling van de maatschappij en de gemeente Medemblik

“De maatschappij staat midden in een digitale transformatie.

Het is een onomkeerbare beweging en het tempo van verandering wordt niet meer langzamer.

De overheid moet haar rol en positie opnieuw bepalen: waar gaat het om bij de digitalisering van gemeenten en haar inwoners? Ook de eigen dienstverlening en rol in de maatschappij moeten worden heroverwogen.

De transformatie biedt mogelijkheden om burgers te laten profiteren van de volledige waarde van hun gegevens. Maar waar te beginnen? “

(uit Samen werken aan één Overheid – Common Ground)

Deze tekst schetst de wereld waarin wij als overheid acteren. We merken dat het lastig is om mee te bewegen met de dynamiek van de samenleving en de nieuwe wetgeving die door het rijk wordt ontwikkeld. Decentralisaties, omgevingswet en open overheid vragen een andere organisatie van ons werk. Denk daarbij aan het optimaal delen van informatie met belanghebbenden, het meer in co-creatie opstellen van plannen, het verminderen van de vergunningen etc. Kennis van de samenleving en van de effecten van ons handelen is noodzakelijk om onze rol goed te spelen.

Gemeenten zijn een open en transparante overheid die eenvoudig bereikbaar zijn en verantwoord omgaan met de informatie van burgers. Gemeenten benutten de kracht van inwoners, ondernemers, wijken en buurten door (digitale) participatie in de democratie, bestuur, beleid en uitvoering. Inwoners zijn steeds meer digitaal vaardig en afhankelijk van digitale dienstverlening en informatievoorziening. We zien daarin ook een tweedeling ontstaan van inwoners die de ontwikkelingen wel kunnen volgen en zij die daar niet toe in staat zijn. Dit betekent dat we óók via menselijk contact onze inwoners blijven bedienen.

Ontwikkelingen en eisen vanuit de veranderende samenleving, wetgeving, landelijke voorzieningen, beveiliging en innovaties maken dat de informatievoorziening van een gemeente niet meer op zichzelf kan (en mag) staan maar steeds meer onderdeel wordt van diverse ketens. Partnerschap met andere organisaties vraagt om het delen van informatie met elkaar om goed samen te kunnen werken.

De wijze waarop mensen en organisaties met elkaar omgaan is door ontwikkelingen in informatietechnologie en informatiestromen ingrijpend veranderd. Informatie is snel en moeiteloos op te roepen, thuis, op het werk en overal, door nagenoeg iedereen.

Ontwikkelingen in informatietechnologie en informatiestromen hebben de maatschappij veranderd en zullen deze in de toekomst blijven veranderen. Dit betekent een uitdaging voor gemeente Medemblik om hierin te blijven mee veranderen en andere manieren van samenwerken te ondersteunen met informatievoorziening en met slimme technologische toepassingen.

3 Trends en Ontwikkelingen

Dit hoofdstuk beschrijft een aantal algemene trends op het gebied van technologie en digitalisering. Het gaat niet in op de situatie specifiek in Medemblik.

3.1 Snelle ontwikkeling en opkomst technologie

Door de toegankelijkheid, betaalbaarheid en de snelle ontwikkeling van moderne digitale technologie zijn er grote veranderingen in bepaalde bedrijfstakken. Denk aan nieuwe technologieën zoals AI (artificial intelligence), blockchain, robotisering en nieuwe manieren van communiceren (sociale platforms) en werken ('in the cloud'). Hele sectoren verdwijnen of krijgen een andere rol. De technologische innovatie komt niet meer van de traditionele en 'logge' multinationals en hun Research & Developmentafdelingen, maar van startups en particulieren, die samenwerken in netwerken, bijvoorbeeld via crowdfunding.

