



CONCEPT

Texel

Den
Helder

Schagen

Hollands Kroon

Opmeer

Medemblik

Enkhuizen

Stede
Broec

Drechterland

Hoorn

Koggenland

Langedijk

Heer-
hugo-
waard

Bergen

Alkmaar

Heiloo

Castricum



Beleidsplan 2016-2019

PROBLEEM

We hebben te maken met twee soorten gevaren: risico's op grote incidenten, zoals overstromingen. Maar meer nog met ongelukken en woningbranden.



- A Overstromingen
- B Extreme weersomstandigheden
- C Luchtvaartincident
- D Ziektegolf (pandemie)
- E Verstoring energievoorziening
- F Verstoring drinkwatervoorziening
- G Verstoring ICT voorziening
- H Dierziektes
- I Kernincidenten
- J Incidenten met buisleidingen (en BLEVE)

- K Veerbootincidenten en andere incidenten op het water
- L Natuurbranden
- M Verkeer & vervoer
- N Brand bij opslagen gevaarlijke stoffen
- O Brand in zorginstellingen
- P Brand in woningen
- Q Paniek in menigten
- R Spoedgevallen
- S Hartaanvallen
- T Maatschappelijke problemen

Inwoners, instellingen en bedrijven hebben zelf de meeste invloed op de veiligheid in hun directe omgeving. Zij zijn daarom onze partners. We helpen hen incidenten te voorkomen. Als het misgaat treden we samen met ketenpartners op. Onze speerpunten zijn:

- Risicogerichtheid
- Goede hulpverlening
- Professionele samenwerking
- Vrijwilligheid en burgerparticipatie
- Eigen verantwoordelijkheid burgers en bedrijven

VOORKOMEN & VOORBEREIDEN

ANALYSEREN RISICO'S

Met behulp van data gaan we steeds gericht te werk.

ZORGEN VOOR GEDRAGSVERANDERING

Inwoners en bedrijven hebben zelf de meeste invloed op hun veiligheid.

ADVISEREN EN CONTROLEREN

Om incidenten bij gebouwen, installaties of evenementen te voorkomen.

OPLEIDEN EN OEFENEN

Het zo echt mogelijk maken om in het echt zo goed mogelijk te handelen.

PLANNEN MAKEN MET PARTNERS

Gezamenlijk op verschillende scenario's voorbereid zijn.



COÖRDINEREN & HULPVERLENEN

PARAAT STAAN

Om 24/7 in de hele regio overal snel ter plaatse te kunnen zijn met ambulance of brandweer.

ALARMEREN

112-meldingen goed beoordelen en de juiste hulp inzetten.

COÖRDINEREN

Zorgen dat alle raderen in elkaar grijpen als het erom spant, de krachten bundelen.

BURGERS BETREKKEN BIJ HULPVERLENING

Via de 112-lijn levensreddende adviezen geven. Inwoners die kunnen reanimeren, inschakelen door ze te alarmeren via een app.

VEILIGER LEVEN

pagina 4

VEILIGERE EVENEMENTEN

pagina 6

VEILIGERE GEBOUWEN

pagina 8

SAMENWERKING TIJDENS CRISES

pagina 10

SOCIALE VEILIGHEID

pagina 12

GOEDE HULPVERLENING

pagina 14

**MINDER
LEED EN
SCHADE**

DOOR ZELF MAATREGELEN TE TREFFEN, KUNNEN INWONERS VEEL ELLENDE VOORKOMEN. DE VEILIGHEIDSREGIO WIL ZICH STEEDS MEER RICHTEN OP HET BEVORDEREN VAN VEILIGER GEDRAG. INWONERS ZIJN ONZE PARTNERS.

"IK WIST NIET DAT IK MAAR ZO KORT DE TIJD HAD"

**Voorbeeld: brandveiligheidsles.
Partner: Beau Haring (17),
leerling bij Bureau Arbeids-
participatie in Heerhugowaard.**

"We luisterden in de klas ademloos naar de man van de brandweer. Ik had er daarvoor nooit bij stilgestaan dat je bij brand hoogstens een paar minuten hebt om weg te komen, dat het daarna door de hitte en de rook niet meer is uit te houden. Dat je versuft raakt en niets meer ziet, geen adem meer krijgt. Dat je daarom vluchtroutes moet kennen en moet weten waar de sleutels liggen, jezelf altijd eerst in veiligheid moet brengen, moet zorgen voor rookmelders in huis. Ik heb mijn vader meteen gevraagd die op te hangen. We hebben het thuis ook over vluchtwegen gehad. Ik heb die van mij uitgeprobeerd. Vanuit onze dakgoot ben ik op de trampoline in de tuin van de burens gesprongen. Dat ging prima."

LESSEN UIT DE PRAKTIJK

Door zelf maatregelen te treffen, kunnen inwoners veel ellende voorkomen. De veiligheidsregio wil zich steeds meer richten op het bevorderen van veiliger gedrag. Brandveiligheidslessen zijn maar één voorbeeld. Onze partner Beau Haring vertelt dat deze aanpak werkt (pagina 4). Onze brandweercollega Peter de Goede legt hieronder uit waarom ze nodig zijn.

“Dat het te heet wordt, voel je als eerste bij de plekken waar je bluspak strakker zit: de ellebogen, de schouders. Ik kan me het nog herinneren bij een brand in Waarland, dat ik voelde dat ik naar buiten moest. Een brand ontwikkelt zich tegenwoordig veel sneller. Dat komt daar al die bouw pakketmeubelen, door al die lijm die erin zit.

