

Concept

Regionaal Programma Volwasseneneducatie 2021-2024 Arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord



Concept

Regionaal Programma Volwasseneneducatie 2021-2024

1. Inleiding

- 1.1. Problemen van laaggeletterden*
- 1.2. Introductie nieuw landelijke beleid en regionale gevolgen*

2. Context, feiten en cijfers

- 2.1. Landelijke cijfers laaggeletterdheid*
- 2.2. Aantallen en doelgroepen laaggeletterden in de regio*
- 2.3. Terugblik op beleid landelijk en regionaal*

3. Nieuw landelijk beleid

- 3.1. Doelstellingen van het nieuwe landelijke educatie-beleid*

4. Nieuw regionaal beleid

- 4.1. Aansluiting met beleidsterreinen en doelstellingen sociaal domein*
- 4.2. Accenten en/of keuzes in doelgroepen*

5. Kwaliteitsbewaking

6. Monitoring

7. Implementatie en evaluatie regionaal programma

Concept

1. Inleiding

In Nederland hebben ongeveer 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder grote moeite met lezen, schrijven en rekenen. Vaak hebben deze mensen daardoor ook moeite met digitale vaardigheden. Ze zijn laaggeletterd en ondervinden tal van problemen op het werk en privé. Ze zijn minder zelfredzaam, hebben vaker last van problematische schulden en vinden moeilijker een baan.

Volwasseneneducatie draagt bij aan de zelfredzaamheid van mensen. Beter leren lezen, schrijven, rekenen en kunnen omgaan met een pc, zorgen ervoor dat mensen zelfstandiger meedoen in de samenleving dat zij hun kansen op de arbeidsmarkt behouden, dan wel vergroten.

Het kabinet wil de komende jaren de integrale aanpak van laaggeletterdheid versterken en komen tot meer samenhang met maatschappelijke thema's (o.a. werk, gezondheid en schuldproblematiek). Voor een gezamenlijke vervolgaanpak hebben Rijk en gemeenten afspraken gemaakt in het Interbestuurlijk Programma. Uit dit Interbestuurlijke programma zijn Bestuurlijke afspraken Laaggeletterdheid voortgekomen onder de naam "Samen aan de slag voor een vaardig Nederland 2020 tot en met 2024" met als doel dat eind 2024 in alle gemeenten, onder regie van de centrumgemeente van de arbeidsmarktregio, een effectieve aanpak van laaggeletterdheid is. Het opstellen van een nieuw regionaal programma Volwasseneneducatie is een onderdeel uit de bestuurlijke afspraken laaggeletterdheid.

Het Regionaal Programma Volwasseneneducatie is tot stand gekomen in een samenwerkingsverband tussen gemeenten in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord.

Concept

1.1. Problemen van laaggeletterden

Laaggeletterden zijn mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook moeite met omgaan met een computer. Waar lopen laaggeletterden bijvoorbeeld tegenaan?

In het dagelijks leven	Op het werk
Formulieren invullen voor bijvoorbeeld zorgtoeslag, kinderopvang of huurtoeslag	Formulieren invullen
Straatnaamborden lezen	e-mailen
Voorlezen aan (klein)kinderen	Schriftelijk rapporteren
Kinderen helpen bij het maken van huiswerk	Veiligheidsinstructies lezen
Alle schriftelijke communicatie	Een memo lezen
Een (verjaardags)kaart schrijven	
Geld opnemen bij een pinautomaat	
Vertrektijden van de trein opzoeken	
Ondertitels lezen	
Een brief schrijven	
Recepten lezen	
Lezen en begrijpen van gezondheidstips, patiëntenfolders en bijsluiters van medicijnen	

Bron: Stichting Lezen en Schrijven

1.2. Introductie nieuw landelijk beleid en regionale gevolgen

Om de problemen van laaggeletterden beter het hoofd te bieden en een hoger bereik te realiseren is nieuw landelijk beleid ontwikkeld, dat regionale gevolgen heeft. Onderstaand een korte blik hierop.

Op 18 maart 2019 heeft het ministerie van OCW de tweede kamer geïnformeerd over de vervolgaanpak laaggeletterdheid onder de naam “Samen aan de slag voor een vaardig Nederland 2020-2024”. Dit landelijke programma is een vervolg op het programma “Tel mee met Taal”.

