

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Nummer DOC-22-480506
Zaaknummer Z-21-180420
Naam commissielid B. Huisman
Fractie GroenLinks
Onderwerp Commissievragen GroenLinks raadsce. 17-1 agendapunt 4.1
Maatwerk doelgroepen recycle-tarief en vaststellen
verordening tegemoetkoming medisch afval
Datum waarop de vraag is gesteld 10 januari 2022
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur, voorafgaand aan de raadscommissie.
Portefeuillehouder
Afdeling

Inleiding

Veel maatwerk is nog niet in dit voorstel meegenomen, daarom vragen wij hier naar meer soorten maatwerk dan in het voorstel staat.

Bij de bespreking van het vaststellen van de verordening afvalstoffenheffing en de afvalstoffenverordening hebben wij gevraagd naar de communicatie vóórdat het nieuwe recycle tarief inging.

- Op basis van de antwoorden op de vragen vooraf en in de commissie zijn wij akkoord gegaan met de gestelde verordeningen.
- Het leek ons al erg krap om dit in slechts één maandje te regelen. Direct na het besluit verschenen overal graafmachines voor nieuwe dure ondergrondse containers die niet voldoen aan wat er op die plaatsen nodig is.
- Hieruit bleek dus op veel plaatsen, sowieso al bij 2 van onze 4 fractieleden, bij seniorenwoningen in Nibbixwoud, bij een ingezonden brief etc etc gewoon klakkeloos uitgevoerd wat op papier zou moeten kloppen zonder communicatie vooraf, precies waar wij al voor waarschuwden in onze eerdere vragen. Slechts een mededeling "hier is uw afval pas, dan en dan komen we de bak ophalen." Dat is het.

1.	Waarom is er niet van te voren gecommuniceerd wat er waar ging komen? Dan had veel ellende en kosten voorkomen kunnen worden.
antwoord	De periode tussen het raadsbesluit en de invoering van recycle-tarief was een half jaar. In deze periode is een hoop werk verzet: nieuwe rekenmethodiek afvalstoffenheffing bepalen, aanpassen verordening afvalstoffenheffing, nieuwe afvalstoffenverordening en uitvoeringsbesluit, aanpassen stukken overeenkomst, opstellen maatwerk, procesafspraken met HVC, 0-meting dumpingen, bronbestand adressen definitief, inrichten nieuwe module belastingsysteem, bepalen inzamelmiddelen voor locaties zonder gechipte container of ondergrondse-/bovengrondse container, diverse communicatie-momenten, controleren of de chips in bestaande bakken werken,

	werkafspraken handhaving, plaatsen nieuwe inzamelmiddelen. Voor het merendeel van de adressen is de inzamelsystematiek gelijk gebleven. Voor sommige adressen hebben we wijzigingen door moeten voeren, zoals het omwisselen van een ongechipte bak aan huis voor een goede registratie. Inwoners zijn hierover per brief geïnformeerd. In een aantal gevallen hebben we de afweging moeten maken voor het inzamelmiddel. Bijvoorbeeld omdat hier nog met zakken of ongechipte bakken werd ingezameld. Samen met HVC hebben hier bewust tijd voor genomen om er zorgvuldig met de betrokken deskundigen naar te kijken. Om onze inwoners tijdig te voorzien van inzamelmiddelen was het daarbij helaas niet altijd mogelijk om voortijdig te communiceren over wat er waar ging komen. Bij een aantal adressen hebben inwoners vragen gesteld of dit op een andere manier kan. Al deze vragen zijn/worden door HVC en gemeente verzameld en afgehandeld. Waar nodig wordt de situatie opnieuw bekeken en beoordeeld.
2.	Mensen die het niet eens zijn met wat er op hun adres gebeurt kunnen zich melden bij de hvc heeft u bij een vorige behandeling aangegeven. HVC kon de vragen echter niet beantwoorden omdat de betreffende projectleider met vakantie was. Hoe kan het gebeuren dat hvc tijdens de uitrol van zo'n ingrijpende project geen medewerkers beschikbaar heeft om oplossingen te bieden aan mensen bij wie de uitrol niet goed gaat?
	Eind december konden alle huishoudelijke adressen hun afval gescheiden aanbieden en was het systeem gereed. De uitrol is dan ook goed gegaan. Voor acute zaken waren de projectleider en overige betrokken medewerkers van HVC bereikbaar. Er hebben zich in de afgelopen periode bij HVC geen inwoners gemeld die geen beschikking hadden over een afvalpas of minicontainers. HVC is tot en met het einde van het jaar bereikbaar geweest voor de beantwoording van vragen van inwoners. Tijdens de vakantieperiode waren er ook aanspreekpunten. Als dit een keer is gezegd bij de klantenservice van HVC, gaat het hier om een miscommunicatie. HVC geeft aan dat te betreffen.
3.	Wij ontvingen al bij de vorige bespreking van dit onderwerp klachten over de klantenservice van hvc. Daar hoefden we ons nu niet druk om te maken, want dat was nu wel in orde. Nu blijkt de klantenservice wéér ondermaats. Wanneer er geen oplossing geboden kan worden wordt gewoon de hoorn op de haak gegooid. Waar kunnen mensen terecht wanneer de je klantenservice ze niet kan helpen?
Antwoord	Inwoners die niet tevreden zijn met de klantenservice van HVC kunnen dit altijd melden bij de gemeente of een klacht indienen bij HVC. Graag hoort HVC wanneer de hoorn op de haak is gegooid, zij kunnen gesprekken namelijk terugluisteren.

