

Gemeenschappelijke Regeling	Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
Onderdeel	Zienswijze begroting 2021
Z-20-102372	DOC-20-253059

Voorstel zienswijze college

De raad voor te stellen:

1. Een positieve zienswijze af te geven op de begroting 2021.
2. Akkoord te gaan met het voorstel van het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio om de taak van de zorgcoördinatie mensenhandel en daarmee ook de financiering van de zorgcoördinatie te beleggen bij het Zorg- en Veiligheidshuis NHN. De kosten zijn € 90.000,- per jaar voor NHN.

Voorstel zienswijze raad

1. Een positieve zienswijze af te geven op de begroting 2021.
2. Akkoord te gaan met het voorstel van het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio om de taak van de zorgcoördinatie mensenhandel en daarmee ook de financiering van de zorgcoördinatie te beleggen bij het Zorg- en Veiligheidshuis NHN. De kosten zijn € 90.000,- per jaar voor NHN.

Verwerking zienswijze kadernota 2021 naar begroting 2021

Op 6 maart 2019 heeft het algemeen bestuur de kadernota 2021 vastgesteld met inachtneming van de zienswijzen van de gemeenteraden. Het bestuur heeft de zienswijzen van een reactie voorzien en verzonden aan de gemeenteraden. De kaders uit de kadernota zijn opgenomen in de (concept) begroting 2021.

Op de concept kadernota 2020 is door de gemeenteraad van Medemblik de volgende zienswijze gegeven:

1. De concept kadernota 2021 voor kennisgeving aan te nemen.
2. De raad verzoekt het bestuur van de Veiligheidsregio Noord- Holland Noord ruimte te zoeken in de eigen begroting voor de versterking van informatieveiligheid en automatisering.
3. De raad verzoekt het bestuur van de Veiligheidsregio Noord- Holland Noord om volgend jaar wel een overzicht bij te voegen aan de kadernota met de gemeentelijke bijdrage per deelnemende gemeente.

Reactie op zienswijzen door het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio:

1. Het algemeen bestuur heeft op 6 maart 2020 de kadernota 2021 vastgesteld.
2. Om automatisering en informatieveiligheid structureel te versterken om te voldoen aan de huidige wet en regelgeving en het daarom op te nemen in de kadernota. Het algemeen bestuur heeft, met inachtneming van deze zienswijzen, conform voorstel besloten op 6 maart 2020.
3. De verdeelsleutel is gebaseerd op het aandeel van de OOV component, subcluster brandweer en rampenbestrijding binnen de algemene uitkering van het gemeentefonds, en de belastingcapaciteit per gemeente. De kadernota moet (conform besluit informatievoorziening door gemeenten) in december aan de raden verstuurd worden. Deze opdracht kan daarom proces technisch niet worden uitgevoerd.

Samenvatting (behaalde) doelstellingen

Beleidsmatig

'Minder leed en schade' is het motto van de Veiligheidsregio. Dat motto vertaalt de Veiligheidsregio naar zes inhoudelijk programma's voor de ambulancezorg, brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, meldkamer, risico- en crisisbeheersing en het Veiligheidshuis. In de begroting 2021 staat per programma beschreven wat de Veiligheidsregio komend jaar gaat doen.

Impact coronavirus

De activiteiten in de begroting 2021 zijn opgesteld voor het uitbreken van het coronavirus. De Veiligheidsregio moet in 2020 alle zeilen bij zetten in de strijd tegen het coronavirus. Het coronavirus heeft voor het boekjaar 2020 en mogelijk ook voor het jaar 2021 een nog niet in te schatten (financiële) impact op de Veiligheidsregio. De Veiligheidsregio zal haar capaciteit en financiële middelen voor 2020 in eerste instantie inzetten op de uitvoering van haar primaire taak voor de brandweer, ambulancezorg, risico- en crisisbeheersing, GHOR, de meldkamer, zorg en veiligheid en de kritische bedrijfsvoeringprocessen.

Programma ambulancezorg

Regionale Ambulancezorg Voorziening (RAV) Noord- Holland Noord moet nadrukkelijk inspelen op de veranderende zorgvraag en de aanpassingen van de patiëntenstromen o.a. door de vergrijzing en de ontwikkeling dat mensen steeds langer thuis wonen. De zorgvraag neemt toe, maar wordt ook steeds complexer. Patiënten hebben steeds vaker meerdere chronische aandoeningen en wensen oplossingen op maat. NWZ ziekenhuislocaties (Den Helder en Alkmaar) als het Dijklander Ziekenhuis (Hoorn en Purmerend) spelen met specialisaties hierop in. Dit betekent echter ook meer overplaatsingen, langere rijafstanden en sneller ziekenhuisstops in onze regio. Voor het inspelen op dit soort ontwikkelingen, is differentiatie door middel van niet spoedeisende complexe ambulancevervoer zoals mediumcare een noodzaak. De RAV investeert op AED en innovaties. Daarmee wordt belangrijke tijdswinst geboekt en verbetert de uitkomst voor de patiënt.

