

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer DOC-21-346780
 Zaaknummer Z-20-133065
 Naam commissielid G. van Keulen
 Fractie GroenLinks
 Onderwerp Commissievragen GroenLinks raadsce. 1-2 agendapunt 4.1
 Kadernota's DeSom
 Datum waarop de vraag is gesteld 25 januari 2021
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
 Portefeuillehouder F. Streng
 Afdeling Omgevingszaken

1.	Pag. 8: Waarom wordt voor de permanente doorontwikkeling van de DWO structureel € 100.000,- extra budget aangevraagd en wordt deze gewenste modernisering niet vanuit de bestaande middelen gefinancierd?
antwoord	In tegenstelling tot de “oude” kantoorautomatisering van Microsoft is Office365 een online-platform dat veel toepassingen kent. We bevinden ons nu nog in de laatste fase van de basisimplementatie en zien veel potentieel. Ook voert Microsoft wekelijks wijzigingen door en voegt zij nieuwe functionaliteit toe. In de begroting van SSC DeSom is beheercapaciteit beschikbaar gesteld, maar geen ontwikkelcapaciteit. Gemeenten hebben aangegeven in de toekomst optimaal gebruik te willen maken van de mogelijkheden van Office365. Hierbij is ook meer technische ondersteuning noodzakelijk.
2.	Pag. 9: Begrijpen wij het goed dat het onderzoek naar de mogelijkheden van voortzetting van het huidige telefoniesysteem € 100.000,- heeft gekost?
Antwoord	Deze conclusie is niet correct. De huidige situatie rond de VNG aanbesteding voor telefonie is onzeker. We zullen dus moeten kijken naar een andere oplossing. De manier waarop gemeenten naar vaste telefonie kijken verschilt onderling. Daarnaast hebben we met de implementatie van de Digitale Werk Omgeving weer nieuwe communicatiemiddelen tot onze beschikking. Hoe en óf vaste telefonie hier (nog) in past moeten de gemeenten gezamenlijk nog bepalen. We onderzoeken in elk geval of we, juridisch gezien, het huidige contract kunnen verlengen. Is dit mogelijk dan moeten we toekomstgericht investeren, zoals integratie met DWO. Is dit niet mogelijk, dan betekent dit een nieuwe aanbesteding. Met mogelijk een andere aanbieder en oplossing als uitkomst. Ook in die situatie moeten we

	investeren.
3.	Pag. 9: Kan de voortzetting van het huidige telefoniesysteem op termijn wellicht een besparing opleveren?
Antwoord	Het is niet de verwachting dat het een besparing ten opzichte van de huidige kosten oplevert. Voortzetting betekent dat een nieuw onderhoudscontract moet worden afgesloten waardoor naar alle waarschijnlijkheid, na jaren van fixed price, de onderhoudskosten hoger worden. Of voortzetting van het huidige contract juridisch überhaupt mogelijk is, wordt nog onderzocht (zie antwoord op vraag 2). Voortzetting van het huidige telefoniesysteem levert vooralsnog meer zekerheid op. Deze zekerheid hebben wij nu niet van de VNG aanbesteding.
4.	Pag. 9: Kunt u een beeld schetsen van de risico's als het aangevraagde structurele bedrag van € 35.000,- voor verdere doorontwikkeling van de beveiliging, niet zou worden toegekend?
Antwoord	Cyberaanvallen komen vaker voor en hackers worden slimmer. Cybersecurity is daarom continue in ontwikkeling. De eisen die hieraan gesteld worden (vanuit wetgeving en audits) worden hoger. Het niet doorontwikkelen op beveiliging betekent een potentieel risico op bijvoorbeeld datalekken of ransomware.
5.	Met het oog op de Omgevingswet zullen gemeenten gebruik gaan maken van software, die afkomstig is van het Rijk. Kunt u aangeven wat de consequenties hiervan zijn voor DeSom?
Antwoord	Het Rijk stelt geen software voor de uitvoering van onze werkprocessen beschikbaar, maar een digitaal stelsel waar onze software op aan moet sluiten voor de gegevensuitwisseling. Wij hebben software aangeschaft (Squit2020) of we gaan deze aanschaffen (regelsoftware). Dit heeft weinig tot geen consequenties voor SSC DeSom.