3.2 Commoditisering

Wat is 'commoditisering'? Het Engelse 'commoditisation' is de naam voor het proces waarbij goederen die te onderscheiden zijn als 'economisch uniek' uiteindelijk voor de consument goederen met eenvoudige eigenschappen worden. Commoditisering is heel duidelijk zichtbaar op het gebied van hardware en software voor bedrijven. Lange tijd werd voor ieder probleem een apart hardware- of softwaresysteem op maat gemaakt. Nu is voor steeds meer digitale toepassingen een standaardoplossing te koop. Of is deze als 'open source' gratis via internet te downloaden. Saas (Software-as-a-service) stelt organisaties in staat om in hoger tempo tegen geringe kosten hun doelen te realiseren. Dankzij deze ontwikkeling kan iedere organisatie een traditioneel groot bedrijf het nakijken geven.

3.3 Circulaire economie

De 'circulaire economie' is ontstaan door de behoefte aan een beter milieu en kostenverlaging in combinatie met technologische mogelijkheden. Het is een economisch systeem gericht op hergebruik van diensten, producten en grondstoffen. Bedrijven als Uber, Airbnb en autodeelorganisaties zoals Greenwheels en Car2Go laten zien dat mensen graag willen delen als ze dat kosten bespaart en ze zo minder het milieu belasten. Traditionele tussenpersonen verdwijnen en bedrijfstakken veranderen hiermee. Het bij elkaar brengen van vraag en aanbod wordt steeds makkelijker dankzij online dataplatforms en sociale media. Het maatwerk en gemak staan centraal, waarbij de klant co-creëert.

3.4 De netwerksamenleving

Inwoners en bedrijven kunnen en willen steeds meer meedoen, meebeslissen en meepraten. Dit past bij de terugtrekkende, faciliterende beweging die de overheid maakt. Nieuwe wetgeving legt een deel van de verantwoordelijkheden terug bij de inwoner, bijvoorbeeld door de afstemming met belanghebbenden in het kader van de omgevingswet. Door toegankelijke nieuwe technologieën en de groeiende hoeveelheid beschikbare gegevens (big data en open data), ontstaan initiatieven en samenwerkingsvormen van participerende inwoners en bedrijven die een massapubliek bereiken. Sprekende voorbeelden als waarstaattjegemeente.nl, amberalert.nl en verbeterdebuurt.nl tonen de toegevoegde waarde aan. Doordat steeds meer initiatieven plaatsvinden buiten de gemeentelijke organisatie, vraagt dit meer van onze informatisering en automatisering. We

zullen ons informatielandschap anders in moeten richten: flexibeler, meer op samenwerken gericht, en sneller veranderbaar.

3.5 Datasturing

De overheid heeft heel veel data tot zijn beschikking. Data die traditioneel alleen gebruikt werd voor de uitvoering van 1 of enkele processen. Meer en meer worden deze data beschikbaar gesteld als open data. Dit biedt inwoners en ondernemers de mogelijkheid om gebruik te maken van deze data voor innovatieve oplossingen. Maar het biedt ook de overheid zelf mogelijkheden om data van verschillende bronnen slim te combineren en zo tot nieuwe inzichten te komen. We kunnen als gemeente bijvoorbeeld gegevens gebruiken om het gedrag van onze inwoners te beïnvloeden. Maar deze nieuwe mogelijkheden vragen van ons als overheid wel dat we voortdurend ethische afwegingen maken en de rechten en privacy van mensen blijven beschermen.

3.6 Steeds digitaler, steeds persoonlijker

Inwoners verwachten van de gemeente vergelijkbare dienstverlening zoals die ze gewend zijn van webwinkels als Zalando en bol.com. Deze digitale ontwikkeling zorgt voor nieuwe eisen aan de gemeente. Alles moet snel, simpel en makkelijk toegankelijk zijn op ieder apparaat. Inwoners willen maximale transparantie van de overheid. Ze willen weten welke gegevens we hebben, gebruiken en vooral aan wie we deze gegevens verstrekken, voor welk doel. Alle gegevens van de gemeente moeten continu beschikbaar en up-to-date zijn en inwoners verwachten dat diensten steeds flexibeler, goedkoper en makkelijker aangeboden worden door de gemeente. De menselijke interactie blijft voor complexe dossiers van inwoners noodzakelijk. Maar voor de overige communicatie geldt dat inwoners en gemeente steeds vaker met elkaar communiceren via social media. Dus de ‘webcare’ via sociale media wordt een steeds grotere taak voor het klantcontactcentrum, die de plaats inneemt van communicatie de balie of via de telefoon.

