

Memo

Nummer	DOC-23-769621
Zaaknummer	Z-23-481376
Datum	15-12-2023
Van	Kjeld Stokx
Aan	
Afschrift aan	
Onderwerp	Bijlage beleidsplan en dekkingsplan brandweezorg

In dit document vindt u de opgaven van de verschillende organisatieonderdelen van de veiligheidsregio terug die uitgewerkt staan in het Regionaal ontwerpbeleid 2024-2027. Daarnaast zal het Dekkingsplan Brandweer 2024-2027 nadere geduid worden en welke maatschappelijke effecten het dekkingsplan op lokaal niveau zal hebben.

Regionaal ontwerp beleidsplan 2024-2027

In het Regionaal ontwerp beleidsplan 2024-2027 geeft de veiligheidsregio aan welke opgaven de komende jaren voor hun liggen om de uitvoering van de wettelijke en opgedragen taken op orde te houden of in sommige gevallen op orde te krijgen. Het uitgangspunt is dat de activiteiten die voortvloeien uit dit ontwerp beleidsplan binnen de bestaande taak uitgevoerd kunnen worden. De brandweer vormt hier een uitzondering voor. Hiervoor loopt een separaat besluitvormingstraject. Dit besluitvormingstraject is geregeld in het meerjarig ontwikkelplan brandweer en zal ook in dit voorstel besproken worden.

De veiligheidsregio bestaat uit een zevental onderdelen: crisisbeheersing, brandweer (inclusief risicobeheersing), GHOR, ambulancezorg, Zorg- en Veiligheidshuis, meldkamer en afdeling Bedrijfsvoering samen met afdeling Stafbureau Bestuur & Directie. Per onderdeel van de veiligheidsregio zal er een uiteenzetting worden gemaakt waarin de volgende onderwerpen terugkomen: identiteit, relevante ontwikkelingen en de opgaven voor 2024-2027.

Crisisbeheersing

Crisisbeheersing, en de voorbereiding daarop, krijgt vorm via netwerksamenwerking tussen een grote verscheidenheid aan publieke en private partijen. Daarbij werken alle partijen vanuit eigen taken en bevoegdheden op basis van sectorale wet- en regelgeving. Het is aan crisisbeheersing om al die partijen bij elkaar te brengen en ervoor te zorgen dat zij hun verantwoordelijkheid nemen.

Tot voor kort kende onze samenleving vooral kortdurende crises met een beperkte reikwijdte. De crises worden de laatste tijd echter steeds complexer, langduriger en minder voorspelbaar. Hierdoor dient crisisbeheersing als werk- en vakgebied constant in beweging te zijn en verder te ontwikkelen.

Crisisbeheersing heeft voor de komende beleidsperiode de volgende opgaven:

1. We zijn aanjager of regisseur in het netwerk
2. We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie
3. We werken binnen crisisbeheersing informatie gestuurd
4. We maken bevolkingszorg toekomstbestendig

Brandweer

De brandweer Noord-Holland Noord heeft een netwerk van 52 brandweerkazernes, verspreid over 16 gemeenten met 1150 vrijwillige en 250 beroepsmatige brandweerlieden. De taken van de brandweer richten zich zowel op het reageren op branden en andere noodsituaties als preventieve maatregelen.

De brandweer kent een drietal ontwikkelingen waarop ingespeeld dient te worden om de veiligheid van onze gemeenschappen te waarborgen. Ten eerste staat de aanwezigheid en beschikbaarheid van mensen en middelen onder druk. Ten tweede verandert de vraag naar brandweezorg wat nieuwe risico's er zich meebrengt. Ten derde zijn er risico's omtrent vakbekwaamheid en veiligheid door de geringe inzet op een aantal posten.

De brandweer heeft voor de komende beleidsperiode de volgende opgaven:

1. We versterken de vrijwilligheid en paraatheid van brandweerposten
2. We investeren in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen
3. We innoveren voor een effectieve brandweezorg en veilig optreden
4. We tonen ons een zichtbare en toegankelijk (kennis)partner
5. We brengen onze repressieve en preventieve inzet in balans

GHOR

De GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en de advisering van overheden en organisaties op dat gebied. Het doel van de GHOR is dat de gezondheidszorg naadloos kan opschalen van dagelijkse naar grootschalige hulpverlening.