In de afgelopen jaren zijn al belangrijke stappen gezet om ervoor te zorgen dat taal, rekenen en digitale vaardigheden voor inwoners vaardiger worden om volwaardig mee te kunnen doen in de huidige samenleving. In bijna elke gemeente is wel een taalhuis of taalpunt opgericht. Inwoners die moeite hebben met basisvaardigheden kunnen hier informatie krijgen over het beschikbare aanbod in hun wijk, stad of dorp. Er is een lokaal georganiseerd aanbod bestaande uit een combinatie van professionals en/of vrijwilligers. Daarnaast is er een in Noord-Holland Noord een regionale basisvoorziening Volwasseneneducatie verspreidt over de hele regio. De uitvoering van de regionale basisvoorziening is belegd bij het ROC Kop van Noord-Holland.

Met lokale partners zoals het UWV, Sociale Diensten, en Welzijnsorganisaties zijn afspraken gemaakt om inwoners met onvoldoende basisvaardigheden door te verwijzen naar de Taalhuizen voor een advies op maat. Ook worden themagerichte cursussen aangeboden bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid, geldzaken en sollicitatievaardigheden.

Ondanks de goede resultaten is er nog een hoop te winnen. De meeste cursisten op dit moment zijn inwoners met Nederlands als tweede taal. Deze groep is relatief makkelijk te bereiken. Landelijke cijfers geven echter aan dat dit slechts 1/3 van de laagtaalvaardigen betreft. Het grootste deel van de mensen met onvoldoende basisvaardigheden zijn inwoners met Nederlands als eerste taal.

Concept

Ook de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod, zowel bij de preventieve aanpak als bij het tegengaan van achterstanden op latere leeftijd, vergt aandacht, zodat de impact en effectiviteit van het aanbod verder kunnen verbeteren. Daarnaast is meer inzicht nodig in wat trajecten om basisvaardigheden te verbeteren opleveren voor deelnemers, ook op langere termijn. De resultaten van de deelnemers worden niet op een uniforme manier geregistreerd. Verder bestaat er geen centraal toezicht of kwaliteitskader voor het non-formele, niet-diplomagerichte aanbod, terwijl dit type inmiddels het meeste voorkomt. Om de kwaliteit te verbeteren ontwikkelt het ministerie een uniforme wijze van monitoren en een landelijk kwaliteitskader waar alle aanbieders van taal-, reken-, en digitale trajecten aan moeten voldoen.

Om uitvoering te geven aan het landelijke programma “Samen aan de slag voor een vaardig Nederland 2020-2024”, zijn in 2019 bestuurlijke afspraken laaggeletterdheid ondertekend. In de bestuursafspraken is opgenomen dat elke arbeidsmarktregio uiterlijk eind 2020 een nieuw regionaal programma laaggeletterdheid opstelt voor de periode 2021-2024. Het nieuwe regionale programma is een actualisering van het jaarlijks opgestelde regionale uitvoeringsprogramma Educatie en is onder regie van centrumgemeente Alkmaar samen met de andere regiogemeenten uitgewerkt en kan net zoals dit regionale uitvoeringsprogramma accenten, aanvullingen en nadere uitwerking krijgen op sub-regionaal of lokaal niveau.

2. Context, feiten en cijfers

2.1. Landelijke cijfers laaggeletterdheid

Laaggeletterdheid is een term voor mensen die grote moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Mensen die laaggeletterd zijn, zijn (veelal) geen analfabeten. Ze kunnen wel lezen en schrijven, maar beheersen het eindniveau vmbo of niveau mbo-2/3 niet. In Nederland zijn er zoals gemeld ongeveer 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder die laaggeletterd zijn. Vaak hebben zij ook moeite met digitale vaardigheden. Dat staat gelijk aan 18%, dus ongeveer 1 op de 6 mensen in Nederland. Daarvan hebben bijna 1,8 miljoen mensen tussen de 16 en 65 jaar moeite met taal en/of rekenen. Meer dan de helft van deze groep is autochtoon, 57% werkt.

