

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer DOC-22-477921
 Zaaknummer Z-21-180420
 Naam commissielid E. van den Bosch
 Fractie CDA
 Onderwerp Commissievragen CDA raadsce. 17-1 agendapunt 4.1 Maatwerk doelgroepen recycle-tarief en vaststellen verordening tegemoetkoming medisch afval
 Datum waarop de vraag is gesteld 3 januari 2022
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
 Portefeuillehouder D. Kuipers
 Afdeling

1.	Op basis waarvan bent u tot het bedrag van 55 euro gekomen?
antwoord	Een gemiddeld huishouden biedt de bak voor restafval van 240 liter 8 keer per jaar aan. Inwoners met medisch restafval zullen deze bak 13 keer per jaar aanbieden (iedere 4 weken). De financiële compensatie van € 55,00 (5x € 11,26 per keer bij een grote bak aan huis) is bedoeld om de extra ledigingen te compenseren.
2.	Tussen kaderstelling en vaststelling van het recycleplan is eerder door de portefeuillehouder gezegd dat er overwogen werd om zwerfafvalrapers een pasje te geven waarmee ze het zwerfafval in een ondergrondse container kunnen gooien. U kiest hier niet voor. Zwerfafval kan naar de buitendienst worden gebracht of de buitendienst haalt dit bij de rapers op. Is een pasje niet veel efficiënter?
antwoord	Zwerfafval valt onder bedrijfsafval. Wanneer pasjes voor een ondergrondse container zouden worden verstrekt, ontstaat er een onwenselijke vermenging van bedrijfsafval en huishoudelijk afval. Onwenselijk omdat - de hoeveelheid ingezameld huishoudelijk afval dan niet klopt; - de sorteeranalyse van het huishoudelijk afval niet klopt. Containers waar zwerfafval in wordt gegooit, zullen slechtere resultaten geven; - HVC mag alleen huishoudelijk afval inzamelen.
3.	Recent gaf u aan -in beantwoording van eerder door ons gestelde vragen- dat de rapers reeds afspraken hebben met de buitendienst over het ophalen van hun afval of het brengen van afval naar de buitendienst. Wij hebben dit lokaal nagevraagd maar dit is niet bij iedereen bekend. Hoe kunnen we dit oplossen en beter afstemmen?
antwoord	De rapers die bekend zijn bij de gemeente zijn geïnformeerd. Wanneer nieuwe rapers zich bij ons melden, geven we uiteraard deze informatie ook aan de nieuwe rapers. Verder zetten we een communicatiecampagne rond zwerfafval op. Hierin wordt deze informatie ook extra kenbaar gemaakt.

4.	Op pag. 5 geeft u aan wat ouderen kunnen doen wanneer ze geen grote afvalzak kunnen tillen. Wij krijgen ook vragen over bijvoorbeeld problemen van het opslaan van een grotere zak. Daarbij blijkt het nog niet algemeen duidelijk dat het financieel onaantrekkelijk is om kleine pedaalemmerzakjes in de ondergrondse container te gooien. Onze concrete vraag: op welke manier worden nu de afvalcoaches ingezet?
antwoord	In de weken voor de kerst zijn afvalcoaches in de wijken geweest bij de volgende kernen: Midwoud, Wognum, Abbekerk, Opperdoes en Nibbixwoud. In de week na kerst en de eerste twee weken van januari komen afvalcoaches in de kernen Andijk, Medemblik en Nibbixwoud. Nibbixwoud wordt 2 keer genoemd, omdat bij de eerste ronde maar een beperkt deel van Nibbixwoud is meegenomen. De afvalcoach wordt ingezet in overleg met HVC en de gemeente. Er is bijvoorbeeld gekeken naar: - wijken waar vaak afval wordt afgekeurd - of vanuit welke kern er veel vragen over de invoering van recycle-tarief komen - of waar het inzamelsysteem verandert (bv van zakken naar bakken). De afvalcoaches hebben vooral uitleg gegeven over het recycle-tarief en adviezen gegeven hoe te komen tot minder restafval. Later worden de afvalcoaches ook ingezet voor de kwaliteit van de afvalstromen. Inwoners zijn al via diverse kanalen geïnformeerd over het feit dat er per storting / lediging betaald moet worden, waarbij de grootte van de zak geen rol speelt.
5.	Inwoners bellen HVC met hun vragen, die verwijst ze vaak door naar de gemeente maar in de praktijk benadert men ook ons als raadsleden veelvuldig. Hoe kunnen afvalcoaches eenvoudig(er) worden benaderd?
antwoord	Afvalcoaches zijn en worden al veel ingezet (zie vraag 4) om uitleg te geven over recycle-tarief en te adviseren over hoe inwoners hun restafval kunnen verminderen. De klantenservice van HVC kan al veel vragen beantwoorden. Daarnaast hebben wij op onze gemeentepagina antwoorden geformuleerd op de veelgestelde vragen. Afvalcoaches kunnen niet direct worden benaderd. Voor vragen die niet door de klantenservice kunnen worden beantwoordt, kan HVC een afvalcoach inschakelen. Inwoners die gebruik maken van de nieuwe HVC-app kunnen hierin veel antwoorden vinden zoals: welk afval hoort waar, de afvalkalender, openingstijden afvalbrengstations.
6.	Inwoners van bijvoorbeeld appartementencomplexen zullen erg moeten wennen aan de nieuwe manier van afvalscheiding. Vaak zijn zij vertegenwoordigd in een Vereniging Van Eigenaren. Staan de afvalcoaches in contact met deze VvE's? In hoeverre loopt de voorlichting via de bewoners zelf of via hun VvE?
antwoord	Zowel de gemeente als HVC leggen geen direct contact met de VvE's, maar hebben contact met de inwoners. Een VvE zorgt voor het beheer en onderhoud van de gemeenschappelijke delen van het

	appartementencomplex. Over het algemeen zal een VvE haar leden dan ook niet informeren over gemeentelijke ontwikkelingen. Er heeft zich geen VvE gemeld die aangaf dat zij de contactpersoon voor de bewoners zijn of dat zij namens haar bewoners vragen heeft over recycle-tarief. Wij hebben dan ook niet de intentie om de VvE's over de invoering van recycle-tarief alsnog te benaderen.
--	---