

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Zaaknummer Z-23-482395
Documentnummer DOC-24-814056
Naam commissielid S. Visser
Fractie CU
Onderwerp Commissievragen CU, raadsclie. 21-3, agendapunt 9.1
Beleidsplan minima
Datum waarop de vraag is gesteld 18 maart 2024

Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur voorafgaand aan de commissievergadering.

Portefeuillehouder Yannick Nijsingh
Afdeling Sociaal

1.	In bovenstaand stuk gaat u in op het digitaal benaderen van burgers. Hoe bedient u burgers met een leeshandicap in het digitale loket en de aanvraagformulieren?
antwoord	In het sociaal loket wordt hier rekening mee gehouden door op elke pagina waar een aanvraagknop te vinden is, ook een duidelijke verwijzing is naar de formulierenbrigade en evt. cliëntenondersteuning voor degene die hulp bij deze aanvraag kunnen gebruiken. Ook staat er op iedere pagina een 'Lees voor' knop waardoor de pagina inhoud voorgelezen kan worden, wat handig kan zijn voor mensen met een leeshandicap. Daarnaast hebben wij zelf inloopsprekuren maatschappelijk werkers en externe partijen (o.a. formulierenbrigade) waar inwoners fysiek geholpen worden.
2.	Hoe bereikt u burgers die geen ICT-middelen hebben vanwege de financiële situatie?
Antwoord	Als inwoners niet de beschikking hebben over ICT-middelen, dan kunnen zij op locatie samen met de consultants formulieren voor inkomensondersteuning invullen. Daarnaast heeft de Formulierenbrigade een wekelijks spreekuur in Wognum en Medemblik, waarbij vrijwilligers inwoners helpen om formulieren voor inkomensondersteuning in te vullen. Ook is de Formulierenbrigade momenteel een extra spreekuur aan het opstarten in Wervershoof.
3.	Hoe ondersteunt u burgers die er niet zelfstandig uit komen ondanks heldere website?
Antwoord	Zie ons antwoord op vraag 1.
4.	Is dit plan verbonden met het Startdocument over Dienstverlening?



Antwoord	De startnotitie op dienstverlening heeft het over de mogelijkheid om voor bepaalde producten bij mensen aan huis te komen. Op het moment dat inwoners bij een loket komen en een specifiek product nodig hebben dat onder bepaalde omstandigheden aan huis afgenomen kan worden, dan zetten we daarop in. In die zin is dit beleidsplan verbonden met het startdocument over dienstverlening.
5.	Is het u bekend dat een groot deel van Andijk-Oost niet 'de Medemblikker' krijgt die daardoor ook een deel van de gemeentecommunicatie verstoten zijn. Dit is al een langstlepend probleem van jaren. Dan gaat het weer goed en dan komt het niet meer. Kunt u dit onder de aandacht brengen bij de verspreider?
antwoord	We hebben gemerkt dat Rodi problemen heeft met het vinden en behouden van bezorgers, waardoor de bezorging van de Medemblikker naar inwoners in Andijk-Oost verstoord is. We hebben dit probleem opnieuw besproken met Rodi. Inwoners kunnen de Medemblikker eventueel gratis ophalen bij verschillende punten in de gemeente als bezorging niet mogelijk is.

