

Beantwoording vragen uit de raadscommissie

Nummer DOC-21-349574
 Zaaknummer Z-20-133065
 Naam commissielid P. Koning
 Fractie PWF
 Onderwerp Commissievragen Vervolg vragen PWF raadsclie. 28-1
 agendapunt 9.1 Financieel in Balans Sociaal domein 2020
 Datum waarop de vraag is gesteld 1 februari 2021
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur voorafgaand aan de raadsvergadering.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

1.	De portefeuillehouder gaf tijdens de commissie aan dat het college in 2020 kwartaalrapportages had ontvangen over de financiële stand van zaken met betrekking tot het sociaal domein. Deze rapportages zouden wij graag ontvangen van de portefeuillehouder.
antwoord	Dit gaat om interne rapportages die deels vertrouwelijke informatie over bijvoorbeeld zorgaanbieders bevatten. We kunnen u ieder kwartaal informeren over financiële ontwikkelingen. Denk daarbij aan aantallen cliënten, gemiddelde kosten per cliënt en relevante lokale, regionale of landelijke ontwikkelingen met financiële gevolgen.
2.	Vanuit zorgverleners binnen het sociaal domein ontvangen wij signalen dat de wachtlijsten voor de WMO weer enorm oplopen. Kun u aangeven hoelang de wachtlijsten op dit moment zijn?
Antwoord	We spreken van een wachtlijst wanneer de aanvraag niet binnen de termijn van 8 weken is afgehandeld. Er zijn circa 140 aanvragen in behandeling bij consultants, waarvan de termijn is overschreden. Daarbij zijn er 75 aanvragen waarvan de termijn is overschreden en waar het eerste contact met de inwoner nog niet heeft plaatsgevonden. Het gaat hierbij om 5 aanvragen uit oktober, 49 uit november en 21 uit december (stand 2-2-2021).
3.	Gaat u deze wachtlijsten wegwerken?
Antwoord	We kunnen onze dienstverlening aan inwoners onvoldoende garanderen op dit moment. De wachtlijsten zijn, naast een gevolg van de blijvende stijging van aantal WMO-clienten, een signaal van onderliggende structurele knelpunten. We hebben deze knelpunten in de rapportage Financieel in Balans benoemt (zie oa paragraaf 1.3, pagina

	14). Het oplossen van de wachtlijsten vraagt om een structurele aanpak gericht op meerdere onderdelen zoals uitgewerkt in het 2^e deel van de rapportage (beheersmaatregelen interne organisatie en inrichting paragraaf 2.4 , p.30en Randvoorwaarden voor vervolg paragraaf 2.5, p. 33).
4.	Op wat voor wijze gaat u dit doen?
Antwoord	De dienstverlening aan onze inwoners staat op korte termijn onder druk. Sinds begin dit jaar is het ziekteverzuim binnen het team WMO fors opgelopen. Ook onze medewerkers staan dus onder druk. Daarom zullen we per direct extra inhuurmedewerkers inhuren om de achterstanden weg te werken. Naast deze korte termijn ingreep is de noodzaak tot een structurele oplossing evident en noodzakelijk voor de opgelopen werkdruk en de gebrekkige basis.
5.	Hoelang zijn de wachtlijsten voor de WMO bij de andere West-Friese gemeente. Indien u dit antwoord niet direct weet, zouden wij het waarderen indien u dit navraagt bij de andere gemeentes.
Antwoord	Wij hebben dit nagevraagd. Opmeer en Hoorn geven aan op dit moment niet of slechts op incidentele aanvragen buiten de termijnen te lopen. Koggenland wel en probeert de achterstand met extra inhuur weg te werken. Van SED is geen informatie ontvangen.