



**6 jaar Zorg Zoals
de Westfries het Wil
(ZZWW)**

**Uw zorg is
onze zorg**



www.zzww.nl



Betere zorg in Oostelijk Westfriesland, passend bij de behoeften van de burgers. Dat is wat Stichting Zorg Zoals de Westfries het Wil nastreeft. Tussen 2017 en 2023 heeft ZZWW veel bereikt. Naast directe successen zijn waardevolle processen in gang gezet die op langere termijn verandering brengen binnen het zorgland-schap. We zetten de belangrijkste resultaten op een rijtje.

Iedere burger van Westfriesland heeft vroeger of later een zorgvraag die hij het liefste neerlegt bij de zorgaanbieders in de regio. Andersom wil zorgend Westfriesland zo goed mogelijk aan deze zorgvragen voldoen. Maar wat gebeurt er als vraag en aanbod elkaar niet of slechts ten dele vinden? Wanneer burgers zich niet gehoord voelen en invloed uitoefenen moeilijk lijkt? Waar kunnen zij dan terecht? ZZWW geeft burgers een stem en brengt partijen bijeen om zorgvragen bespreekbaar te maken.

Wat is ZZWW?

Zorg Zoals de Westfries het Wil (ZZWW) is een non-profit stichting die zich als onafhankelijke organisatie sterk maakt voor betere zorg voor alle inwoners van Oostelijk Westfriesland. We brengen problemen en uitdagingen op zorggebied in kaart, maken deze zichtbaar en brengen instanties, zorgaanbieders en burgers bij elkaar om vraagstukken samen op te lossen.

Waarom ZZWW?

Voor meer inspraak en dialoog voor de inwoners bij het vormgeven en uitvoeren van zorg in Westfriesland. ZZWW brengt de wensen en belangen met betrekking tot zorg in kaart. In samenspraak met andere partijen organiseren zij zorg zoals de Westfries dat wil. Voor een gezond en vitaal Westfriesland.

Voor wie?

ZZWW is een burgerinitiatief, opgericht door en voor de burgers van Westfriesland. De Stichting is er voor alle inwoners in Hoorn, Enkhuizen, Medemblik, Opmeer, Koggenland, Drechterland en Stede Broec en spreekt namens een brede doelgroep in alle leeftijden, patiënten en geen patiënten.

Ontstaan ZZWW

ZZWW is een stichting die in 2017 is opgericht om burgers een stem te geven.

Bij de oprichtingsvergadering in café “De Witte Valk” in Zwaag waren maar liefst 175 belangstellenden aanwezig. Als bijzondere gast was oud Minister Ab Klink daarbij aanwezig, toen voorzitter van de Raad van Bestuur van VGZ.

Spoedig daarna legde ZZWW diverse contacten met de zorginstellingen in de regio, met Tweede Kamerfracties, met VGZ maar bovenal met de inwoners van Westfriesland.



Speerpunten

Zoals vastgesteld bij het begin

1. Goede toegankelijkheid van de zorg
2. Spoedzorg beter geregeld
3. Goede ouderenzorg
4. Altijd keuzevrijheid
5. Voorkomen is beter dan genezen
6. Technologische ontwikkelingen in de zorg stimuleren

Wat heeft ZZWW bereikt

ZZWW laat de stem van de inwoners van Westfriesland horen, luid en duidelijk in de media en op de achtergrond tijdens gesprekken met gemeentelijke instanties, zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Van daaruit zijn initiatieven ontstaan die de zorg beter laten aansluiten bij de behoeften van de inwoners.

ZZWW bracht zaken onder de aandacht bij bestuurders en beleidsmakers die anders ondergesneeuwd zouden zijn. Een veranderingsproces binnen de zorg tot stand brengen is vaak een zaak van lange adem. ZZWW heeft in de afgelopen 6 jaar mooie resultaten geboekt. De stichting maakt ingewikkelde materie inzichtelijk, creëert bewustwording en draagt bij aan de uitrol van plannen.

ZZWW wil verbeteringen in de zorg bereiken door middel van overleg, publiciteit, onderzoek en kennisoverdracht. Soms is er een klein speldenprikje middels een persbericht nodig, maar het bestuur van ZZWW zal zich nooit bedienen van agressieve actiemethodes. Daardoor gaan partijen zoals Omring, WilgaerdenLeekerweideGroep, Dijklander ziekenhuis, VGZ, huisartsen, apothekers, gemeenteraadsfracties, wethouders en experts graag om tafel met ZZWW en hebben zij veel waardering voor de inspanningen van de stichting.

Maar primair zoekt ZZWW contact met de burgers van Westfriesland. Zij vormen de achterban én zijn de reden dat ZZWW bestaat. Dit doen zij onder andere door een paar keer per jaar een bijeenkomst te organiseren, regelmatig nieuwsbrieven te sturen, interviews en nieuws op de eigen website te plaatsen en de pers op te zoeken. ZZWW besteedt aandacht aan grote onderwerpen, maar ook aan alledaagse, praktische onderwerpen.

