

DB ABWF

IBAN NL37 INGB 0653 9688 92
BIC INGBNL2A
KVK 24342242
BTW NL 8113.76.977.B.01

datum 1 juni 2023
onderwerp reactie DVO evaluatie

ons kenmerk D.2023-05
bijlage(n)

Geacht bestuur,

Wij hebben de afgelopen periode samen de tijd genomen om de eerste jaren van onze lopende DVO (d.d. 5 december 2019) te evalueren. Jullie zijn daarbij onafhankelijk ondersteund door Buiten Organisatieadvies. Wij hebben de concept conclusies en aanbevelingen zorgvuldig doorgenomen en waarden de tijd die u heeft genomen om samen met ons te evalueren, waarbij u ons heeft voorzien van uw inzichten. Graag delen wij onze eerste concept reactie met u.

Bij aanvang van de DVO zijn er doelen geformuleerd. We hebben samen geconstateerd dat deze doelen voor het grootste deel zijn nagekomen. We hebben langs de lijn van "focus op kwaliteit" fors geïnvesteerd in de dienstverlening. Voorbeelden en effecten zijn minder klachten en meldingen, ruimere openingstijden op ABS-en, meer afvalcoaches op straat om de inwoners te helpen naar duurzamer gedrag. Ook hebben we fors ingezet op het doorlopen van de beleidscyclus om voor iedere gemeente weer een actueel beleidsplan te hebben. Dat is op veel plekken ook gelukt. Revenuen van deze focus: een goede kwaliteit van dienstverlening met als gevolg een verbeterd milieuresultaat wat zich uiteindelijk doorvertaalt naar bijbehorende financiële effecten ten gunste van de gemeente.

We stellen zelf hoge eisen aan onze dienstverlening en zijn dan ook blij dat u dit erkent en dat het hoge gestelde niveau aan uw verwachtingen voldoet.

Wij staan voor continue verbetering van onze producten en diensten om zo goed mogelijk aan de behoeften van onze klanten (gemeenten én inwoners) te blijven voldoen en onderschrijven daarmee alle aanbevelingen die worden gedaan aan de betrokken partijen. We lichten hier graag drie belangrijke aanbevelingen van uit:

- *Samen een stip op de horizon uitwerken en concrete doelen bepalen op het gebied van milieu, service en kosten (grondstoffendriehoek).*
Per gemeente een proces inrichten, een stappenplan maken (evt. extern begeleid) en gezamenlijke ambities concreet formuleren en vastleggen.
- *Samen met stakeholders verwachtingen en opvattingen bespreken over de gewenste rolinvulling door partijen.*
Per gemeente tot een gesprek komen om evt. oud sentiment en oude werkwijze daadwerkelijk achter ons te kunnen laten en heldere afspraken maken over de gewenste samenwerking.

- *Verbeteren marktconformiteit.*
Gezamenlijk meedoen aan de NVRD-benchmark voor gemeenten. Kostenreducties zijn en blijven noodzakelijk op het gebied van efficiency en op het gebied van beleid. Op het gebied van efficiency hebben we al concrete structurele toezeggingen per woonhuisaansluiting (wha) gedaan:

Jaar	Beschrijving	Per Wha	Totaal (circa)
2019	Kostenverlaging efficiency	€ 2,50	€ 225.000,-
2020	Kostenverlaging efficiency	€ 2,50	€ 225.000,-
2021	Kostenverlaging efficiency (peiljaar evaluatie ¹)	€ 2,50	€ 225.000,-
2022	Kostenverlaging efficiency	€ 2,50	€ 225.000,-
2023	Generieke kostenverlaging CPI-korting	€ 10,00	€ 900.000,-
2023	Collectieve kostenverlaging	€ 5,00	€ 450.000,-
2024	Kostenverlaging	€ 2,50	€ 225.000,-
2025	Kostenverlaging	€ 2,50	€ 225.000,-
2019 - 2025	Totaal	€ 30,-	€ 2.700.000,-

2023 en verder: Bovenstaande verlagingen zijn al geëffectueerd of toegezegd. Voor ons houdt het hierbij niet op. We gaan gewoon door met het investeren in verbeteringen waarbij we daar waar mogelijk de kosten verlagen zoals aangegeven in de tabel.

We begrijpen dat u zich zorgen maakt over het huidige kostenniveau van het afval- en grondstoffenbeheer als onderdeel van de afvalstoffenheffing van de inwoners in West-Friesland en zoals ik heb aangegeven zijn we daarop aan boord. Voor mij belangrijk is dat we hierin de gezamenlijkheid opzoeken. Op de plekken waar we lang en intensief samenwerken vanuit één bestuurlijke opdracht boeken we de grootste vooruitgang.

We omarmen dan ook de aanbeveling om per gemeente gezamenlijk mee te doen aan de landelijke gemeentelijke benchmark huishoudelijk afval. Om zo met de elkaar de draaiknoppen te vinden en proactief voorstellen te doen die leiden tot meer milieu impact en lagere afvalbeheerskosten.

We hebben er vertrouwen in dat wij onze samenwerking kunnen continueren als betrouwbare partner en graag werken wij samen per West-Friese gemeente een stip op de horizon uit, langs de lijn van de grondstoffendriehoek (milieu, service en kosten), waarmee we onze ambities te bereiken.

Met vriendelijke groet,
HVC

DocuSigned by:

 9FA113BF27A74A3
 Gerjan de Waard
 directeur Inzameling

¹ Peiljaar van de evaluatie qua kosten.