

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer	DOC-20-338472
Zaaknummer	Z-19-083029
Naam commissielid	B. Tensen
Fractie	D66
Onderwerp	Commissievragen D66 ag.pt. 9.2 Verordening beslistermijn schuldhulpverlening
Datum waarop de vraag is gesteld	31 december 2020
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.	
Portefeuillehouder	D. Kuipers
Afdeling	

1.	Hoeveel inwoners van onze gemeente maken gebruik van de schuldhulpverlening?
antwoord	Voor 2019 ging dit om ongeveer 500 meldingen. Een deel hiervan waren vroegsignaleringsmeldingen en een ander deel van de aanvragers is geholpen met informatie en advies of een doorverwijzing naar een maatschappelijke partner. In 2019 zijn 66 personen doorgestuurd naar de Kredietbank Nederland voor een schuldhulpverleningstraject.
2.	Hoelang duurt (gemiddeld) het traject om weer uit de schuldhulpverlening te komen?
antwoord	Een schuldregeling bij de Kredietbank duurt 3 jaar. In sommige gevallen is er voordat men begint aan een traject bij de Kredietbank nog een stabilisatieperiode nodig.
3.	Inwoners die gebruik willen maken van de schuldhulpverlening zijn gebaad bij het zo snel mogelijk op orde brengen van hun financiële situatie. Om deze onzekere tijd zo kort mogelijk te houden is een snelle beslissingstermijn een pre. Wat is ervoor nodig (inzet, mankracht, middelen) om de uiterlijke beslistermijn i.p.v. 8 weken naar 4 weken te zetten?
antwoord	De beslistermijn is bepaald op maximaal 8 weken. Deze termijn sluit aan op de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht. Bij het opstellen van de beslistermijn is gelet op de bestaande praktijk en uitvoerbaarheid. We streven ernaar om deze termijnen zo kort mogelijk te houden. In de huidige praktijk worden inwoners binnen 4 weken geholpen. We verwachten het komende jaar wel een stijging in het aantal aanvragen. We monitoren dit goed en komen als we tegen problemen / wachttijden aanlopen zo spoedig mogelijk terug bij uw raad.