Word vriend van ZZWW

en help de zorg te verbeteren
Stuur een mailtje naar info@zzww.nl met uw naam en telefoonnummer en u ontvangt het laatste nieuws en uitnodigingen voor bijeenkomsten.
Heeft u een vraag of stelling?
Van harte welkom!

Concrete resultaten ZZWW

1 Samenwerking diverse partijen in Westfriesland om woningnood voor ouderen met zorg te verminderen

ZZWW bracht het onderwerp ouderenhuisvesting onder de aandacht met een artikelenreeks op de site, publicaties in diverse media en aandacht op sociale media. Via een manifest over de ouderenhuisvesting riepen zij beleidsmakers en bestuurders op om te gaan samenwerken, omdat de vergrijzing in Westfriesland harder gaat dan elders. Diverse gesprekken met wethouders en bestuurders en een bijeenkomst later, werd in 2022 het Convenant Woonzorg door alle zeven Westfriesse gemeenten, een vertegenwoordiger van de woningcorporaties in WF (Ab Gieling) en een vertegenwoordiger van de woonzorgaanbieders (Frido Kraanen) getekend. Inmiddels hebben er diverse bijeenkomsten van de Convenantpartners plaatsgevonden en is ZZWW belangrijk gesprekspartner.

2 Medicijngebruik op de kaart voor patiënten, apothekers en verzekeraars

In 2019 publiceerde ZZWW samen met Apotheek Stedebroec een onderzoeksrapport om het medicijngebruik te verbeteren. In opdracht van ZZWW gingen medewerkers van de apotheek bij een grote groep patiënten op bezoek en bespraken het medicijngebruik. Bij 70 procent bleek iets mis. ZZWW stuurde het rapport naar het ministerie van Volksgezondheid, diverse kamerleden en Patiëntenfederatie Nederland. Bij VGZ drong ZZWW aan om de thuisbezoeken van apotheekmedewerkers uit te breiden naar heel Westfriesland. De Coöperatieve apothekersvereniging West-Friesland deed vervolgonderzoek waarna VGZ in 2023 het contract tekende om thuisbezoeken in Westfriesland te financieren. Het onderwerp staat nu ook landelijk op de kaart.

3 Zorg op de kaart bij Het Pact van Westfriesland

ZZWW was in 2020 hogelijk verbaasd dat in het toekomstplan voor de regio geen plaats was voor zorg. Na flink aandringen en diverse publicaties heeft ZZWW bereikt dat Het Pact van Westfriesland nu ook een zorgparagraaf heeft.

4 Openbare bijeenkomsten over zorgzaken voor de burgers

ZZWW organiseert regelmatig een openbare bijeenkomst waar vraagstukken onder de loep worden genomen. Zorgprofessionals, politici en deskundigen gaan in dialoog met de inwoners. Aan de orde kwamen onder andere het gebruik van e-health in de zorg, ouderenzorg en huisvesting voor ouderen, de toekomst van huisartsenzorg.

5 Eén spoedpost Dijklander ziekenhuis en Huisartsenorganisatie West-Friesland

ZZWW was één van de initiatiefnemers om te komen tot één spoedpost voor huisartsenpost en eerste hulp. Dijklander ziekenhuis en de huisartsen werken dan samen op een locatie in plaats van 100 meter van elkaar af. In Purmerend is dit al gerealiseerd, in Hoorn verwachten we dat dit in 2024 gereed is.

6 Meer tijd voor de patiënt

Binnen de regio was ZZWW voortrekker van de uitbreiding tot 15 minuten voor de patiënt tijdens een regulier bezoek aan de huisarts. Op initiatief van ZZWW lukte het, in overleg met de Huisartsenorganisatie West-Friesland en VGZ, om dit in de regio op te starten. Inmiddels is het opgenomen in het IZA akkoord (Interregionaal Zorg Akkoord).

7 Verbinder en aanjager voor nieuwe en behoud van bestaande zorginitiatieven

ZZWW maakt zich sterk voor behoud van bestaande activiteiten en ondersteunt nieuw op te starten zorginitiatieven. Zo pleitte de stichting voor het behoud van de diabetescontroles bij het Diabetescentrum, toen onderdeel van de Zorgkoepel West-Friesland. Helaas overheersten bij de Zorgverzekeraar VGZ de bezuinigingen, waardoor de zorg grotendeels werd verplaatst naar de huisartsen. Ook ondersteunde ZZWW het initiatief voor de start van bureau casemanagement en/of zorgcoördinator oncologie. Voor de grotere organisaties bleek dit vooralsnog een brug te ver, maar het zaadje is geplant.

Waar vind ik ZZWW?