Het (acute) zorglandschap verandert. De aandacht voor en borging van zorghulpverlening in opgeschaalde situaties komt onder druk te staan vanwege de impact van het veranderende zorglandschap op de zorgpartners van de GHOR. Daarnaast leiden beleidsontwikkelingen in het zorgdomein ertoe dat er een steeds groter beroep gedaan wordt op de veiligheidsregio.

De GHOR heeft voor de komende beleidsperiode de volgende opgaven:

1. We investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg
2. We verstevigen de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein
3. We blijven ons ontwikkelen als wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie
4. We versterken onze informatiepositie om bedreigingen in de zorghulpverleningsketen tijdig te herkennen

Ambulancezorg

De Regionale Ambulancezorg is onderverdeeld in twee organisaties: de ambulancediensten van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en het witte kruis. De bekostiging van de ambulancezorg loopt via jaarlijkse budget- en prestatieafspraken met zorgverzekeraars en is in die zin afwijkend van de overige onderdelen binnen de veiligheidsregio. Het doel van de ambulancezorg is 24/7 en onder alle omstandigheden veilige, hoogstaande en doelmatige ambulancezorg aan te bieden.

De Ambulancezorg heeft voor de komende beleidsperiode de volgende opgaven:

1. We differentiëren ons aanbod van ambulancezorg om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen
2. We verbeteren de toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag
3. We sturen op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling
4. We breiden het informatiestuurd erken binnen de ambulancezorg continu uit

Zorg- en Veiligheidshuis

Het Zorg- en Veiligheidshuis is een netwerkorganisatie op het gebied van complexe casuïstiek in de samenhang tussen zorg en veiligheid. Gemeenten kunnen met complexe casuïstiek, waarbij zorg en veiligheid een rol spelen, opschalen naar het Zorg- en Veiligheidshuis als onveiligheid een onderdeel is van de problematiek. De financiering is drieledig en is berust evenredig bij de volgende drie actoren: de VNG, het Rijk en de gemeenten in Noord-Holland Noord. Het aantal kwetsbare personen en complexe casuïstiek neemt toe waardoor er ook meer gevraagd wordt van het Zorg- en Veiligheidshuis.

Het Zorg- en Veiligheidshuis heeft voor de komende beleidsperiode de volgende opgaven:

1. We leggen binnen de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op het voorkomen van escalatie, tijdig signalering en de realisatie van woonvoorzieningen
2. We verkennen de wens en noodzaak van de doorontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum
3. We bieden ruimte voor nieuwe thema's

Meldkamer

In 2019 zijn de voormalige meldkamers in Alkmaar, Zaandam en Haarlem samengevoegd in één meldkamer voor Noord-Holland gelegen in Haarlem. Het werkgeverschap van de medewerkers is belegd bij de drie verbonden veiligheidsregio's, de koninklijke marechaussee en de politie. De meldkamer regisseert en coördineert 24/7 spoedeisende hulpverlening. Het meerjarig beleids- en financiële kader voor de meldkamer wordt gevormd conform de Regeling Hoofdlijnen Beleid en Beheer Meldkamers. Om deze reden zijn de opgaven voor de komende beleidsperiode niet vermeld in het Regionaal Beleidsplan 2024-2027.

Afdeling Bedrijfsvoering en afdeling Stafbureau Bestuur & Directie

De ondersteunende processen binnen de veiligheidsregio zijn georganiseerd binnen de afdeling Bedrijfsvoering en de afdeling Stafbureau Bestuur & Directie. Binnen de veiligheidsregio vervullen de afdelingen de volgende rollen: expert die bepaalt wat wel of niet kan/wenselijk is, samenwerkingspartner die adviseert over de passende oplossing of aanpak, interne ondersteuner, aanjager op verschillende thema's.

De afdeling Bedrijfsvoering en de afdeling Stafbureau Bestuur & Directie hebben voor de komende beleidsperiode de volgende opgaven:

1. We borgen de informatiebeheer- en veiligheid en hebben continu aandacht voor informatieveiligheid
2. We zorgen dat de kwaliteit van onze diensten continu verbeterd.

Dekkingsplan VRNHN 2024-2027

Inleiding dekkingsplan

Het bestuur van de veiligheidsregio stelt in overeenstemming met de Wet veiligheidsregio's elke vier jaar een dekkingsplan Basisbrandweezorg vast. In het dekkingsplan onderzoekt de veiligheidsregio hoe de operationele prestaties van de brandweer zich verhouden met de daaraan gestelde eisen. Daarnaast worden de knelpunten en dilemma's geanalyseerd en worden hier aanbevelingen op gedaan.