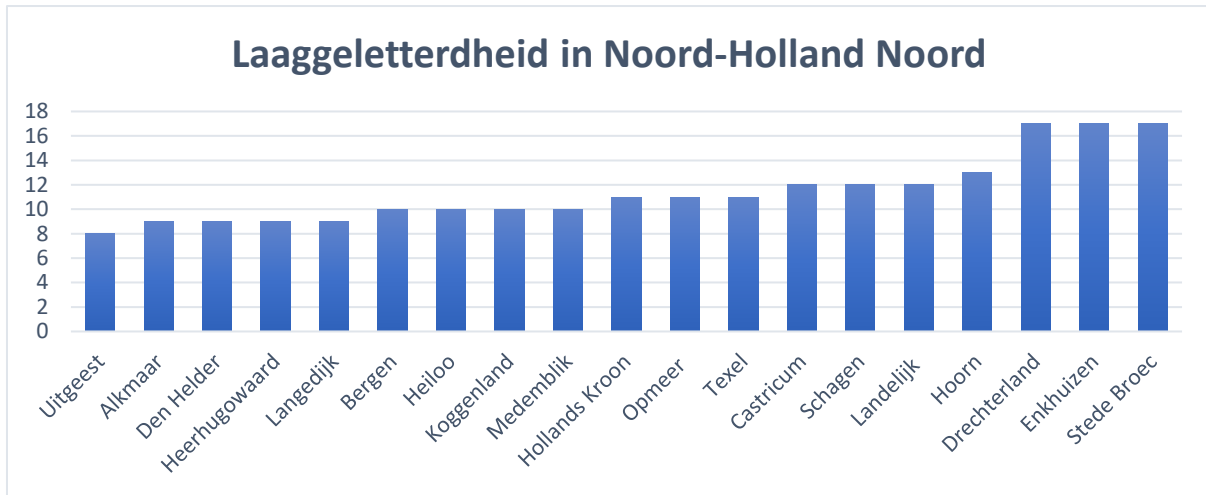
Moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of werken met de computer heeft grote gevolgen. Wanneer je informatie niet goed begrijpt, is de kans groot dat je minder zelfredzaam, minder sociaal actief en minder gezond bent dan geletterde mensen. Je vindt bijvoorbeeld minder snel een baan, je hebt minder grip op je geldzaken en meer moeite om digitaal in contact te komen met de overheid. Ook kost laaggeletterdheid de maatschappij veel. Uit onderzoek van PricewaterhouseCoopers blijkt dat laaggeletterdheid de Nederlandse samenleving bijna 1 miljard euro per jaar kost. Hogere gezondheidskosten, uitgaven voor uitkeringen, lagere productiviteit van laaggeletterden die werken en gemiste belastinginkomsten zijn de grootste kostenposten.

2.2. Aantallen en doelgroepen laaggeletterden in de regio

2.2.1. Regio Noord-Holland Noord

In de regio Noord-Holland Noord is naar schatting 10 % van de inwoners tussen de 16 en 65 jaar laaggeletterd. Dit is iets lager dan het landelijk gemiddelde, dit ligt op 12%. Ook zijn er binnen de regio Noord-Holland Noord grote verschillen per gemeente in het percentage laaggeletterden en de doelgroepen.

Concept



Bron: <https://geletterdheidinzicht.nl/>

2.3. Terugblik op beleid landelijk en regionaal

In de periode 2015 tot en met 2020 hebben de gemeente in de regio Noord-Holland Noord zich ingezet om sociale en economische zelfredzaamheid te bevorderen, laaggeletterdheid te signaleren en de basisvaardigheden van hun inwoners te verbeteren. Alle inwoners moeten zelfstandig kunnen meedoen in de (digitale) samenleving én op de arbeidsmarkt. Hierbij wordt aangesloten bij het landelijke actieprogramma Tel mee met Taal van de departementen OCW, VWS en SZW.

Bij het starten van de wettelijk verplichte samenwerking in 2015 is ingezet op het maken van afspraken over de samenwerking in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst. Vervolgens zijn afspraken gemaakt met het ROC Kop van Noord-Holland voor het vormgeven van een regionale basisvoorziening in Noord-Holland Noord met een goede spreiding over de regio. Na het stoppen van het aanbieden van Volwasseneneducatie door het ROC Horizon college medio 2015 heeft het ROC Kop van Noord-Holland naast vestigingen in Schagen en Den Helder, het aanbod uitgebreid naar Alkmaar, Hoorn en Enkhuizen. Daarna zijn ook locaties geopend in Kreileroord, Opperdoes en Heerhugowaard.

In West-Friesland en gemeente Alkmaar waren al Taalhuizen geopend. Daarna zijn stapsgewijs in de andere regiogemeenten Taalhuizen geopend die dienen als netwerk voor het koppelen van vraag en aanbod, maar ook als netwerk voor de informele taalactiviteiten. Inwoners van gemeenten waar nog geen Taalhuis is, kunnen gebruik maken van het Taalhuis is naastgelegen gemeenten.