Website www.zzww.nl

Deze website biedt podium aan zowel de mening van ZZWW als de mening van anderen over de zorg van Westfriesland. Daarnaast reageert ZZWW via de site op lokaal, regionaal en landelijk zorgnieuws. De site heeft een informatieve functie. ZZWW publiceert nieuws van grote zorgaanbieders als dit van belang is voor een brede doelgroep.

Nieuwsbrief

Een paar keer per jaar brengt ZZWW de achterban op de hoogte middels een nieuwsbrief. Sinds 2017 zijn er 25 nieuwsbrieven verstuurd naar zo'n 1100 belangstellenden.

Persberichten

Voor ZZWW is het contact met de lokale en regionale pers van groot belang. In de lokale media wordt bijna elk bericht 1 op 1 overgenomen en de regionale pers plaatst regelmatig artikelen over ZZWW.

Sociale media

Publicaties op de site worden ook via Facebook en LinkedIn naar buiten gebracht. Via de social media blijft ZZWW betrokken bij de achterban en relevante partijen.



Informatiebijeenkomsten

De discussiebijeenkomsten die ZZWW organiseert worden goed bezocht. De bezoekersaantallen variëren van 75 tot 125 personen. De reacties op deze bijeenkomsten zijn over het algemeen zeer positief. Bovendien leiden ze tot aandacht in de media, ontstaan er nieuwe initiatieven en brengen ze veranderingen in de zorg teweeg. De bijeenkomsten behandelden thema's zoals ouderenzorg, woningnood ouderen, digitalisering in de zorg en toekomst huisartsenzorg.

Wie is ZZWW?



Bestuursleden van ZZWW zijn v.l.n.r. Han Fasten (penningmeester), Hans Schipper (voorzitter), Kitty Steltenpool (algemeen bestuurslid), Jan Burger (secretaris) en Wim van Hilten (algemeen bestuurslid).

ZZWW zoekt bestuursleden

Denkt en praat u graag mee over de toekomst van de zorg in Westfriesland? Heeft u zin en tijd om hier met een klein enthousiast team enkele uren per week (gemiddeld) mee bezig te zijn?

Neem dan contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Enige ervaring binnen een bestuur is een pre.

Stuur uw reactie naar info@zzww.nl



Anderen over ZZWW

-VGZ, Arieke Oostra-

“Vanuit VGZ vinden wij het als coöperatie belangrijk om de dingen die we doen te toetsen met onze leden. Door ZZWW worden wij scherp gehouden om aandacht te hebben voor het perspectief van de inwoners in onze zorgkantorregio. Daarom zoeken we actief de samenwerking met burgerinitiatieven zoals ZZWW. Zij leggen vragen bij ons neer en wij bij hen. Op deze manier is er een korte lijn tussen VGZ en de inwoners en helpen we elkaar.”

-Coöperatieve Apothekersvereniging West-Friesland (CAWF), secretaris Thérèse Sandstra-

“ZZWW helpt ons als apothekers om meer inzicht te krijgen in de behoefte van de inwoners van West-Friesland ten aanzien van hun medicatiegebruik. Tegelijkertijd bieden zij ons een kans om zichtbaar te maken wat wij als apothekers kunnen betekenen. Samen met ZZWW hebben we het project “huisbezoek na ziekenhuisopname” op poten kunnen zetten, dat we nu verder uit gaan rollen in Noord-Holland noord i.s.m. VGZ. Zo kunnen we samen een wezenlijke bijdrage leveren aan betere ouderenzorg in de regio.”

-Huisartsenorganisatie West-Friesland, Annet Wind-

“Als HWF zijn we blij met ZZWW. Zij geven de inwoners van WF een stem, als aanvulling op onze eigen cliëntenraad. Door hun actieve opstelling richting gemeenten, zorgverzekeraars en zorgaanbieders (inclusief ziekenhuis), zorgen zij voor verbinding en uitvoering van plannen die aansluiten bij de wensen en belangen van burgers. De zorg in het algemeen en de huisartsenzorg in het bijzonder, staat onder grote druk. ZZWW geeft ons de gelegenheid om de knelpunten en de mogelijke oplossingen uit te leggen en te bediscussiëren. Zij maakt de burger tot een constructieve samenwerkingspartner in dit veranderingsproces.”

-Omring, Jolanda Buwalda-

“Omring waardeert ZZWW als partner die zich inzet voor toegankelijke, betaalbare en kwalitatief goede gezondheidszorg voor iedereen in West-Friesland. Dit doen zij o.a. via enquêtes en symposia op thema's als ouderenzorg, huisartsenzorg, ziekenhuiszorg en preventie. Samenredzaamheid en passende woonvormen is ook een gezamenlijk thema van ZZWW en Omring. ZZWW staat en gaat vanuit burgerparticipatie!”

Stakeholders ZZWW

Inwoners | Zorgverzekeraar | Gemeenten | Zorgaanbieders | bedrijven en andere organisaties



www.zzww.nl