Het Dekkingsplan 2015 Noord-Holland Noord is gebruikt als referentiekader voor het Dekkingsplan VRNHN 2024-2027. De start van Brandweer 360 en de corona- en vluchtelingencrisis hebben ervoor gezorgd dat het 8 jaar heeft geduurd om een nieuw dekkingsplan te ontwerpen.

Een belangrijk onderdeel van dit dekkingsplan zijn de nieuwe normen voor opkomsttijden op basis van gebieden in tegenstelling tot de oude norm waar de opkomsttijden object gebonden waren. Deze nieuwe systematiek zorgt voor een realistischere norm die beter aansluit op de bestaande praktijk.

Door de nieuwe systematiek wijkt de veiligheidsregio Noord-Holland Noord formeel af van de huidige tijdsnormen als genoemd in het Besluit veiligheidsregio's. Echter heeft de minister van Justitie en Veiligheid via een brief duidelijk gemaakt aan het bestuur van de veiligheidsregio dat een stap richting wetswijziging en verankering van de nieuwe systematiek in de wet is gezet. In de brief stelt de minister tevens dat het nieuwe dekkingsplan al opgesteld dient te worden op basis van de gewijzigde systematiek.

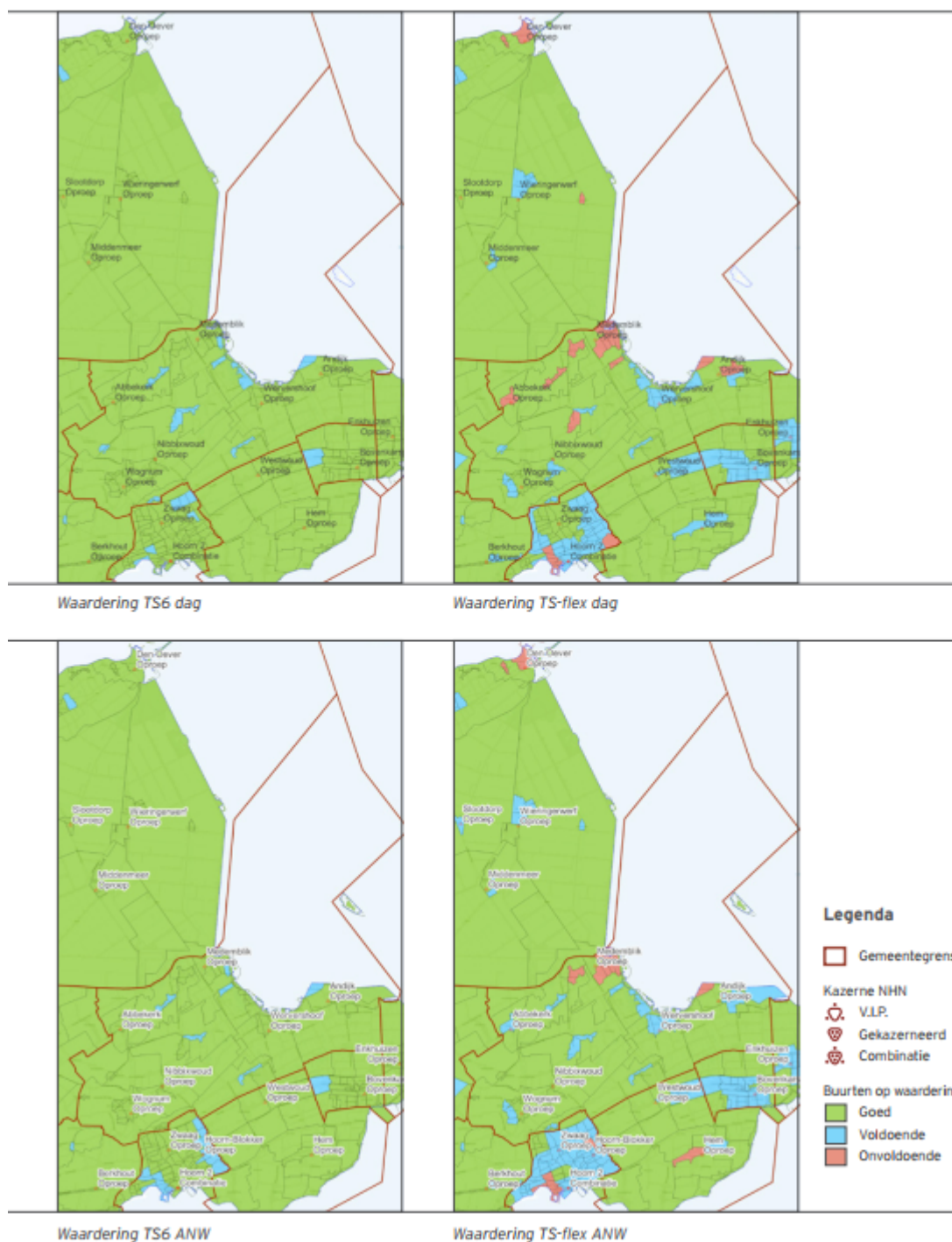
Aanbevelingen brandweerkazerne Hoorn

Hieronder is een tabel weergegeven waarin de aanbevelingen samen met de prioritering en een korte toelichting zijn opgesomd. De eerste vier aanbevelingen zijn specifiek gericht op de brandweerkazerne Hoorn. De andere aanbevelingen zijn voor de veiligheidsregio in het algemeen.

Nr.	Aanbeveling	Prio	Toelichting
1.	Post Hoorn		
1.1	Uitbreiding beroepsorganisatie Hoorn in de dag	1	Om te voldoen aan wettelijke beoordelingskader TS6
1.2	Verbeter de paraatheidsmonitoring	1	Bewaking van dekking bij paraatheidsproblemen
1.3	Aanvullend onderzoek toekomst gebied Hoorn	2	Knelpuntenparaatheid, duiken vrijwillig op termijn onhoudbaar
2.	Veiligheidsregio NHN		
2.4	Verbeteren en optimaliseer het wervings- en selectieproces	2	Versteving en juiste capaciteit op juiste plek voor paraatheid en ondersteuning posten
