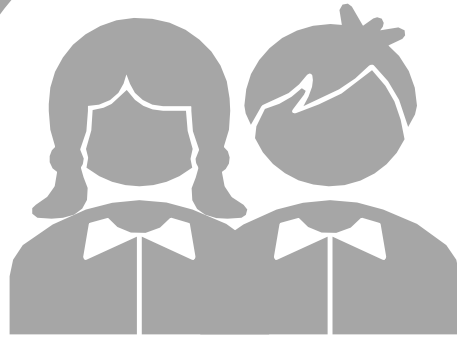




Onderzoek
Beleggen en borgen
van taken van
Veilig Thuis
Noord-Holland
Noord

Het onderzoek

Opdracht

Onderzoek uitvoeren naar het in de toekomst beleggen en borgen van taken van Veilig Thuis Noord-Holland Noord.

Vragen

- Wat zijn wettelijke taken van VTNHN, hoe worden deze ingevuld en welke (kwaliteits)eisen kunnen gemeenten stellen?
- Welke scenario's voor de positionering van VTNHN zijn mogelijk en wat zijn de voor- en nadelen van deze scenario's?



De presentatie

1. Aanpak
2. Bevindingen
3. Scenario's
4. Weging scenario's
5. Conclusies en advies



Onze aanpak

1. Uitvoeren documentstudie
 - Evaluatie DVO gemeenten/ GGD HN
 - Evaluatie samenwerkingsafspraken
2. Beoordeling financiële situatie
 - Begroting versus opgave
3. Voeren individuele en groepsgesprekken
 - Gemeenten/GGD HN/VTNHN/keten/VT's
 - Regionale raadsbijeenkomsten
4. Opstellen en wegen scenario's



Onze bevindingen (I)

- Acht wettelijke, twee niet-wettelijke taken (handelingsprotocol, meldcode)
- SHG's + AMK's = complexe opgave (landelijk + regionaal)
- Problemen VTNHN vergelijkbaar met andere VT's: grotendeels onafhankelijk van de positionering, VTNHN: focus op de interne organisatie, gemeenten: focus op de financiële beheersing
- Aansluiting VTNHN op lokale toegang vraagt blijvend aandacht (kwaliteitskader LT, regiovisie GHNT, landelijke ontwikkelingen keten JB)



Onze bevindingen (II)

- Begroting 2020 lijkt te passen bij huidige opgave, wijkt niet substantieel af van andere VT's
- Voorspelbaarheid van aantallen diensten sterk toegenomen
- Afspraken verdeelsleutel sinds oktober 2019 van toepassing
- Gemeenten weten (beter) waar zij (financieel) aan toe zijn



Onze bevindingen (III)

- Samenloop GR + DVO: bestuurlijke drukte, dubbele petten, paradox in de sturing, ontbrekende en onduidelijke onderdelen, onvoldoende focus op (doorontwikkeling van de) keten HGKM
- Prestatie-indicatoren = gezamenlijke opgave: kwaliteit van de organisatie, kwaliteit van de keten



De scenario's

- GGD HN, DVO
- GGD HN, GR
- Andere partij
- Zelfstandig



Weging scenario's

- Problematiek is grotendeels onafhankelijk van de positionering
- Continueren huidige situatie betekent handhaven bestuurlijke drukte, complexiteit en onduidelijkheid
- Er is behoefte aan krachtige doorontwikkeling van VTNHN en de keten rondom HGKM
- Anders positioneren VTNHN leidt tot focus op / inspanningen in losweken, overdragen en opnieuw positioneren van VTNHN
- Risico's op gebied van relationele discontinuïteit en frictiekosten



Ons advies

- Positioneer VTNHN blijvend bij de GGD HN en breng VTNHN onder in de GR.
- Continueer huidige invulling contractmanagement, stel KPI's vast voor VTNHN en de keten HGKM, scherp samenwerkingsafspraken aan op basis van kwaliteitskader voor werken aan veiligheid door lokale teams, regiovisie GHNT en landelijke ontwikkelingen keten JB



