

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer DOC-21-338773
 Zaaknummer Z-20-133065
 Naam commissielid A. v.d. Geest
 Fractie PW2010
 Onderwerp Commissievragen PW2010 raadsie. 7-1 agendapunt 9.2
 Verordening beslistermijn schuldhulpverlening
 Datum waarop de vraag is gesteld 4 januari 2021
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

1.	<p>Vroegsignalering is de beste manier niet alleen om sneller uit de schulden te komen, maar ook om te voorkomen dat schulden oplopen.</p> <p>Hierbij zijn contacten met o.a. energiemaatschappijen en woningcorporaties, zorgverzekeraars onontbeerlijk.</p> <p>Bestaat deze samenwerking al of zo nee gaat dit nog gebeuren en aan welke termijn moeten we dan denken?</p>
antwoord	<p>Ja, deze bestaat al. Na de pilotfase (met o.a. de woningcorporaties en Univé), kunnen we door de nieuwe wetswijziging per 01-01-2021 van meerdere partners signalen gaan ontvangen.</p> <p>We werken via een digitaal meldpunt (RIS/Inforing), waarin signaalpartners achterstanden doorgeven. Op basis van matching van de signalen gaan we op huisbezoek, bellen we of sturen we een mail / brief / kaart.. Bij acceptatie van hulp wordt er een eerste gesprek gepland en worden bestaande incassotrajecten een maand stilgezet. Afspraken zijn / worden vastgelegd in convenanten met de signaalpartners.</p>
2.	<p>Er zijn al gemeenten, die werken met een beleidsplan. Uit ervaringen blijkt dat persoonlijk contact goed werkt. Is er al een beleidsplan, zo ja hoe ziet dat eruit? Hoe worden mensen benaderd, door middel van een brief of worden ze persoonlijk benaderd?</p>
Antwoord	<p>We werken met een regionaal kaderplan, waarin ook het onderwerp Vroegsignalering is meegenomen. Het nieuwe kaderplan wordt in Q2 aan uw raad aangeboden. We proberen zoveel als mogelijk op huisbezoek te gaan of te bellen bij matches, maar dit is o.a. afhankelijk van de capaciteit.</p>
3.	<p>Het is belangrijk dat mensen weten waar ze terecht kunnen indien ze problemen hebben.</p> <p>Hoe wordt dat gecommuniceerd?</p>

Antwoord	Dit wordt via meerdere kanalen gecommuniceerd. Denk hierbij aan de website, (social) media en via goede afspraken met onze maatschappelijke partners.
----------	---