Landelijk actieplan ambulancezorg - nieuw bekostigingsmodel

In het landelijk actieplan ambulancezorg tussen ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland en Ambulancezorg Nederland is opgenomen dat er een nieuw bekostigingsmodel zal worden uitgewerkt wat recht doet aan alle Regionale Ambulancezorg partijen, omdat nu regio's met langere rijtijden zoals Noord- Holland Noord in een nadelige positie zijn t.o.v. dichtbevolkte regio's. De verwachting is dan ook dat extra budget beschikbaar gesteld wordt voor scholing van verpleegkundigen en ambulancechauffeurs om de continue overschrijding op het opleidingsbudget op te vangen. Zeer positief is dat voor 2020 een roosteruitbreiding is afgesproken van 13 diensten extra ambulancezorg met de daarvoor benodigde financiering.

Het programma ambulancezorg heeft zeventien speerpunten gedefinieerd voor 2020 en 2021. Een aantal belangrijke onderwerpen ziet op 'uitbreiding paraatheid', 'huisvesting ambulancezorg' en 'kwaliteitskader spoedzorgketen en ambulancezorg'.

Programma brandweer

De brandweer richt zich in eerste instantie op het verzorgen en leveren van adequate hulpverlening na het zich voordoen van een incident. De belangrijkste en grootste taak van de brandweer is nog steeds de repressie, oftewel de uitruk door de tankautospuiter voor brandbestrijding en hulpverlening bij ongevallen. 80% van de middelen en capaciteit richt zich op deze voor de burger zo belangrijke taak.

Brandweer 360

Een belangrijke ontwikkeling binnen het programma brandweer is 'brandweer 360'. In deze beleidsperiode werkt de brandweer aan een nieuwe denkwijze over de doelen en taken van de

brandweer, waarin voorkomen centraal staat en brandweezorg gezien wordt als meer dan voertuigen en opkomsttijden. Daarnaast is het brandweezorgplan vastgesteld hoe de brandweer voor de hele regio risicogericht brandweezorg gaat verlenen. Dit doet de brandweer door projectmatig verschillende experimenten uit te voeren. Is een experiment succesvol? Dan wordt deze verder ontwikkeld.

Het programma brandweer heeft twaalf speerpunten gedefinieerd voor 2020 en 2021. Een aantal belangrijke onderwerpen ziet op '*brandweezorgplan 2021- 2024*', '*Risk Factory*' en '*Brandweer 360 (slim samenwerken)*'.

Programma GHOR

De GHOR NHN stelt zich primair tot doel dat de gezondheidskundige hulpverlening in de regio, onder regie van het openbaar bestuur, naadloos kan opschalen van dagelijkse naar grootschalige hulpverlening en dat de betrokken organisaties daarbij als samenhangende zorgketen kunnen optreden.

Het programma GHOR heeft zeven speerpunten gedefinieerd voor 2020 en 2021. Een aantal belangrijke onderwerpen ziet op '*verminderd zelfredzaamheid*', '*zorgrisicoprofiel*' en '*bovenregionale samenwerking*'.

Programma meldkamer

De meldkamer Noord- Holland is belast met:

- Het ontvangen, registreren en beoordelen van alle acute hulpvragen ten behoeve van incidentbestrijding en crisisbeheer, de geneeskundige hulpverlening, de daadwerkelijke ambulancezorg, de politie, de gemeenten en andere partners in de hulpverlening.
- Het bieden van een adequaat hulpaanbod;
- Het begeleiden en coördineren van de hulpdiensten.

Voor de meldkamer geldt des te meer dat zij vooral faciliterend is in het samenwerkingsproces tussen burger en hulpverlener en tussen hulpverleners onderling. Daarom levert de meldkamer een bijdrage aan deze maatschappelijke doelstellingen, maar effecten in de maatschappij zijn van meer factoren afhankelijk. Deze doelstellingen zijn echter wel richtinggevend voor alle inspanningen in de komende jaren.

De continuïteit van het meldkamerproces is de eerste prioriteit. Daarnaast wordt in 2021 verder ingezet op de doorontwikkeling van de Meldkamer Noord- Holland van 'telefooncentrale naar een informatieknooppunt'. Een belangrijke pijler in deze doorontwikkeling is de technologische mogelijkheden en innovaties. Het is bijvoorbeeld al mogelijk om de centralist niet enkel op basis van wat hij hoort de inwoner te helpen, maar ook op basis van wat hij ziet.

