



Adviesraad Sociaal Domein

Uw kenmerk
Uw brief van
Zaaknummer Z-22-425080
Documentnummer DOC-22-605430
Bijlage(n) 0
Telefoonnummer 0229 856000
Verzonden

Behandelend ambtenaar Rene Doodeman
Onderwerp Reactie aan de adviesraden

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 26 september is een bijeenkomst geweest over de regionale verordening beschermd wonen en beschermd thuis. Een afvaardiging van een aantal adviesraden had zich hiervoor opgegeven. In deze bijeenkomst is uitleg gegeven over de doordecentralisatie van het beschermd wonen. Daarnaast zijn diverse vragen over beschermd wonen, beschermd thuis en de vervolprocedure beantwoord. Waarna er adviezen zijn gegeven door de aanwezigen over het nieuwe beleid. Wij waarderen de adviezen die bij deze bijeenkomst zijn gedeeld en willen in deze gezamenlijke reactie met u delen op welke manier de adviezen zijn verwerkt.

Regionale en lokale samenwerking tijdens proces:

Tijdens de bijeenkomst is nagedacht over het voorkomen van uitval en het bevorderen van uitstroom. De aanwezigen concludeerden dat overleg tussen het regionale en lokale team (uiteraard met de cliënt en diens netwerk) hier een bijdrage aan kan leveren met als doel om voortgang te bewaken, bij te sturen indien nodig en een plan te maken (ook in geval van uitstroom). Het werken met één regisseur per cliënt werd eveneens opgenoemd als wenselijk.

Dit heeft geresulteerd in verwerking in de nadere regels. Dit zijn specifiekere uitwerkingen van de verordening en daardoor is het mogelijk om procedurele zaken daar een plek te geven. De zestal nieuwe nadere regels beschrijven:

- Waar het regionaal toegangsteam (welke de uitvoering doet voor maatschappelijke opvang, beschermd wonen en beschermd thuis) op monitort, bewaakt en stuurt.
- Dat het regionaal toegangsteam voorafgaand aan het traject evaluatiemomenten inplant en uitvoert met de inwoner, de lokale toegang en andere betrokkenen.
- Dat het regionaal toegangsteam de bevoegdheid en de taak heeft om extra evaluatiemomenten in te plannen indien nodig.
- Dat het regionaal toegangsteam nieuwe afspraken uit de evaluatie verwerkt in het perspectiefplan
- Dat het regionaal toegangsteam zoveel als mogelijk werkt met één regisseur per cliënt.

Klachtenregeling:

In de bijeenkomst waren er vragen over de klachtenregeling. Op welke wijze voorkomt de gemeente dat ketenpartners eigen klachten behandelen en deze niet bespreken met de gemeente wanneer er stagnatie is in de klachtenbehandeling? Ook benoemde de adviesraadleden dat er een centraal punt moet zijn waar klachten binnenkomen, gemonitord en behandeld worden.



De afhandeling van klachten en de opschalingsmogelijkheden, zijn afhankelijk van waar de klacht vandaan komt. Klachten van inwoners hebben bijvoorbeeld een andere route dan wanneer een zorgaanbieder of een gemeentemedewerker een klacht heeft over een geleverde dienst. Ook een calamiteit kent een andere procedure, namelijk de betrokkenheid van de regionale toezichthouders.

Bij de bijeenkomst is gevraagd om goed geborgd te hebben waar klachten binnenkomen en behandeld worden (één centraal punt). Om ervoor te zorgen dat duidelijk is voor inwoner en medewerker welke klachtenregeling geldt, hebben we naar aanleiding van deze adviezen de verwijzingen naar diverse klachtenregelingen opgenomen in de nadere regels.

Eén regionale verordening

Tijdens de bijeenkomst zijn er vragen gesteld over de mogelijkheden om de verordening lokaal aanpassingen mee te geven. Het is niet wenselijk om dit te doen. Enerzijds omdat we gelijke behandeling willen realiseren voor iedere inwoner van Westfriesland, anderzijds omdat in de uitvoering veel tijd kost om per gemeente andere regels te hanteren. In de totstandkoming van deze verordening (en de nadere regels die daarop volgen) hebben de zeven Westfriesse gemeenten input geleverd. Ook de uiteindelijke werking ervan zal geëvalueerd worden met de zeven Westfriesse gemeenten. Indien na evaluatie blijkt dat aanpassing noodzakelijk is, omdat dit onvoldoende de inwoners dient van een specifieke gemeente, dan zal daarnaar gekeken worden.

We hopen dat u op deze wijze voldoende geïnformeerd bent over de verwerking van uw adviezen in de verordening. Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen met uw lokale beleidsmedewerker René Doodeman.

Met vriendelijke groeten,

De regionale beleidsgroep toekomstvisie kwetsbare inwoners