3.7 De nieuwe medewerker

Omdat onze medewerkers privé steeds meer online aanwezig zijn, zijn steeds meer collega's bekend met digitale apparaten en online platformen en applicaties zoals WhatsApp, en cloudoplossingen. Dit wordt steeds meer de norm, die de ontwikkelingen in de werkomgeving sterk beïnvloed. Het gebruiksgemak en de mogelijkheden van nieuwe technologie zorgen ervoor dat de verdeling tussen werk en privé anders ingericht kan worden. Werken kan nu overal, dankzij de cloud en de remote desktop. En met videoconferencing kunnen we thuis of op locatie met collega's praten met elk type apparaat. Dit vraagt wel een bepaald basisniveau digitale vaardigheden van onze medewerkers en in sommige gevallen zal aanvullende training hiervoor nodig zijn.

4 Landelijke & regionale ontwikkelingen

4.1 Wettelijke verplichtingen

4.1.1 Wet Digitale Overheid

De wet regelt dat gemeenten verplicht zijn om, waar nodig, identificatiemiddelen van het betrouwbaarheidsniveau ‘substantieel’ of ‘hoog’ te gebruiken om toegang te geven tot online diensten. Dat gegevens uit de basisregistraties en stelselvoorzieningen verplicht gebruikt worden. De wet stelt daarnaast open standaarden verplicht. Hiermee implementeert Nederland de EU richtlijn over toegankelijkheid van overheidswebsites en apps.

4.1.2 Wet Open Overheid (ca 2020) ¹

Met het wetsvoorstel Open overheid (Woo) wil de overheid op den duur de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) vervangen. De Wob regelt dat de meeste overheidsinformatie openbaar is en hoe men deze informatie kan opvragen. De Woo gaat een stap verder. De wet verplicht overheden om informatie die openbaar is, rechtstreeks toegankelijk te maken. Opvragen met een Wob-verzoek is dan niet meer nodig. Dit stelt eisen aan de wijze van digitaal werken en onze informatiehuishouding.

4.1.3 Omgevingswet (2021)

In 2021 treedt de Omgevingswet in werking. Digitalisering is een belangrijk instrument voor de ondersteuning van de Omgevingswet. Het digitaal stelsel Omgevingswet moet hierin voorzien. Het digitaal stelsel brengt alle gegevens over de fysieke leefomgeving bij elkaar zodat ze gebruikt kunnen worden. Dit stelt hoge eisen aan de kwaliteit van onze gegevens. Overheden moeten werken conform het digitaal stelsel en aansluiten op de voorzieningen.

4.2 Landelijke ambities

4.2.1 Agenda Digitale Overheid

Met de Agenda Digitale Overheid werken overheden aan maatschappelijke uitdagingen, waarbij de behoeften en rechten van burgers en ondernemers centraal staan. Digitalisering wordt ingezet bij het oplossen van de vraagstukken. De introductie van de digitale identiteit. Inzicht hebben in geregistreerde gegevens over jezelf. De mogelijkheid om zelf jouw persoonlijke gegevens aan te passen. Het toestemming kunnen geven voor gebruik van je persoonlijke gegevens, het beheer van je digitale identiteit en je digitale inlogmiddelen. Allemaal ontwikkelingen die van invloed zullen zijn op de dienstverlening van de gemeente.

