



**GROEN
LINKS**
MEDEMBLIK



Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
paraaf		

MOTIE

Onderwerp: Hulpmiddelen WMO
Agendapunt: Programmabegroting 2020
Ingediend door: A. van der Geest (PW2010), R. Manshanden (GroenLinks), S. Zeilemaker (PWF)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 7 november 2019;
gelet op artikel 34 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Medemblik 2019,

Constaterende dat:

- De gemeente vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) een zorgplicht heeft;
- Inwoners problemen ervaren met levering, reparaties, vervanging en aanpassingen van hulpmiddelen;
- Inwoners ook geconfronteerd worden met (zeer) lange wachttijden; er met enige regelmaat afspraken niet worden nagekomen van de kant van de leveranciers;
- Verkeerde onderdelen worden geleverd etc.;
- Uit een landelijk onderzoek is gebleken, dat het in de afgelopen 12 maanden vaak mis gaat bij de klantenservice van leveranciers mbt maatwerk en lange wachttijden;
- Deze problemen zich ook in de gemeente Medemblik al lange tijd voordoen.

Overwegende dat:

- De WMO ten doel heeft dat iedereen kan meedoen aan het maatschappelijk leven;
- Mensen, die hiervoor aangewezen zijn op hulpmiddelen tegen bureaucratische regels aanlopen, waardoor er problemen ontstaan;
- Inwoners met klachten worden doorverwezen naar de leveranciers, maar doordat dergelijke klachten zich blijven voordoen, lijkt het erop dat er niets wezenlijks wordt veranderd;
- Onduidelijk is wie de verantwoordelijkheid neemt voor deze problemen, waardoor de mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd, van leverancier naar gemeente en vv;
- Dit voor onnodige stress zorgt bij de aanvragers en/ of de mantelzorgers of verzorgenden;
- Er weliswaar een landelijk onderzoek is aangekondigd, maar het nu echt tijd is om te handelen;
- Er namelijk schrijnende situaties ontstaan, zoals maandenlang wachten op een passend hulpmiddel;
- Dat de regie, controle en monitoring ontbreekt, ook mbt garanties en reparaties, zeker ook indien er van leverancier wordt veranderd.

Draagt het college op:

1. Maatwerk te leveren en als dat nodig is, ook af te wijken van de richtlijnen.
2. In overleg te gaan met inwoners, die gebruik maken van hulpmiddelen en werkgroepen/ gehandicaptenorganisaties om tot verbetering te komen.
3. Een actieve rol in te nemen mbt levering, controle en monitoring, en leveranciers hierover ook actief te benaderen.
4. Samen met de andere Westfriese gemeenten een loket of aanspreekpunt in te stellen, waar mensen terecht kunnen voor problemen m.b.t. de hulpmiddelen.

Ingediend door:

A. van der Geest (PW2010) R. Manshanden (GroenLinks) S. Zeilemaker (PWF)