Op deze manier is een dekkend aanbod gecreëerd op basis van de behoefte aan zowel formeel als informele activiteiten, zo dicht mogelijk bij de doelgroep.

Om taalvaardigheid in de regio nog meer te bevorderen ondertekenden alle regio gemeenten het Taalakkoord Noord-Holland Noord. In het Taalakkoord staan afspraken tussen verschillende partijen zoals gemeenten, taalaanbieders, bedrijven en maatschappelijke organisaties die een rol spelen bij de aanpak van leesbevordering, taalachterstanden en laaggeletterdheid. Het regionaal taalakkoord maakte onderdeel uit van het landelijk actieprogramma Tel mee met Taal.

Concept

3. Nieuw landelijk beleid

3.1. Doelstellingen van het nieuwe landelijke educatie-beleid

De rijksoverheid heeft in de Kamerbrief 'Samen aan de slag voor een vaardig Nederland' van maart 2019 3 hoofddoelstellingen voor het beleid ten aanzien van de educatie voor volwassenen benoemd:

Doelstelling 1: Méér mensen bereiken met een aanbod op maat, vooral de groep met Nederlands als moedertaal. Het Rijk wil dat het bereik aantoonbaar groeit, in het bijzonder onder de groep met Nederlands als eerste taal. De deelnemers aan lesaanbod zouden een betere afspiegeling van de samenstelling van de doelgroep als geheel moeten vormen. In het aanbod zou aantoonbaar gedifferentieerd dienen te worden naar (leer)behoefte en doelgroep en zou sprake moeten zijn van maatwerk.

Doelstelling 2: Weten wat werkt: investeren in kwaliteit. Het Rijk wil méér kennis en méér transparantie over de kwaliteit en de effectiviteit van het ondersteuningsaanbod, zowel voor wat betreft trajecten basisvaardigheden voor volwassenen als de inzet op leesplezier en leesmotivatie bij kinderen, in het bijzonder in laagtaalvaardige gezinnen. Er zou een betrouwbaar beeld per regio moeten komen van het bereik, het type en de kwaliteit van het aanbod en de effectiviteit van verschillende interventies.

Doelstelling 3: Samen aan de slag onder regie van gemeenten. Het Rijk wil dat gemeenten aan het eind van de vierjarige bestuurlijke afspraken laaggeletterdheid nieuwe stijl Rijk-VNG (2024) zelfstandig regie voeren over de aanpak van basisvaardigheden. Dat doen zij als centrale speler in een netwerk van samenwerkende partijen uit de domeinen onderwijs, werk, gezin, gezondheid en verwante terreinen. De gemeentelijke inzet op het voorkomen van achterstanden sluit goed aan op de beschikbare ondersteuning voor volwassenen. Werkgevers zijn op dat moment overtuigd van het belang van werknemers met voldoende basisvaardigheden en zijn bereid hierin te investeren.

Deze hoofddoelstellingen zijn doorvertaald in 10 concrete maatregelen. Naast extra rijks geld voor gemeenten zijn er middelen voor: hulp door ervaringsdeskundigen, landelijke communicatie, contacten met uitvoeringsorganisaties, voortijdige schoolverlaters, werkenden, preventie via leesbevordering bij kinderen met focus op laagtaalvaardige gezinnen, experimenten. De landelijke ondersteuning wordt vraaggericht en er komt een onafhankelijk expertisecentrum. Dit expertisecentrum wordt vormgegeven door Movisie en Stichting Lezen en Schrijven.

4. Nieuw regionaal beleid

4.1. Arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord

De gemeente Alkmaar is aangewezen als contactgemeente voor de uitvoering van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) in Noord-Holland Noord. De wet voorziet in gemeentelijke samenwerking op arbeidsmarkt niveau, daarbij heeft de gemeente Alkmaar een coördinerende rol in het regionale educatie beleid. Alle regiogemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor een educatieaanbod afgestemd op de behoefte van de doelgroepen in de eigen gemeente. Aan de regionale samenwerking ligt een samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeenten in de regio ten grondslag. Bestuurlijke afstemming en verantwoording vindt plaats in het Regionaal Platform Arbeidsmarkt Noord-Holland Noord (RPA-NHN), op ambtelijk niveau functioneert een werkgroep met vertegenwoordiging uit alle regio gemeenten.

