

Verschillen tussen de interne klachtenregeling 2011 en de nieuw vast te stellen regeling

Artikel klachtenregeling 2011	Was	Wordt
		Nieuw artikel 1: niet van toepassing op klachten Jeugdwet
Artikel 1	Begripsbepalingen	Is artikel 2: Begripsbepalingen geactualiseerd
Artikel 2	Wijze van indiening klacht	Is artikel 3. Toegevoegd is digitale indiening
Artikel 3	Ontvangstbevestiging	Is artikel 5
Artikel 4	Aanwijzen klachtbehandelaar	Is artikel 7, wie doet formeel onderzoek
Artikel 5	Beoordeling ontvankelijkheid klacht	Is artikel 4 (naar voren gehaald omdat dit volgorde logischer is)
Artikel 6	Bepaling over horen is geschrapt, regelt de wet al	Nieuw artikel 6 regelt de informele aanpak
Artikel 7	Bepaling over horen is geschrapt, regelt de wet al	Nieuw artikel 7, wie doet formeel onderzoek
Artikel 8	Bepaling over vastleggen bevindingen geschrapt, regelt de wet al	
Artikel 9	In werking treding en intrekking oude regeling	Is geregeld in de artikelen 8 en 9
Artikel 10	Citeertitel	Citeertitel