4.2.2 VNG - Samen Organiseren

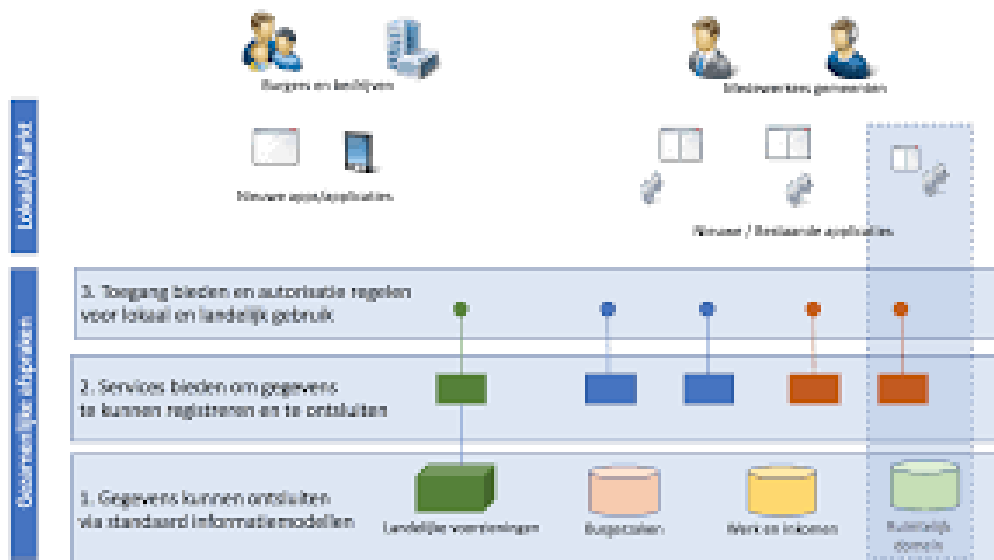
- *Common Ground*

De afgelopen jaren is het applicatielandschap van gemeenten en overheid steeds complexer geworden. Dit is ontstaan door de noodzaak vaker gegevens met elkaar te delen (koppelingenproblematiek) en de macht van leveranciers. Met als resultaat een duur,

¹ Er bestaat brede consensus over het belang van de Open Overheid, maar nog niet over hoe daar invulling aan te geven.

moeilijk te beheren en steeds lastiger te beveiligen informatielandschap. Om dit te doorbreken is een koerswijziging nodig.

Als onderdeel van ‘Samen Organiseren’ geldt ‘Common Ground’ als de drijvende kracht achter de noodzakelijke vernieuwing. Met de uitgangspunten en principes van ‘Common Ground’ wordt een fundamentele stap gezet voor zowel een andere techniek als anders organiseren van de informatievoorziening van gemeenten. ‘Common Ground’ biedt hiermee een nieuwe, toekomstbestendige informatietechnologie. De opzet is niet helemaal nieuw, maar is vergelijkbaar met de al jaren goed werkende digitale infrastructuur van Estland.



- **Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur (GGI) en Gemeentelijke Telecommunicatie (GT)**

GGI en GT zijn programma's van het de VNG met als doelstelling om (infrastructurele) voorzieningen waar vrijwel elke gemeente gebruik van maakt tegen zo gunstig mogelijke voorwaarden af te nemen. Door op landelijk niveau afspraken met leveranciers te maken of aanbestedingen voor potentieel 380 gemeenten uit te schrijven, zijn hogere eisen te stellen en betere voorwaarden af te spreken dan op het niveau van individuele gemeenten.

4.2.3 Oproep aan bestuurders : Maak Waar!

De Studiegroep Informatiesamenleving & Overheid doet in haar rapport 'Maak Waar!' een dringend beroep op bestuurders van overheden, op politiek en ambtelijk niveau om werk te maken van digitalisering. Digitalisering biedt namelijk veel kansen voor betere dienstverlening, meer economische groei en een open, transparante overheid; maar ook omdat er grote risico's ontstaan voor het functioneren van de overheid bij verwaarlozing van vitale digitale infrastructuur. Zij roept de overheid op om een fundamenteel andere omgang met digitalisering te ontwikkelen. Het is volledig onderdeel van de primaire processen. En dus van strategisch belang.



4.3 Regionale ambities

4.3.1 Pact van West-Friesland 2.0

Het Pact van West-Friesland is geëvalueerd. Het blijft de ambitie om tot de top 10 van meest aantrekkelijke regio's van Nederland te behoren. Samenwerking in de West-Friese regio is de norm.



4.3.2 Harmonisatie Informatielandschap West-Friesland

De West-Friese gemeenten en hun GR'en streven naar harmonisatie van het informatielandschap. In het harmonisatieprogramma worden zoveel mogelijk initiatieven samen opgepakt. Kernapplicaties worden vervangen op regionaal niveau, waarbij elke gemeente binnen 4 tot 7 jaar overstapt.