Concept

De arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bestaat uit de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Den Helder, Drechterland, Enkhuizen, Heerhugowaard, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Langedijk, Medemblik, Opmeer, Schagen, Stede Broec, Texel en Uitgeest

De gemeente Alkmaar ontvangt voor volwasseneneducatie het budget voor de regio Noord-Holland Noord en dient de overeenkomsten met educatieaanbieders aan te gaan. Daarnaast is de gemeente Alkmaar verantwoordelijk voor de verantwoording van het budget op regionaal niveau. In de samenwerkings- overeenkomst is afgesproken dat 75% van het budget beschikbaar is voor een goede regionale basisvoorziening (verzorgt door het ROC Kop van Noord-Holland) en 25% voor lokaal maatwerk.

4.1.1. Sub-regionaal

De regio Noord-Holland Noord bestaat uit 3 subregio's:

- Kop van Noord-Holland
- West-Friesland
- Regio Alkmaar

Kop van Noord-Holland

Het lokale aanbod in de Kop van Noord-Holland sluit nauw aan op de basisvoorziening. Kernwoorden van de trajecten zijn:

- Maatwerk: het aanbod is afgestemd op de mogelijkheden van de deelnemer. Het te verwachten resultaat van de deelnemer is van te voren in beeld gebracht.
- Resultaatgericht: Het resultaat van het traject is dat taal geen belemmering vormt voor het aanvaarden van werk, dat wil zeggen dat de deelnemer aan het einde van het traject de Nederlandse taal voldoende beheerst om toe te treden tot het arbeidsproces. Is toetreding tot arbeidsproces niet haalbaar, dan is het resultaat dat het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal geen belemmering vormt voor maatschappelijke participatie.

Van belang is dat in de trajecten, dit geldt dan met name voor trajecten van deelnemers met een uitkering, een eerste verbinding wordt gelegd met het re-integratieproces door daar waar dat mogelijk is werkgevers in te schakelen. Dit kan door theoretische lessen te geven die gericht zijn op een specifieke (kansrijke) branche en deze te combineren met bijvoorbeeld een bedrijfsbezoek of een snuffelstage.

De lessen kunnen bestaan uit verschillende componenten:

- Aanbod van lessen onder professionele begeleiding;
- Aanbod bij werkgevers;
- Aanbod uitgevoerd door vrijwilligers (eventueel onder supervisie van een professional).

Om de doelgroep laagdrempelig te bereiken zijn Taalhuizen ingericht in samenwerking met Kopgroep Bibliotheken en het ROC Kop van Noord-Holland. Bij de uitvoering zijn deze partners betrokken en daarnaast worden initiatieven als Taalmaatjes (Wonen Plus Welzijn) en Taalklik (samenwerking tussen ROC Kop van Noord-Holland en het Internationaal Vrouwen Centrum) en andere initiatieven ingeschakeld.

Concept

West-Friesland

Met trajecten wil WerkSaam de inwoners van Westfriesland iets extra's bieden. Zonder basisvaardigheden (taal, rekenen en gebruik computer) maak je minder kans op de arbeidsmarkt en doe je minder mee in eigen leefomgeving. Om mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en rekenen te vinden, zet WerkSaam onder meer de Taalmeter in. Dit is een belangrijk vertrekpunt om te komen met een passend aanbod voor mensen in de bijstand. Het Taalhuis Westfriesland verbindt vervolgens na een uitgebreide intake met een taaltest vraag en aanbod, zodat beter leren lezen, schrijven en rekenen echt in beeld komen. Het Taalhuis Westfriesland heeft een eigen aanbod taaltrajecten. Daarnaast verwijst Taalhuis Westfriesland deelnemers via taaltrajectbegeleiding door naar het regionale aanbod o.a. verzorgd door ROC Kop Noord-Holland Noord, welzijnsorganisaties, bibliotheken en andere lokale taalaanbieders.

regio Alkmaar

In de regio Alkmaar is ingezet op de samenwerking met partners in de volwasseneneducatie. In iedere gemeente is lokaal maatwerk om te zorgen voor aanbod dicht bij de doelgroep. Dat heeft zich ook vertaald in Taalhuizen waarin een informeel aanbod kan worden geboden in overeenstemming met de behoefte van inwoners. De Taalhuizen zijn innovatief actief om hun programma's nog beter af te stemmen op de lokale behoeften en beschikken over een groep enthousiaste vrijwilligers die behulpzaam zijn bij het ondersteunen van cursisten, maar ook betrokken zijn bij het bedenken van verbetering van de dienstverlening. Er is nauwe samenwerking tussen de Taalhuizen, ROC Kop van Noord-Holland en andere taalaanbieders om de cursisten een passend traject aan te bieden. Er wordt extra inspanning geleverd om laaggeletterden met Nederlands als moedertaal te bereiken.

