

## Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer	DOC-21-338681
Zaaknummer	Z-20-133065
Naam commissielid	T. Berlijn
Fractie	Hart voor Medemblik
Onderwerp	Commissievragen Hart voor Medemblik raadsie. 7-1 agendapunt 9.2 Verordening beslistermijn schuldhulpverlening
Datum waarop de vraag is gesteld	4 januari 2021
<b>Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.</b>	
Portefeuillehouder	
Afdeling	

1.	Komt er een evaluatiemoment na intreden van deze verordening? Bijvoorbeeld een verslag naar de raad over de doeltreffendheid en de effecten van deze verordening in de praktijk
antwoord	De beslistermijn schuldhulpverlening wordt ook opgenomen in het regionale kaderplan schuldhulpverlening. Deze evalueren wij na de looptijd, waarin we ook de beslistermijn meenemen.

‘Gemeenten moeten vanaf 1 januari verplicht persoonlijk contact zoeken met inwoners met schulden. Woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars, waterbedrijven en energieleveranciers hebben beloofd om zo vroeg mogelijk signalen van betalingsachterstanden door te geven aan de gemeenten. Zo moeten problematische schulden worden voorkomen.’

1.	Hoe gaat dit in zijn werking bij de gemeente Medemblik?
Antwoord	We werken via een digitaal meldpunt, waarin signaalpartners achterstanden doorgeven. Op basis van matching van de signalen gaan we op huisbezoek, bellen we of sturen we een mail / brief / kaart.
2.	Hoe snel worden schulden (bij woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars, waterbedrijven en energieleveranciers) gemeld bij de gemeente? a. Na hoeveel dagen wordt er actie ondernomen om contact te zoeken met een inwoner?
Antwoord	Drinkwater en zorgpremie worden gemeld bij een achterstand van 30-100 dagen, energie 50-100 dagen en huur vanaf 30 dagen. a. Na het ontvangen van een signaal wordt er binnen max. 4 weken contact gezocht met de inwoners. Bij acceptatie van hulp wordt er een eerste gesprek gepland en worden bestaande incassotrajecten stilgezet.

3.	Mogen woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars, waterbedrijven en energieleveranciers deze gegevens delen met een gemeente?
Antwoord	Ja, zij zijn hier zelfs toe verplicht.

In het stuk bij Artikel 1. Beslistermijn Schuldhulpverlening staat ‘Deze termijn mag volgens artikel 4a, derde lid, van de wet niet langer zijn dan acht weken.’

1.	Waarom wordt er gekozen voor de maximale tijd?
Antwoord	<p>De beslistermijn is bepaald op maximaal 8 weken. Deze termijn sluit aan op de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht. Bij het opstellen van de beslistermijn is gelet op de bestaande praktijk, de verwachting voor de komende jaren en uitvoerbaarheid.</p> <p>We streven ernaar om deze termijn zo kort mogelijk te houden. In de huidige praktijk worden inwoners binnen 4 weken geholpen. We verwachten het komende jaar echter wel een stijging in het aantal aanvragen.</p>
2.	<p>Is het mogelijk om de beslistermijn te verkorte?</p> <p>a. Zo ja, hoe is dat mogelijk?</p>
Antwoord	Het is technisch gezien mogelijk. Echter, zoals hierboven aangegeven, werken we in de huidige praktijk al ruim binnen de termijnen, maar verwachten we wel een stijging in het aantal aanvragen.

<https://nos.nl/artikel/2362390-gemeenten-gaan-zelf-schulden-opsporen-om-huisuitzettingen-te-voorkomen.html>