

RAADSVERGADERING d.d. 16 februari 2023

Zaaknummer	Z-22-431256
Voorstelnummer	DOC-22-617399
Onderwerp	Regeling interne klachtenbehandeling 2023 Medemblik
Agendapunt	
Portefeuillehouder(s)	Dennis Straat
Afdelingshoofd(en)	Bert van Wijngaarden

Besluit

De raad van de gemeente Medemblik,

gelezen het bijbehorend voorstel van het College van burgemeester en wethouders van Medemblik d.d. 13 december 2022;

gelet op het bepaalde in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

overwegende dat door de wijziging in de structuur van de organisatie de klachtenregeling gewijzigd moet worden;

b e s l u i t

1. De Regeling interne klachtenbehandeling 2023 Medemblik vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Medemblik, gehouden op 16 februari 2023.

De griffier,

De voorzitter,

Ter besluitvorming

Onderwerp

Vaststellen Regeling interne klachtenbehandeling 2023 Medemblik

Aanleiding

Onze regeling interne klachtenbehandeling is het voorportaal op de behandeling van klachten door de Nationale Ombudsman. Als inwoners of andere klanten van de gemeente een klacht hebben over een bestuurder of medewerker van de gemeente door een gedraging, een handeling of nalaten van een handeling van deze persoon, dan kan er een formele klacht ingediend worden. De klachtenregeling voorziet vervolgens in de procedure om de klacht te behandelen. Deze regeling moet door zowel het college, de burgemeester als de raad worden vastgesteld. Als gevolg van de wijziging van de structuur van de organisatie moet de klachtenregeling aangepast worden.

Voorstel

1. De Regeling interne klachtenbehandeling 2023 Medemblik vast te stellen.

Beoogd resultaat

Medemblik is een gemeente die bestuurlijk leiderschap toont en verantwoordelijkheid neemt.

Argumenten

- 1.1 *Een wijziging van de klachtenregeling is noodzakelijk.* Door de verandering van de organisatiestructuur wijzigen ook de klachtenbehandelaars. De teamleider en de strategisch manager zijn nieuwe functies die opgenomen moeten worden in de regeling. Daarnaast verdwijnt de functie van afdelingshoofd.
- 1.2 De klachtenregeling heeft ook betrekking op raadsleden en de griffie. Om die reden moet ook de raad de klachtenregeling vaststellen.

Kanttelingen

Geen

Financiën

Niet van toepassing

Uitvoering/evaluatie

Na besluitvorming maken we de klachtenregeling bekend door publicatie in het digitale gemeenteblad.

Communicatie

Van de nieuwe klachtenregeling geven we kennis door een bericht op Blik.

Bijlagen

Regeling interne klachtenbehandeling 2023 Medemblik, DOC-22-610426

Was / wordt lijst, DOC-22-617490

Raadscommissie d.d. 2 februari 2023