

Beantwoording vragen uit de raadscommissie

Zaaknummer Z-22-434445
Documentnummer DOC-23-644491
Naam commissielid B. de Jong
Fractie Morgen!
Onderwerp Commissievragen Morgen! raadsce. 6-2 agendapunt 6.1
Klachtenregeling 2023
Datum waarop de vraag is gesteld 7 februari 2023
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur voorafgaand aan de raadsvergadering.
Portefeuillehouder
Afdeling

1.	Wij missen in de klachtenregeling een bepaling over de nazorg. Is er een vangnet om de mensen op te vangen?
antwoord	Op dit moment is er geen regeling voor nazorg of een vangnet opgenomen in de klachtenregeling. Er wordt natuurlijk wel altijd contact opgenomen met de klager. In eerste instantie met de mogelijkheid om een klacht informeel af te handelen. Eventueel gevolgd door een formele afhandeling.