Belangrijk aandachtspunt is het leggen van verbindingen tussen educatie en bestaande activiteiten in de regio op het gebied van gezondheid, zorg, werk, welzijn, sport, onderwijs en sociale- en economische zaken. Het gaat onder andere om een combinatie van taal met maatschappelijke participatie, preventie, persoonlijke ontwikkeling en activering en toeleiding.

4.1.2. Relatie met andere beleidsterreinen

Het thans voorliggende programma is een uitwerking van bestaande regionale en gemeentelijke afspraken in het kader van volwasseneneducatie. Het nieuwe programma heeft een relatie met andere gemeentelijke beleidsterreinen in het sociaal domein. Omdat de doelgroep per gemeente kan verschillen of dat er andere bestuurlijke prioriteiten zijn, biedt dit programma de mogelijkheid dit onderscheidt te maken.

Voor de gehele regio Noord-Holland Noord geldt dat er structureel doorverwijzing plaatsvindt van inwoners die een uitkering ontvangen. Dit gebeurt via het regionaal werkende UWV en de verschillende uitvoerende instanties van de Participatiewet. Dit zijn bijvoorbeeld WerkSaam West-Friesland en Halte Werk, maar ook lokale sociale diensten.

4.2. Keuzes in doelgroepen

In de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord is een prioritering aangebracht van de doelgroepen. In aansluiting op het landelijke beleid zijn dat laaggeletterden volwassenen met Nederlands als moedertaal (NT1). Door het aanbieden van laagdrempelig camouflageaanbod vanuit de Taalhuizen wordt deze doelgroep steeds beter bereikt en de leerbehoefte van deze doelgroep duidelijk.

Concept

Volwassenen met een uitkering met onvoldoende taalvaardigheid voor de toegang tot de arbeidsmarkt is de tweede doelgroep. Het is voor deze groep immers van groot belang weer volwaardig mee te kunnen doen op de arbeidsmarkt.

De laatste doelgroep zijn inwoners met onvoldoende taalvaardigheid om maatschappelijk te kunnen functioneren en hun kinderen te kunnen begeleiden met inbegrip van inburgeraars die na het behalen van het inburgeringsexamen hun taalvaardigheid willen verhogen.

5. Kwaliteitsbewaking

Het formele taalaanbod wordt verzorgd door het ROC Kop van Noord-Holland. Er is voor het formele aanbod gekozen voor een regionale basisvoorziening die erin voorziet dat alle formele taallessen goed verspreid door de regio aangeboden worden. Bij de aanbesteding van deze regionale basisvoorziening worden kwaliteitseisen gesteld aan de organisatie, de lessen en docenten.

Voor het verzorgen van het informele taalaanbod in de regio worden subsidies verstrekt. Landelijk worden kwaliteitsindicatoren opgesteld om ook de kwaliteit van dit aanbod te waarborgen. De certificering van het informele aanbod vindt plaats tussen 2021 en 2024. Ook de Taalhuizen en vrijwilligersorganisaties in regio Noord-Holland Noord, die subsidie vanuit de WEB ontvangen zullen moeten voldoen aan deze kwaliteitseisen.

6. Monitoring

Momenteel bestaat er nog geen eenduidig landelijk beeld van de deelname aan de opleidingen basisvaardigheden vanuit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB). In 2020 ontwikkeld het Rijk een jaarlijkse monitor waarbij 2020 wordt gebruikt als 0-meting. Zodra de wijze van monitoren bekend is gemaakt, worden met de taalaanbieders afspraken gemaakt over de vereiste verantwoording. Daarnaast werkt het Rijk een kwaliteitsinstrument uit. Alle organisaties die taaltrajecten vanuit de WEB aanbieden moeten voldoen aan de landelijke kwaliteitseisen. Dit certificeringstraject loopt van 2021 tot en met 2024. Het voldoen aan deze certificering wordt als eis opgenomen bij het verstrekken van subsidie.

8. Implementatie en evaluatie regionaal programma

Voor de uitvoering van het Regionaal Programma Integrale Aanpak Laaggeletterdheid 2021-2024 wordt jaarlijks een uitvoeringsagenda opgesteld. Hierin worden de actiepunten opgenomen en de daaraan gekoppelde uitgaven.