4.	9 dec was de aandeelhoudersvergadering van HVC. Wat is hier ingebracht ten aanzien van de luierr recycling installatie? en wat was de reactie hierop?
Antwoord	Luierr recycling is in de contextanalyse besproken. Momenteel verkent HVC de mogelijkheden voor een eigen luierr recycling danwel het aanhaken bij andere initiatiefnemers. De gehele contextanalyse heeft u bij de stukken van de AV HVC ontvangen.
5.	Wat wordt er verstaan onder medisch afval?
5a.	Oftewel, wat zijn de beoordelingscriteria onder artikel 2 a, c en f en artikel 4?
Antwoord	De aanvrager moet stukken kunnen overleggen waaruit blijkt dat hij/zij medisch restafval heeft door een medische beperking of chronische aandoening. Of dat dit van toepassing is op een persoon uit zijn/haar huishouden. Deze stukken mogen op grond van de privacy-wetgeving niet worden bewaard.
5b.	Valt al het incontinentie materiaal hier bijvoorbeeld onder?
Antwoord	Al het incontinentiemateriaal als gevolg van een chronische ziekte of medische beperking valt hier onder.
5c.	Zo niet, wanneer wel en niet?
Antwoord	Niet van toepassing, al het incontinentiemateriaal als gevolg van een chronische ziekte of medische beperking valt hieronder.

Het nieuwe recycletarief is nu anderhalve week in werking getreden. Vanaf dag 1 maken mensen in armoede zonder kwijtschelding nu kosten als zij kinderen in de luiers hebben. U geeft aan " Bij de invoering van recycle-tarief het maatwerk voor jonge gezinnen ongewijzigd te laten." terwijl u eerder wél heeft aangegeven gezinnen te willen stimuleren wasbare luiers met inlegvel te laten gebruiken. In de ontvangen brieven tot nu toe was daar nog niets over te lezen.

6.	Hoe gaat u deze groep informeren en hoe kunnen deze groepen geholpen worden bij de investeringskosten wanneer zij deze zelf niet kunnen dragen, ook al is het op termijn goedkoper?
Antwoord	Inwoners met vragen over luiers worden geïnformeerd over de wasbare luiers. Doordat inwoners voor restafval moeten betalen, stimuleren we inwoners om zo min mogelijk wegwerpproducten aan te schaffen. Op dit moment is er geen budget beschikbaar voor bijvoorbeeld een subsidieregeling voor wasbare luiers of extra communicatie over wasbare luiers.

In de veelgestelde vragen pagina staat :

"Heb ik als gastouder ook recht op een compensatie op het afval van luiers?"

Nee, het afval wat vrijkomt doordat u als gastouder werkt, valt niet onder huishoudelijk afval. Dit is bedrijfsafval. Bedrijfsafval valt niet onder de financiële tegemoetkoming."

7.	"Ook" impliceert dat er voor afval van luiers voor ouders wel compensatie is, wat is dit voor compensatie?
Antwoord	Er is geen compensatie voor jonge gezinnen met kinderen in de luiers. We zullen het woord "ook" uit de zin halen. Dan wordt de vraag/antwoordcombinatie duidelijker.
8.	Waarom is er niet voor gekozen in 2021 één compleet grondstoffenplan voor te stellen zoals hij in eerdere behandelingen werd genoemd? Nu hebben we 4 losse voorstellen behandeld waartussen we geen samenhangende besluiten hebben kunnen nemen, waarbij bij het ene besluit wordt beloofd dat zaken bij een volgende besluit aan bod komen, wat vervolgens niet zo blijkt te zijn, en uiteindelijk blijkt dat na 4 besluiten nog niet alle onderdelen behandeld zijn die wij in 1 compleet grondstoffenplan hadden verwacht.
Antwoord	Op 10 juni 2021 heeft u besloten om recycle-tarief in te voeren en budget voor de invoering beschikbaar te stellen. Vanaf dat moment konden alle acties in gang worden gezet om de invoering mogelijk te maken. Het is gebruikelijk om de verordening afvalstoffenheffing eind van het jaar vast te stellen. Deze is ook gelijktijdig met de afvalstoffenverordening aangeboden. Het was de bedoeling om ook het maatwerk in deze cyclus op de agenda te zetten, maar dit is helaas toen niet op de agenda gekomen. Wij zijn met u van mening dat het de voorkeur had om ook het voorstel maatwerk gelijktijdig met het voorstel afvalstoffenheffing en afvalstoffenverordening te behandelen.
9.	Is het mogelijk om bij een evaluatie het recycletarief én de afvalstoffenverordening én de verordening afvalstoffenheffing én het maatwerk én de wijze van inzameling met bakken, zakken en containers in één evaluatie te behandelen en daar indien nodig ook in één keer samenhangende wijzigingen aangebracht kunnen worden?
Antwoord	Bij de evaluatie zullen alle bovengenoemde zaken worden behandeld en de benodigde wijzigingen worden voorgedragen.