2.5	Organiseer alarmeren met twee eenheden bij gebouwbrand in de dag	1	Om te voldoen aan wettelijke beoordelingskader TS6 bij uitruk flex(4 man)
2.6	Organiseer alarmeren met twee basiseenheden, RV en OvD in risicocategorie 1 gebieden en 24/7 bij gebouwbranden	2	Vanuit inhoud: risicocategorie 1 heeft snel de juiste capaciteit nodig
2.7	Poststerkte uniformeren en opleidingsbehoefte	2	Voor strategische personeelsplanning, paraatheid verstevigen met de juiste prioriteit
2.8	Tool voor restdekking aanschaffen	2	Bewaking van dekking bij paraatheidsproblemen
2.9	Plaatsing redvoertuigen, onderzoek naar extra redvoertuigen	2	Vanuit inhoud: risicocategorie 1 heeft snel de juiste capaciteit nodig, 18 minuten overschrijding onderzoeken
2.10	Aanvullende maatregelen aandacht objecten met overschrijding	2	Versteving van brandveiligheidsniveau daar waar dat het belangrijkste is
2.11	Vaststelling overschrijding opkomsttijden	2	Transparantie en communicatie, verstevigen van het brandveiligheidsniveau daar waar dat het belangrijkste is

Dekking Medemblik

Hieronder is de basisbrandweezorgdekking binnen de gemeente Medemblik weergegeven gericht op de situatie dag en ANW(Avond/Nacht/Weekend), alsook uitruk met TS6 en TS-flex. TS6 staat voor een uitruk van een tankautospuiterij waarop zes mensen meerijden. Om de trend van verminderende paraatheid bij brandweervrijwilligers op te vangen hebben de meeste posten een vakbekwaamheidsprogramma doorlopen om met minder dan zes personen met een TS-flex de incidentbestrijding te beginnen. TS-flex kan uitrukken vanaf vier personen. De regel binnen de veiligheidsregio is ‘TS6 als het kan, TS-flex als het moet’, waarbij in de basis gewerkt wordt met een standaard TS6, maar wanneer de opkomst hiervoor ontoereikend is, staat de veiligheidsregio het uitrukken met TS-flex toe.



