

Bijlage 3. Bereikte resultaten

Vertrekpunt

De huidige gemeente Medemblik ontstond na twee fusies. Snel daarna volgden perioden van forse bezuinigingen die ook werden doorgevoerd naar en in de organisatie. Vanuit de decentralisaties zijn meerdere, omvangrijke en complexe taken overgeheveld naar de gemeenten. Tijd en middelen stonden en staan niet altijd in verhouding tot de overgedragen taak en verantwoordelijkheid.

De sporen van de afgelopen 10 jaar zijn nadrukkelijk terug te vinden in de organisatie. Ruim twee jaar geleden is de directie in de nieuwe samenstelling aan de slag gegaan met de organisatie en de ontwikkeling daarvan. Het beeld dat zichtbaar werd is zorgelijk. De basis bleek niet op orde en het toekomst gericht ontwikkelen was nagenoeg stilgevallen. Er is ondertussen veel werk verzet en meerdere verbeterlagen zijn doorgevoerd.

Resultaten

Vanuit dit inzicht hebben we een aanpak opgezet waarbij we werken langs twee lijnen:

- Basis op orde
- Toekomstgericht ontwikkelen

Ondertussen zijn er mooie resultaten bereikt zoals (niet uitputtend):

- Richting voor de organisatie vastgesteld
- Veranderaanpak opgezet en lopend (basis op orde & toekomst gericht ontwikkelen)
- Toenemend inzicht bij management en organisatie over waar we werkelijk staan
- Heroriëntatie op alle lopende organisatie-projecten (basis op orde & toekomst gericht ontwikkelen)
- Kaders voor leidinggevendenden samen opgesteld en vastgesteld
- Nieuwe vergader- en beslisstructuur ingeregeld
- Samenwerking tussen afdelingen verbeterd, escalatie wordt als instrument steeds vaker ingezet
- Ziekteverzuim gedaald (nu rond 4,5%)
- Zes-wekelijkse voortgangsgesprekken met leidinggevendenden en strategisch adviseurs
- Functionerings- en toekomstgesprekken met management gevoerd
- Ontwikkellagen in P&C-cyclus doorgevoerd
 - Inventarisatie notitie toegevoegd om samen zicht te krijgen op waar we als gemeente werkelijk staan
 - Meer ruimte voor inbreng raad in kadernota
 - Nadrukkelijke aandacht voor taken, rollen en verantwoordelijkheden
 - Uitgebreide evaluatie als onderdeel van leer en ontwikkelcyclus
- Problematiek Sociaal Domein in kaart gebracht (Sociaal Domein financieel in balans)
- Informatiebeleid vastgesteld
- Basis gelegd voor AVG en privacy
- Nieuw intranet geïmplementeerd
- App “Blik-opener” om nieuwe medewerkers sneller wegwijs te maken bij onze gemeente
- I-burgerzaken geïmplementeerd
- Digitaal vergaderproces ingeregeld
- Uitrol Digitale Werkomgeving eerste fasen afgerond
- Leidraad participatie opgesteld
- Experimenten met digitale participatie uitgevoerd
- Integrale gebiedsteams rond kernagenda's gestart
- Pilot en verbeterde samenwerking rondom Voorzieningen en Vastgoed gestart

- Meerdere basis op orde projecten afgerond
- Adequaat inspelen op Corona-crisis (nog steeds lopend)
 - Kernteam Corona ingesteld
 - Coronaregisseur benoemd
 - Tijdelijke Wet Maatregelen Covid-19 (TWM) ingeregeld
 - Projectgroep Op- en doorstart organisatie ingesteld
 - Projectgroep Evenementen en vergunningen ingesteld
 - Werkgroep Welbevinden en verbinding actief
 - Processen en werkwijzen binnen geldende maatregelen passend en werkbaar gemaakt
 - Verkiezingen Corona-proof georganiseerd
- Etc.

Daarnaast zijn er nog meerdere basis op orde projecten onderweg.

Op het vlak van organisatieontwikkeling zijn o.a. de volgende slagen gemaakt:

Onderwerp	Onderzoek gestart	Onderzoek afgerond	Besluit vorming	Implementatie gestart	Implementatie afgerond
BHV-organisatie	V	V	V	V	V
Heroriëntatie Financiën	V	V	V	V	V
Heroriëntatie IM	V	V	V	V	V
Omhangen IB	V	V	V	V	V
Omhangen SLZ	V	V	V	V	V
Heroriëntatie Communicatie	V	V	V	V	
Heroriëntatie P&O	V	V	V	V	
Heroriëntatie Basisregistraties	V	V	V	V	
Func. Appl. Beheer	V	V	V		
Contractbeheer	V				
Huisvesting	V				
Aanpak doorontwikkeling organisatie	V				

Afsluitend

Door de stappen die we zetten zien we steeds beter hoe we er echt voor staan. Het beeld ontwikkelt zich daarmee nog steeds.