

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer DOC-21-395477
Zaaknummer Z-20-133065
Naam commissielid T. Berlijn
Fractie Hart voor Medemblik
Onderwerp Commissievragen Hart voor Medemblik raadscom. 27-5
agendapunt 9.1 Schuldhulpverlening
Datum waarop de vraag is gesteld 25 mei 2021
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
Portefeuillehouder
Afdeling

Inleiding

In het kader plan lezen we bij punt 7. Het volgende:

Gemeenten hebben de verplichting om inwoners met schulden te helpen. Gemeenten kunnen de schuldhulpverlening zelf vormgeven binnen het (brede) kader van de wet.

Schuldhulpverlening richt zich op:

- Een duurzame aanpak van schulden
- Een oplossing voor schulden
- Het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners

De gemeenten besteden allemaal een deel van de hulpverlening uit aan de Kredietbank Nederland. Het moment waarop de Westfriese gemeenten de Kredietbank inschakelen verschilt per gemeente. Bij een verzoek om schuldhulpverlening, voeren Medemblik en Koggenland zelf een eerste screening uit. Als er een schuldhulpverleningstraject nodig is, wordt de Kredietbank Nederland ingeschakeld. Die stelt met de inwoner een plan van aanpak op en vraagt de gemeenten om akkoord hierop. Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland, voeren de intake en stabilisatie zelf uit en stellen een plan van aanpak op. Wanneer een schuldhulpverleningstraject nodig is, wordt de Kredietbank ingeschakeld. In Opmeer kunnen inwoners zich rechtstreeks melden bij de Kredietbank.

Hart voor Medemblik wil graag het volgende weten:

1.	Waarom kunnen gemeente zelf de schuldhulpverlening vormgeven in een regionaal kaderplan?
antwoord	Dit is bij wet bepaald (Wgs). Gemeenten behouden een grote vrijheid in de wijze waarop de dienstverlening vormgegeven wordt. Deze beleidsvrijheid moet worden beschreven in een beleidsplan dat door de gemeenteraad wordt vastgesteld.
2.	Waarom voert gemeente Medemblik en Koggenland zelf de eerste screening uit en de andere gemeente niet? a. Hoe hebben de andere gemeenten dit geregeld?

	b. Welke voor- en nadelen (denk aan: kosten, tijd, betere hulp etc.) zijn er om de screening zelf uit te voeren ? c. Welke voor- en nadelen (denk aan: kosten, tijd, betere hulp etc.) zijn er om de screening uit te besteden? Of in te vullen zoals de andere gemeente? d. Hoe heeft gemeente Hoorn de screening geregeld?
Antwoord	Door zelf de screening / intake te doen kan er integraal worden gekeken naar de aanmelding. Hierdoor kunnen we checken of een inwoner met een meer preventief middel (bijvoorbeeld Schuldhulpmaatje) ook geholpen is. Als dit niet het geval is, kan alsnog de expertise van de Kredietbank Nederland ingeschakeld worden. De ervaringen met / de resultaten van de Kredietbank de afgelopen jaren zijn goed. a. Elke gemeente kan dit zelf bepalen. De keuze wordt beïnvloed door capaciteit en schaalgrootte, maar ook het wel of niet zelf voorhanden hebben van expertise. b. Een voordeel is meer sturen op preventie. Hierdoor hebben we meer regie, en opereren we dichter bij de inwoners. Voor deze taak hebben we capaciteit beschikbaar. c. Een nadeel is minder sturen op preventie, en daardoor is minder regie, en minder dicht bij de inwoners opereren. d. De gemeente Hoorn voert ook zelf de intake, stabilisatie en het opstellen van een plan van aanpak uit. Daarna zetten zij het door aan de Kredietbank.
3.	Waarom voeren Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland intake en stabilisatie zelf uit en stellen een plan van aanpak op? a. Waarom doen wij dit niet? b. Welke voor- en nadelen (denk aan: kosten, tijd, betere hulp etc.) zijn er om de intake en stabilisatie met daar bijbehorende pva zelf uit te voeren? c. Welke voor- en nadelen (denk aan: kosten, tijd, betere hulp etc.) zijn er om de intake en stabilisatie met daar bijbehorende pva zelf uit te besteden? d. Hoe heeft gemeente Hoorn de screening geregeld?
Antwoord	Deze gemeentes hebben deze expertise in huis. a/b/c/d: Zie antwoorden bij 2.
4.	Waarom kunnen inwoners van Opmeer zich rechtstreeks melden bij de kredietbank? a. Hoe is dit geregeld bij gemeente Medemblik? b. Hoe heeft gemeente Hoorn dit geregeld?
Antwoord	Opmeer is een kleine gemeente. Door de kleine schaalgrootte en beperkte capaciteit hebben ze zelf niet de expertise in huis. Medemblik en Hoorn wel. Onze inwoners melden zich eerst bij de eigen gemeente.
5.	Is er uitgezocht of inwoners van gemeente Medemblik zich direct kunnen melden bij de kredietbank? a. Welke voorwaarde zouden hieraan verbonden zijn? b. Welke voor- en nadelen (denk aan: kosten, tijd, betere hulp etc.) zijn er als inwoners zich direct melden bij de kredietbank?

Antwoord	Dit is technisch gezien mogelijk. Wij hebben echter goede afspraken met de Kredietbank Nederland. Inwoners worden gevraagd zich eerst bij de gemeente te melden. Dit zodat inwoners ook altijd in beeld zijn bij de gemeente, zodat er (mocht dit nodig zijn) ook breder / integraler hulp geboden kan worden.
6.	Werken de gemeenten wel samen op de bovenstaande fases tijdens het proces?
Antwoord	De gemeentes hebben hier regelmatig contact over, onder andere in het tweewekelijkse regionale overleg.
7.	Hoe is de schuldhulproute betrokken bij dit kaderplan?
Antwoord	Er wordt regionaal onderzocht of het op dit moment een meerwaarde is om aan te sluiten bij de Nederlandse Schuldhulproute. In deze afweging wordt ook gekeken naar de gevraagde investering hiervoor en de capaciteit die nodig is om hierop in te zetten.