4.3.3 Convenant Open Source ontwikkelingen

In 2018 is door de gemeentesecretarissen van West-Friesland een convenant ondertekend met een aantal andere gemeenten. Intentie van dit convenant is om toepassingen, ontwikkeld met behulp van Open Source software, waar mogelijk samen te ontwikkelen en vervolgens voor hergebruik beschikbaar te stellen.

4.3.4 De Digitale Werkomgeving

Een belangrijke stap in het harmonisatieprogramma wordt het vernieuwen van de digitale werkomgeving voor onze medewerkers (de ICT-werkplek). Deze nieuwe werkplek zorgt voor een digitale, veilige samenwerkingsomgeving waarbij medewerkers, collega's en samenwerkingspartners efficiënt kunnen samenwerken en communiceren. De implementatie van de Digitale Werkomgeving kent een technische kant, maar een veel groter organisatorische component.

4.3.5 Cloudbeleid West-Friesland

Op dit moment zijn veel vak-applicaties lokaal geïnstalleerd op hardware van DeSom. Deze infrastructuur raakt de komende periode afgeschreven. De trend is dat steeds meer vak-applicaties als Software As A Service (SAAS) worden aangeboden. Ditzelfde gebeurt op infrastructuur (IAAS). Om ons hierop voor te bereiden is de benodigde investering opgenomen en vastgesteld in de begroting 2019 van DeSom. Dit ICT-beleid is van grote invloed op de aanschaf van applicaties door de gemeente.

5 Strategische kaders

Wat voor gemeente willen we zijn in 2022?

Het coalitieakkoord spreekt zich summier uit over digitalisering: “De digitalisering van de gemeente, alsook de beveiliging van data en persoonsgegevens zijn zeer belangrijke thema’s. Dit moet continu op de radar van de gemeente staan, uiteraard wordt dit goed afgestemd met DeSom.”

Er worden in het coalitieakkoord wel ambities uitgesproken, waaraan digitalisering, nieuwe technologie en data een belangrijke bijdrage kan leveren. Bijvoorbeeld het verminderen van regeldruk & bureaucratie, burgerparticipatie of de vroege signalering van zorgvragen.

Missie

Er is, op moment van schrijven van dit beleid, geen gedragen, vastgestelde missie voor de gemeente. Voor de eerste versie van dit beleid hanteren we dan ook de werkmissie: “we werken samen aan een vitale en leefbare gemeente”. Deze missie is vastgesteld in het kader van het programma leefbaarheid en bevat voldoende handvaten om tijdelijk mee te werken. Zodra een nieuwe missie is vastgesteld wordt deze verwerkt in het informatieplan.

Basis op orde

Naast deze missie heeft de gemeente de komende 3-4 jaar de belangrijke taak om de basis op orde te brengen. Dit geldt ook voor de informatievoorziening, bijbehorende besturing en kosten. Dit mag echter niet leiden tot stilstand. Innoveren zal een belangrijkere rol gaan spelen.

We hebben zes strategische kader in dit beleid opgenomen. Deze kaders zijn leidend bij veranderingen en vernieuwingen van onze informatievoorziening. Elk kader wordt binnen de organisatie verder uitgewerkt naar toetsbare principes. Dit gebeurt in de vorm van beveiligings- of privacybeleid, cloudbeleid, informatiearchitectuur of data-principes.

Bij de speerpunten Medemblik is globaal opgenomen hoe wij hier invulling aan geven zonder in te gaan op de specifieke projecten die we hiervoor gaan doen. Deze zijn opgenomen in het Informatieplan van de Directie.

1. We hebben (digitaal) eenvoudig en goed contact met de samenleving

Dienstverlening

Inwoners en ondernemers kunnen zo eenvoudig mogelijk gebruik maken van onze (digitale) dienstverlening om hun zaken met de gemeente te regelen.

We zorgen ervoor dat de dienstverlening aansluit op de kanalen die onze inwoners en ondernemers al gebruiken. Met ons digitale kanaal sluiten we aan bij de belevingswereld van onze inwoners en ondernemers en maken deze ook geschikt voor gebruik via mobiele apparaten.