Op de bovenstaande afbeelding is de basisbrandweertzorgdekking weergegeven bij de TS6 en TS-flex bezetting. Bij iedere bezetting is tevens de dag situatie en de ANW situatie meegenomen. Om tot een goede, voldoende of onvoldoende waardering te komen heeft de veiligheidsregio de verschillende soorten objecten binnen een gemeente geïnventariseerd en de opkomsttijden die voor elke object staan hieraan gekoppeld. Vervolgens is hier de theoretisch verwachte opkomsttijd van elke post naast gehouden en beoordeeld of de theoretisch verwachte opkomsttijd voldoet aan de Gebiedsgerichte Opkomsttijden(GGO) norm om zo tot een waardering te komen. De GGO norm is op 1 juli 2022 vastgesteld door het Veiligheidsberaad in de Handreiking Gebiedsgerichte Opkomsttijden(GGO) en is in de afbeelding op de volgende pagina te zien.

Op de afbeelding hierboven is te zien dat de basisbrandweezorgdekking wat betreft de TS6 in de dag- en de ANW situatie voldoende of goed scoort in de gehele gemeente. Echter is ook te zien dat de basisbrandweezorgdekking voor de TS-flex in de posten in Medemblik, Abbekerk Andijk en Nibbixwoud de GGO norm overschreden wordt in de dag situatie en de basisbrandweezorgdekking voor de TS-flex in de posten Medemblik en Andijk de GGO norm overschreden wordt in de ANW situatie.

Nieuw				Oud	
Gebiedsgerichte opkomsttijden (Rembrand)				Objectgebonden opkomsttijden Besluit Veiligheidsregio's (art 3.2.1.)	
Categorie	Karakter van het gebied	Opkomsttijd in minuten	Referentie- waarde	Karakter van gebouwen	Opkomsttijd in minuten
1	Oude binnensteden Gebouwen voor slapende niet zelfredzame personen (gevangenissen, zieken- huizen, verpleeghuizen)	4 - 10	7	Gebouwen met een winkelfunctie met geen gesloten constructie, gebouwen met een woonfunctie boven een winkelfunctie of gebouwen met een celfunctie	5
				Portiekwoningen, portiekflats of gebouwen met een woonfunctie voor verminderd zelfredzamen	6
2	Woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie	7 - 13	10	Gebouwen met een ander woonfunctie dan boven genoemd of met een winkelfunctie, gezondheidszorgfunctie, onderwijsfunctie of logiesfunctie	8
				Gebouwen met een kantoorfunctie, industrie- functie, sportfunctie, bijeenkomstfunctie of een overige gebruiksfunctie	10
3	Verspreidliggende wonin- gen, gebouwen voor zelfred- zame personen, industrie	12 - 18	15	Maximum opkomsttijd	18

Gebiedsgerichte Opkomsttijden

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde. Als posten in de dag bij maatgevend scenario flex uitrukken, overschrijden we de wettelijke norm.	Slagkracht in het gebied is voldoende volgens het beoordelingskader.	Posten rukken sporadisch in de dagsituatie als flex uit. Soms doet post Medemblik een beroep op een dubbel-professional. Nibbixwoud bouwt in de dagsituatie op kleinere groep, waar vitaliteit een rol gaat spelen.	Qua uitrukfrequentie wordt weinig tot geen werkdruk ervaren. Gebruik nieuw pager-systeem wordt wel ervaren als 'lastig en tijdrovend'. Hier en daar bouwt een post op een kleinere groep overdag.
Toekomst	Onwenselijk dat post Medemblik TS-flex uitrukt. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.		Met de uitbreiding van de capaciteit van dubbelprofessionals kunnen we een groter gedeelte van het bezettingsprobleem aanpakken. Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn ook verlichting in brengen. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.	Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn ook verlichting in brengen.

In de tabel hierboven is de basisbrandweezorgdekking voor de gemeente Medemblik uiteengezet in vier factoren. Daarnaast is er onderscheid gemaakt tussen de huidige situatie en de toekomstige situatie. De toekomstige situatie betreft de verwachte situatie nadat de aanbevelingen en opmerkingen die in de tabel staan, op een goede manier geïntegreerd worden in de organisatie.

- **Snelheid:** In de tabel is te zien dat in de huidige situatie de opkomsttijden volgens de GGO norm niet worden gehaald. De normoverschrijding is echter alleen gericht op TS-flex. Dit is ook terug te zien op de afbeelding van de vorige pagina omtrent de waarderingen van de TS6 en TS-flex binnen Medemblik.

Om de factor snelheid in de toekomst te verbeteren, wilt de veiligheidsregio tweezijdig gaan alarmeren om zo de dekking en daarmee de snelheid beter te borgen. Bij tweezijdig alarmeren zullen twee posten tegelijkertijd gealarmeerd worden en aanrijden. Als kanttekening geeft de veiligheidsregio nog aan dat ze de brandweerkazerne in Medemblik zo min mogelijk laten uitrukken met TS-flex. Hiervoor dienen ze echter wel extra te werven en op te leiden om een uitruk met TS6 makkelijker te maken.