Het programma Meldkamer heeft twee speerpunten gedefinieerd voor 2021. Beide speerpunten betreft het onderwerp 'optimalisatie triage'.

Programma Risico- en Crisisbeheersing

Doel van dit programma is het voorkomen van grootschalige incidenten, rampen en crises en het beperken van effecten door het nemen van maatregelen door overheid, burgers en bedrijven. Dit programma wordt uitgevoerd door verschillende partners waarbij de afdeling risico- en crisisbeheersing primair een adviserende en regisserende rol vervult.

Ontwikkelingen

Belangrijke ontwikkelingen binnen dit programma zijn de 'Omgevingswet' en 'Nieuwe crisistypen'. De Omgevingswet treedt naar verwachting in 2021 in werking. De drie grote gemeenschappelijke regelingen (Omgevingsdienst NH, GGD Hollands Noorden en Veiligheidsregio NHN) trekken hierin

gezamenlijk op ten behoeve van de gemeenten in de voorbereiding op de nieuwe wet om uiteindelijk een zorgvuldige implementatie mogelijk te maken.

Nieuwe crisistypen zoals klimaatverandering (we worden aan drie kanten omgeven door water), energietransitie en ontwikkelingen op het gebied van cyber zijn voorbeelden van veranderingen die in de toekomst steeds vaker tot incidenten zullen leiden en maatschappelijke- ontwrichtende gevolgen kunnen hebben. Daarom staat de voorbereiding op deze crisistypen op de agenda. Het programma Risico- en Crisisbeheersing werkt aan een flexibele crisisorganisatie die ongeacht het type crisis adequaat kan reageren.

Het programma GHOR heeft zeven speerpunten gedefinieerd voor 2020 en 2021. Een aantal belangrijke onderwerpen ziet op '*verminderd zelfredzaamheid*', '*zorgrisicoprofiel*' en '*bovenregionale samenwerking*'.

Het programma Risico- en Crisisbeheersing heeft eenentwintig speerpunten gedefinieerd voor 2020 en 2021. Een aantal belangrijke onderwerpen ziet op:

- Inzicht crisisorganisatie voor crisisorganisatie, burgers en bedrijven;
- Regionaal crisisplan;
- Water en evacuatie;
- Omgevingswet;
- Nieuwe crisistypen (klimaatverandering, energietransitie, digitale verstoringen en Noordzee).

Programma Zorg- en Veiligheidshuis

Doel van het Zorg- en Veiligheidshuis is het terugdringen van criminaliteit en overlast, en het reduceren van veiligheidsrisico's. Dit door het verbinden van zorg en veiligheid. Belangrijkste taken van het Zorg- en Veiligheidshuis liggen op het gebied van ketenregie. Dit als uitvoerende regie namens de gemeente. Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord is de bestuurlijke eindverantwoordelijkheid van het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio. De brede commissie Zorg en Veiligheid is verantwoordelijk voor de beleidskeuzes en effectiviteit, als stuurgroep van het Zorg- en Veiligheidshuis. Het Zorg en Veiligheidshuis bedient alle gemeenten in de regio.

Het programma Zorg- en Veiligheidshuis heeft twaalf speerpunten gedefinieerd voor 2020 en 2021. Een aantal belangrijke onderwerpen ziet op '*OGGZ 1%*', '*Basis op orde casuïstiek*' en '*Personen met verward gedrag*'.

Bedrijfsvoering/overhead

Op alle disciplines van bedrijfsvoering wordt gewerkt aan de thema's uit het beleidsplan. Het team bedrijfsvoering levert en analyseert data zodat keuzes onderbouwd worden. Belangrijke speerpunten in 2021 zijn:

- Veilig leven (campagne 'laat ouderen niet vallen of stikken');
- WNRA;
- Automatisering en informatiebeveiliging;
- Informatiebeheer;
- In control statement en rechtmatigheidsverklaring.

Samenvatting (behaalde) doelstellingen Medemblik

-

Bevindingen

Voorstel financiering zorgcoördinatie mensenhandel

In het dagelijks bestuur van 9 april 2020 is voorgesteld om de gemeentelijke taken in het kader van zorgcoördinatie mensenhandel onder te brengen bij het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) Noord-Holland Noord. In 2022 moet elke gemeente een duidelijke aanpak mensenhandel hebben, en moet deze geborgd zijn. Dit is een afspraak in het Interbestuurlijk Programma en staat ook in het programma 'Samen tegen Mensenhandel' (wo. arbeidsuitbuiting wat een speerpunt is in West-Friesland).