Participatie

De maatschappij is ondernemend, sociaal bewogen en techniek gedreven. We stimuleren inwoners en ondernemers al in een vroegtijdig stadium met ons mee te denken. We willen daarbij vooral de jeugd betrekken door gebruik van digitale kanalen. We stimuleren inwoners ook om zelf initiatieven te ontplooiën. Ondersteuning vanuit de gemeente kan daarbij welkom zijn.

Speerpunten Medemblik

We verbreden onze digitale dienstverlening en maken optimaal gebruik van landelijk ontwikkelde voorzieningen.

2. Ons overheidsgedrag is transparant

Transparante besluitvorming

Inwoners en ondernemers moeten erop kunnen vertrouwen dat de gemeente kan uitleggen hoe besluiten zijn genomen en welke afwegingen hierbij zijn gemaakt. Daarmee zorgen we voor het vertrouwen in de overheid en onze gemeente als partner.

Wij zorgen ervoor dat de totstandkoming van zowel de analoge als de digitale besluiten goed worden gedocumenteerd.

Gegevensgebruik

Inwoners en ondernemers moeten erop kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig en verantwoord met hun gegevens omgaan.

We leggen ons gebruik van gegevens en het doel waarvoor we gegevens gebruiken vast. Daarmee kunnen we altijd aantonen dat we verantwoord met de gegevens van inwoners, partners en anderen zijn omgegaan.

Speerpunten Medemblik

We zetten vervolgstappen op het gebied van digitaal werken en het digitaliseren van onze werkprocessen. We volgen de ontwikkelingen vanuit Samen Organiseren om gegevensgebruik van burgers transparant te maken op de voet en passen dit toe als de techniek zich bewezen heeft.

3. We bieden een open informatievoorziening aan de organisatie, haar partners en de samenleving

Toegang tot gegevensbronnen

De gemeente verzamelt veel gegevens over de samenleving. Veel van deze gegevens zijn niet vertrouwelijk en willen we delen. Deze gegevens kunnen van waarde zijn voor onze partners en ondernemers. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat de gegevens beschikbaar en juist zijn als zij ze gebruiken.

We zijn dan ook verantwoordelijk voor de toegankelijkheid en de kwaliteit van de gegevens. Hierbij beschikken we over een goede toegangsbewaking en we bieden iedereen een verantwoorde, gecontroleerde toegang tot onze gegevens.

Samenwerken met partners en inwoners

We willen meer samen met inwoners, ondernemers en ketenpartners samenwerken. Vanuit open platformen wordt het mogelijk om informatie te delen en samen processen uit te voeren. Techniek wordt een middel om echt samen iets te realiseren.

Speerpunten Medemblik

We delen informatie waar dit mag en kan en hebben faciliteiten om eenvoudig met elkaar aan maatschappelijke vraagstukken samen te werken. We weten welke data wel en welke niet gedeeld mag worden en passen dit toe.

4. We organiseren data gedreven, we werken digitaal

We besteden veel tijd aan het vastleggen van data. We zorgen er voor dat onze basisregistraties kwalitatief op orde zijn. Met deze data kunnen we meer doen. Door het analyseren van data begrijpen we de gemeente en haar behoeftes beter. Daarmee zijn we in staat om onze doelen beter te bepalen en ons handelen te verbeteren. Technologie is ondersteunend aan ons werk, maar biedt steeds meer mogelijkheden ons werk anders te organiseren. Onze technologieontwikkeling en organisatieontwikkeling kan je niet meer los van elkaar zien.

Speerpunten Medemblik

We weten welke data we opslaan en wie verantwoordelijk is voor de kwaliteit van deze data. We zetten eerste stappen op het gebied van informatie gestuurd werken door databronnen met elkaar te combineren.

5. Onze informatievoorziening is veilig en betrouwbaar en we gaan hier verantwoord mee om

De informatievoorziening van onze gemeente is intensief verbonden met de rest van de wereld. Dat is enerzijds een voordeel. Anderzijds laten gebeurtenissen in de afgelopen jaren laten zien dat er ook grote risico's zijn. Deze risico's zijn niet statisch, maar ontwikkelen mee met technologische innovaties. Misbruik van informatie, systemen en voorzieningen moeten we voorkomen.

