

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer DOC-21-338726
 Zaaknummer Z-20-133065
 Naam commissielid G. Gringhuis
 Fractie GemeenteBelangen
 Onderwerp Commissievragen GemeenteBelangen raadsie. 7-1 agendapunt
 9.2 Verordening beslistermijn schuldhulpverlening
 Datum waarop de vraag is gesteld 4 januari 2021
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

1.	In het raadsvoorstel staat als datum raadsvergadering 17-12-2020. Wordt de datum aangepast middels een erratum aan het raadsvoorstel?
antwoord	Ja.
2.	In navolging op de vragen van D66: 8 weken is de maximale termijn om te besluiten of men in aanmerking komt voor schuldhulpverlening. Wat is binnen de gemeente Medemblik de gangbare/gemiddelde termijn om te besluiten.
Antwoord	In de huidige praktijk is dit binnen 4 weken. We verwachten echter het komende jaar wel een toename in het aantal aanvragen.
3.	Hoe voert de gemeente op dit moment regie op vroegsignalering schulden en op welke wijze ontvangt de gemeente signalen van schuldeisers (denk aan verhuurders, energieleveranciers en verzekeraars).
Antwoord	<p>We werken via een digitaal meldpunt (RIS/Inforing), waarin signaalpartners achterstanden doorgeven. Op basis van matching van de signalen gaan we op huisbezoek, bellen we of sturen we een mail / brief / kaart.</p> <p>Drinkwater en zorgpremie worden gemeld bij een achterstand van 30-100 dagen, energie 50-100 dagen en huur vanaf 30 dagen.</p> <p>Na het matchen van de gegevens wordt er binnen max. 4 weken contact gezocht met de inwoners. Bij acceptatie van hulp wordt er een eerste gesprek gepland en worden bestaande incassotrajecten een maand stilgezet. Afspraken zijn / worden vastgelegd in convenanten met de signaalpartners.</p>