

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer DOC-19-193240
 Zaaknummer Z-18-046220
 Naam commissielid G. van Keulen
 Fractie GroenLinks
 Onderwerp Commissievragen GroenLinks raadsce. 17 oktober agendapunt
 10.1 Verordening elektronische kennisgeving Medemblik
 Datum waarop de vraag is gesteld 14 oktober 2019
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

1.	<p>In de toelichting bij het Rvs wordt gesproken over het ‘middelenonderzoek’ uit begin 2019. In hoeverre kunnen we op de uitkomsten van dit onderzoek vertrouwen, wetende dat het digitaal is afgenomen?</p>
antwoord	<p>Het onderzoek is gedaan door een gerenommeerd bureau, met veel ervaring met dit soort onderzoeken.</p> <p>Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online enquête. Hiervoor is een uitnodigingsbrief verstuurd naar door de gemeente willekeurig geselecteerde personen uit de Basisregistratie Personen (BRP). Inwoners in verpleeg- of verzorgingstehuizen zijn niet aangeschreven. De brief bevatte een unieke inlogcode, waarmee ingelogd kon worden bij de vragenlijst. Daar konden de inwoners de vragenlijst invullen. De website was geschikt voor computer, tablet en smartphone.</p> <p>Indien men de vragenlijst liever niet online wilde invullen, kon men een papieren vragenlijst opvragen. In totaal is er door 8 inwoners een ingevulde papieren vragenlijst teruggestuurd naar het onderzoeksbureau. Deze zijn meegenomen in de resultaten.</p> <p>Uiteindelijk hebben 597 inwoners de enquête ingevuld en daarmee zijn de resultaten over de gehele gemeente gezien representatief. De uitnodigingen via willekeurige selectie en de oproep voor de jongere doelgroepen zorgen voor een redelijk evenwichtige verdeling over verschillende leeftijdscategorieën. De oudere doelgroepen zijn wel iets sterker vertegenwoordigd dan de jongere doelgroepen.</p> <p>Daarnaast hebben we (offline) met een groep inwoners de eerste resultaten doorgesproken en verder geëvalueerd. Ook dit was qua samenstelling een brede groep inwoners.</p>

2.	In de 'Mijn Medemblik', de digitale nieuwsbrief van 13 december 2018, roept u speciaal jongeren op om mee te doen aan het middelenonderzoek ("Wij nodigen vooral ook jongeren tussen 16 en 25 jaar uit om mee te doen"). Wat waren uw beweegredenen hiervoor?																								
Antwoord	We vonden het belangrijk dat de doelgroep jongeren ook duidelijk vertegenwoordigd werd in de resultaten van het onderzoek. Dit is een groep waarvan bekend is dat zij niet vaak aan dit soort onderzoeken mee doen. Daarom hebben we daar extra op ingezet. In de uiteindelijke resultaten is te zien dat alle leeftijdscategorieën redelijk evenwichtig verdeeld zijn, al blijven de oudere doelgroepen in de meerderheid.																								
3.	Kunt u inzicht geven in de leeftijdsopbouw van de groep respondenten die aan het onderzoek heeft meegedaan?																								
Antwoord	<p>Dit is tabel 3 uit het middelenonderzoek, waarin de respons naar leeftijd is gecategoriseerd.</p> <p><i>Respons naar leeftijd</i></p> <table border="1" data-bbox="338 891 1104 1205"> <thead> <tr> <th></th> <th>Aantal</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>Leeftijd</u></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>16-29 jaar</td> <td>117</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>30-49 jaar</td> <td>84</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>50-64 jaar</td> <td>186</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>65 jaar en ouder</td> <td>177</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Geen antwoord</td> <td>33</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>597</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		Aantal	Percentage	<u>Leeftijd</u>			16-29 jaar	117	20%	30-49 jaar	84	14%	50-64 jaar	186	31%	65 jaar en ouder	177	30%	Geen antwoord	33	6%		597	100%
	Aantal	Percentage																							
<u>Leeftijd</u>																									
16-29 jaar	117	20%																							
30-49 jaar	84	14%																							
50-64 jaar	186	31%																							
65 jaar en ouder	177	30%																							
Geen antwoord	33	6%																							
	597	100%																							
4.	Los van twijfels rond de representativiteit, blijkt uit het onderzoek dat minimaal 55% van alle inwoners de gemeentebijlage in De Medemblikker wekelijks leest. Is uw veronderstelling 'dat met elektronische publicatie meer inwoners worden bereikt dan met een huis-aan-huisblad' dan niet wat voorbarig?																								
Antwoord	<p>Uit het onderzoek blijkt dat 56% van onze inwoners bekend is met de Medemblikker en deze wel eens leest. Van deze 56% heeft 67% aangegeven de krant wekelijks te lezen. In aantallen respondenten: Van de 597 respondenten gaven 334 aan dat zij de krant kennen en wel eens lezen en van die 334 zijn er 224 die dat wekelijks doen.</p> <p>Het aantal mensen dat in het middelenonderzoek aangeeft dat ze informatie van de gemeente in een email willen lezen is even groot als het aantal mensen dat aangeeft dat ze dat via het gemeentenieuws willen ontvangen in een krant (44 en 45%).</p> <p>Er zijn verschillende digitale alternatieven: de wekelijkse nieuwsbrief voor nieuws en de service 'over uw buurt' voor publicaties. Beide alternatieven zijn heel gebruiksvriendelijk. Na inschrijving verschijnen ze automatisch en in het geval van de publicaties helemaal zoals de vrager het wil in zijn of haar mailbox.</p> <p>We zullen er een campagne op voeren om zoveel mogelijk mensen deze voordelen te laten zien en zich hiervoor in te laten schrijven. Wij denken dat we daarmee op termijn meer inwoners kunnen bereiken en dat de bezorging betrouwbaarder is.</p>																								

	<p>Wij gaan er dus van uit dat we onze inwoners betere service kunnen verlenen die gebruiksvriendelijker is. Nog niet alle inwoners weten van de alternatieven en daarom is de communicatieboodschap met name gericht op die alternatieven.</p>
5.	<p>U gaat inwoners, die online niet kunnen worden bereikt, doorverwijzen naar de bibliotheek of het gemeentehuis. Is dit in de praktijk niet gewoon hetzelfde als uitsluiten van een specifieke groep ouderen?</p>
Antwoord	<p>Inwoners die niet beschikken over internet en/of digitale vaardigheden kunnen we de nieuwsbrief en publicaties op aanvraag (niet eenmalig, maar regelmatig) per post toesturen.</p>
6.	<p>In bijlage I noemt u een aantal wetten ‘die zich verzetten tegen uitsluitend publiceren in het elektronische gemeentebblad’. In hoeverre is de gemeente in het algemeen juridisch verplicht om alle inwoners van de gemeente in staat te stellen om de gemeentelijke kennisgevingen te kunnen lezen?</p>
Antwoord	<p>Op grond van de Algemene wet bestuursrecht geldt tot 1 januari 2021 dat bekendmakingen plaatsvinden door kennisgeving in een van overheidswege uitgegeven blad of een dag-, nieuws- of huis-aan-huisblad, dan wel op een andere geschikte wijze. Onder dit laatste valt de elektronische kennisgeving in een van overheidswege uitgegeven blad. Dit laatste wordt vanaf 1 januari 2021 wettelijk verplicht en dus de enige rechtsgeldige wijze van bekendmaken (met de verordening halen we dit een jaar naar voren). Daarnaast kennen enkele bijzondere wetten specifieke/aanvullende bekendmakingsregels.</p>