We bieden een veilig en betrouwbaar gebruik van onze informatievoorziening.

Speerpunten Medemblik

Naast de technische informatiebeveiliging hebben we aandacht voor onze processen en ons gedrag. We voeren de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de ePrivacy Verordening in.

6. We zorgen voor blijvende vernieuwing van onze informatievoorziening

Technologie ontwikkelt voortdurend. Vandaag up-to-date is morgen verouderd. Het in stand houden van verouderde technologie legt onnodig beslag op middelen en maakt vernieuwen van de informatievoorziening onnodig complex.

We vervangen actief en tijdig de technologie die we gebruiken. Applicaties ondersteunen het delen en vastleggen van data. Daarmee zorgen we voor kwaliteit van gegevens en is hergebruik van gegevens mogelijk.

We werken aan het moderniseren van het gemeentelijk applicatielandschap zodat innovatie van onze organisatie eenvoudiger wordt. Op het gebied van technologische innovatie is onze gemeente een “slimme volger”. We volgen niet blind alle nieuwe technologie, maar maken daarbij duidelijke afwegingen.

We kiezen ervoor om de standaarden en generieke voorzieningen die bij Samen Organiseren worden vastgesteld ook toe te passen. Alleen met een echt sterke argumentatie wijken we hiervan af.

Speerpunten Medemblik

We vervangen een deel van onze applicaties voor in de regio geharmoniseerde applicaties. Daarnaast blijven we goed volgen welke innovaties andere gemeenten doorvoeren die voor ons van belang kunnen zijn. Waar dit toegevoegde waarde heeft experimenteren we met nieuwe technologie in kleine stapjes.

6 Gevolgen

6.1 Financiële consequenties

In zijn algemeenheid is de verwachting dat de kosten van ICT bij de overheid de komende jaren stijgen. Dit geldt ook voor de gemeente Medemblik.

De kosten nemen toe door te nemen maatregelen om informatieveiligheid te waarborgen, noodzakelijk blijvende vernieuwing van ICT voorzieningen, digitalisering, nieuwe wetgeving en data gedreven werken. Deze stijgende ICT kosten worden deels veroorzaakt door maatschappelijke ontwikkelingen en zijn daarmee onontkoombaar. We zullen bewuste keuzes moeten maken welke technologie het best bij onze doelstellingen past en ons helpt om de grip op de ICT kosten te houden. Daarnaast willen we ook zoveel mogelijk gebruik maken van voorzieningen die landelijk of door andere gemeenten zijn ontwikkeld (Samen Organiseren).

De dekking van de kosten verschuift van investeringen naar een jaarlijks exploitatiebudget. Dit wordt veroorzaakt doordat nieuwe ICT voorzieningen aangeboden worden als een dienst waarvoor abonnementskosten worden betaald. Kapitaliseren van deze kosten is niet mogelijk.

6.2 Organisatorische consequenties

Informatievoorziening is de afgelopen jaren een kritisch bedrijfsmiddel geworden. We zijn er van afhankelijk voor de uitvoering van onze processen en dus voor de dienstverlening aan onze inwoner. Het is tegelijkertijd ook complexer geworden en er worden hogere eisen aan gesteld. Er zijn veel nieuwe technieken bij gekomen die nieuwe mogelijkheden bieden maar ook nieuwe uitdagingen meebrengen. Voor het beheer en de vernieuwing van onze informatievoorziening is dus expertise nodig. We voorzien dat we hier de komende jaren nog een aantal verbeteringen moeten doorvoeren.

Digitale ontwikkeling of transformatie van de gemeentelijke organisatie begint bij de ontwikkeling van de organisatie zelf. De organisatie moet digitaliseringsmogelijkheden herkennen en inzetten bij het realiseren van haar doelstellingen.

Voor alle medewerkers van de gemeente Medemblik betekenen de ontwikkelingen dat meer en andere digitale vaardigheden worden verwacht: 21^e-eeuwse vaardigheden.