- *Capaciteit:* De capaciteit is goed geregeld binnen Medemblik gelet op de beoordelingskader van de veiligheidsregio. Bij dit beoordelingskader gelet op de slagkracht en opkomsttijden van opvolgende eenheden. Vanuit de veiligheidsregio zullen er geen aanvullende maatregelen genomen worden, omdat de slagkracht en opkomsttijden van de opvolgende eenheden goed beoordeeld worden.
- *Paraatheid:* Op de brandweerkazernes in de gemeente Medemblik is er incidenteel krapte in de manschappen waardoor er niet gegarandeerd uitgerukt kan worden met een eenheid van 6 personen. In deze gevallen dient er uitgerukt te worden met 4 á 5 personen (TS-flex). De frequentie waarin de TS-flex uit moet rukken is te hoog volgens de veiligheidsregio. In de toekomst wilt de veiligheidsregio de bezettingsprobleem tegengaan door drie maatregelen te nemen:
 - uitbreiding van de dubbelprofessionals bij de post in Hoorn: De dubbelprofessionals zijn mensen met een beroepsaanstelling bij de brandweer, die overdag tijdens kantoortijden op de kazerne zijn en daarmee beschikbaar voor inzet bij incidenten. De dubbelprofessionals kunnen tevens ingezet worden in diverse posten binnen de gemeente Medemblik om eventuele krapte op te vangen. Door de dubbelprofessionals in te zetten op de posten in Medemblik die krapte ondervinden, kan er worden voldaan aan de wettelijke norm voor opkomsttijden.
 - een stevigere wervings- en selectiebeleid: hierdoor creëert de veiligheidsregio een grotere groep mensen waarop beroep kan worden gedaan tijdens een incident.
 - tweezijdig alarmeren: Bij tweezijdig alarmeren zullen twee posten tegelijkertijd gealarmeerd worden en aanrijden. Dit heeft als gevolg dat er sneller meerdere eenheden op locatie kunnen komen om het incident te bestrijden.
- *Werkdruk:* Hoge werkdruk onder de eenheden binnen de gemeente Medemblik wordt over het algemeen weinig tot niet ervaren. Wel zorgt het nieuwe pager-systeem en een kleinere groep die overdag beschikbaar is voor wat werkdruk. Door de beschikbaarheid overdag te vergroten, wilt de veiligheidsregio de werkdruk verder wegnemen.

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Abbekerk	17			149	0,11	TS
Andijk	23			207	0,15	TS, basispeloton
Medemblik	17			339	0,25	TS
Nibbixwoud	20			134	0,10	TS
Wervershoof	22			231	0,17	TS
Wognum	21			425	0,32	TS, HV1, basispeloton HV

Hierboven is een overzicht van de zes brandweerkazernes binnen de gemeente Medemblik weergegeven. De paraatheid van alle brandweerkazernes behalve Wervershoof is in de dag situatie voldoende geregeld. Dit wil zeggen dat de maximale opkomsttijd niet wordt overschreden, maar dat de GGO norm niet altijd behaald kan worden. De praktijk, zeker overdag, toont aan dat veel posten een probleem hebben met te weinig beschikbare vrijwilligers om uit te rukken. Dit geldt ook voor de meeste posten in de gemeente Medemblik. Om de paraatheid overdag beter te regelen, dient de vrijwillige bezetting verhoogd te worden.

De ANW situatie is bij alle brandweerkazernes behalve Nibbixwoud beoordeeld als goed geregeld. Dit houdt in dat de gemiddelde opkomsttijd lager is dan de GGO norm.

Straat	Aantal objecten
Dorpssweg (Twisk)	15
Totaal	15

Hierboven zijn de aandachtobjecten in de gemeente Medemblik weergegeven die onder risicocategorie 1 vallen. Bij risicocategorie 1 is de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is. In de tabel is te zien dat alleen de dorpskern Twisk aandachtobjecten heeft. Dit heeft te maken met de krappe aanrijroute van de objecten en het feit dat Twisk precies tussen de brandweerkazerne in Medemblik en Abbekerk invalt wat ervoor zorgt dat het doorzetten van de meldingen vertraging ondervindt.