De reden om de financiering en de taak onderbrengen bij ZVH NHN is omdat zorgcoördinatie een voorziening is op het niveau van de politie eenheid. Op dat niveau is er geen entiteit waarin dit onder verantwoordelijkheid van de gemeenten kan worden ondergebracht. De eerstvolgende schaal waarop dit kan worden gevonden is die van de Veiligheidsregio's.

Met het onderbrengen van deze nieuwe taak bij het ZVH sluiten we aan bij hetgeen in het rapport van de commissie Leferink is aangegeven en zorgen we voor een (vervolg) aanpak van slachtoffers van mensenhandel verblijvend binnen de regio. Hierbij gaat het niet alleen om mannen, transgenders, minderjarigen en meerderjarigen, van Nederlandse en van niet Nederlandse nationaliteit. Het slachtoffer heeft recht op zorg rond drie pijpers te weten:

- Bieden van hulp en opvang;
- Begeleiden bij het verblijfsrechtelijk traject;
- Begeleiding bij het strafrechtelijk traject.

Financiën

Begroting 2021

De totale begroting van de Veiligheidsregio Noord- Holland Noord bedraagt voor 2020 € 44.437.171,-. De begroting 2021 is geïndexeerd met 2,3% (2,6% loonindexatie en 1,7% prijsindexatie). De loonprijsindexatie 2021 is conform de door gemeenten vastgestelde regeling Financiële Uitgangspunten Gemeenschappelijke Regelingen (FUGR)

De totaal bijdrage voor gemeente Medemblik in 2021 bedraagt volgens de vastgestelde verdeelsleutel € 2.858.685,-.

De bijdrage voor ambulancezorg bedraagt € 10.928,-

De meerjarenraming van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is in evenwicht.

Financiering zorgcoördinatie mensenhandel (nieuw beleid)

De kosten voor de genoemde structurele nieuwe taken in het kader van de zorgcoördinatie worden geraamd op € 90.000,- per jaar voor NHN. Voor de gemeente Medemblik betekent dit een aanvullende bijdrage aan de Veiligheidsregio NHN van € 5.940,-.

Risico's

1. Brandweervrijwilligers gaan van rechtswege over naar deeltijdwerk. - € 900.000,-
2. Langdurige uitval - € 150.000,-
3. Tekort ambulanceverpleegkundigen - € 150.000,-
4. IT- dreigingen (bijv. virus, cyberaanval enz.) - € 50.000,-
5. Materiele en personele schade bij omvangrijke incidenten - € 50.000,-
6. Niet geheel halen van de prestatieafspraken met zorgverzekeraars (vlgs. Staffel) - € 50.000,-
7. Aanbestedingsclaim - € 20.000,-

Risico 1. Brandweervrijwilligers gaan van rechtswege over naar deeltijdwerk

Eind 2018 concludeert Pels Rijcken dat er een reëel risico bestaat dat elementen in de rechtspositie van de brandweervrijwilligers in strijd zijn met de normen uit de Europese en internationale wet- en regelgeving. Onderzoek wijst uit dat er geen mogelijkheid is om binnen de bestaande juridische kaders de huidige vrijwilligheid bij de brandweer te behouden. Op 14 juni 2019 hebben het Veiligheidsberaad en de minister van J&V besloten tot de oprichting van een denktank. De denktank heeft een denkrichting uitgewerkt en voorgelegd aan de minister van J&V op 9 december 2019. Het uitgangspunt van de denkrichting is een werkbaar en fundamenteel onderscheid (differentiatie van verplichte beschikbaarheid, werkinhoud/volume en opleiding) tussen vrijwilligers en beroepsmedewerkers. Het Veiligheidsberaad en de minister van J&V hebben besloten om nog voor de zomer van 2020 de consequenties van de bestuurlijke koers inzichtelijk te maken.

Coronavirus

Het coronavirus heeft voor het boekjaar 2020 en mogelijk ook voor het jaar 2021 een nog niet in te schatten financiële impact op de Veiligheidsregio. De Veiligheidsregio zal haar capaciteit en financiële middelen voor deze jaren in eerste instantie inzetten voor de uitvoering van haar primaire taak voor de ambulancezorg, brandweer, GHOR, Meldkamer en de kritische bedrijfsvoeringsprocessen.

Weerstandscapaciteit:

Benodigd weerstandscapaciteit bedraagt € 1.370.000,-. De aanwezige weerstandscapaciteit bij de Veiligheidsregio Noord- Holland Noord bedraagt € 1.909.000,-. Dit houdt in dat de Veiligheidsregio in staat is om de onderkende risico's financieel te dragen.