Brandweervrijwilligers zijn net zo zwaar opgeleid als beroeps. Je moet kunnen lezen wat een brand doet aan de hand van rook en stromingen. Je moet met de persoonlijke beschermingsmiddelen kunnen omgaan, weten hoe je door de rook moet verkennen en voortbewegen. En dan nog gaan we alleen naar binnen als het noodzakelijk en verantwoord is.

Als gewone inwoner ben je al helemaal snel weerloos door de hitte en de rook. Als er bij

“DE ROOKMELDERS HANGEN HOOR!”

jou thuis brand uitbreekt, is les 1: breng jezelf meteen in veiligheid. Niet eerst nog iets pakken, niet eerst de brandweer bellen. Dat leren we de kinderen op scholen. Bij een brand in een rijtjeshuis in Dirksborn sloegen de vlammen uit het dak. De brand was op zolder begonnen, in de kamer van de zestien-, zeventienjarige zoon des huizes. Die had zijn stereo-installatie aangesloten



op een haspel onder zijn bed. Het huis is een tijd onbewoonbaar geweest. Op dat soort brandoorzaken wijzen we de kinderen: het is eenvoudig te voorkomen door het snoer uit te rollen.

Soms schieten klanten van mijn autobedrijf me aan. Blijkt dat ik bij één van hun kinderen in de klas ben geweest. ‘De rookmelders hangen hoor’, klinkt het dan. Of ‘ik heb de achterkant van de wasdroger eens los gemaakt hoor, net zoals je zei’. Dat geeft veel voldoening.”



ONDERNEMERS EN INSTELLINGEN WILLEN HETZELFDE ALS VEILIGHEIDSGEBIED EN GEMEENTEN: DAT DE GEBRUIKERS VAN HUN GEBOUWEN VEILIG ZIJN. DE VEILIGHEIDSGEBIED WIL STEEDS MEER SAMEN MET HEN OPTREKKEN, DAT WERKT BETER DAN HET OPGEHEVEN VINGERTJE. ONDERNEMERS EN INSTELLINGEN ZIJN ONZE PARTNERS.

“IK GELOOFDE MIJN OREN NIET”

Voorbeeld: brandveiligheidscontrole. Partner: Kees Pelt, directeur-eigenaar Intratuin Oosterblokker.

“Toen ik van de brandweer hoorde dat het verduisteringsdoek van onze Kerstshow brandde als een fakkel en mijn winkel onveilig was, geloofde ik mijn oren niet. Onmogelijk, dacht ik, de brandveiligheidscertificaten zitten in de map. De show was al opgebouwd en het was heel veel werk om het doek te vervangen, maar toch was ik erg blij dat dit mankement op tijd is vastgesteld. De producent ervan doet internationaal zaken, dit doek hangt op misschien wel honderden andere plekken. Ik slaap niet snel ergens minder om, maar ik moet er niet aan denken dat het tijdens de Kerstshow was misgegaan, op een moment dat het binnen misschien afgeladen vol was geweest. Ik ben het bepaald niet altijd eens met alle voorschriften en regels. Soms vind ik ze oprecht erg ver gaan. Maar in dit geval ben ik blij dat de controleur van de brandweer zo scherp was, dat hij geen genoeg nam met een paar certificaten.”

“BEWUSTWORDING WINST CONTROLES”

Ondernemers en instellingen willen hetzelfde als brandweer en gemeenten: dat de gebruikers van hun gebouwen veilig zijn. Als alle partijen elkaar begrijpen, kom je verder dan met de ouderwetse controleur met opgeheven vinger. De veiligheidsregio zoekt steeds meer het wederzijdse belang. Onze partner Kees Pelt (pagina 6) en onze brandweercollega Ernst Bakkernes, vertellen over het voorbeeld van het brandbare doek tijdens de kerstshow in een tuincentrum.

Snelheid bepaalt bij brand het verschil tussen leven en dood. Rook en hitte grijpen ongekend snel om zich heen. De brandweer heeft na een melding acht minuten nodig om er te komen. Als je een brand wilt overleven, moet je dan al weg zijn. Daarom is voorkomen

ZO MAKEN WE HET SAMEN VEILIGER

van brand zo belangrijk. Op plaatsen waar het extra druk is en bij een incident eerder paniek kan ontstaan, zoals winkel- en tuincentra, doen we er samen met gemeenten en ondernemers alles aan om de situatie zo veilig mogelijk te maken. Periodiek controleren we elektra, sprinklerinstallaties, noodverlichting en vluchtwegen. Waar nodig grijpen we in. Afgelopen november ontdekte ik bij Intratuin in Oosterblokker dat het



verduisteringsdoek van de Kerstshow niet brandvertragend werkte. De eigenaar beschikte over veiligheidscertificaten, maar het vloog in brand als je er een aansteker bij hield, het rookte enorm en uit het doek vielen gloeiendhete, brandende druppels. Waar dergelijke taferelen toe kunnen leiden, hebben we destijds kunnen zien in Volendam. Ondanks die levensgevaarlijke situatie hebben we met de eigenaar aan een oplossing gewerkt zonder de zaak meteen op slot te gooien. Het mooie was dat de neuzen direct dezelfde kant op stonden: omdat het niet veilig was, moest er iets gebeuren.

Die bewustwording is voor mij de winst van de terugkerende controles. Ondernemers willen dat het in orde is. Wij helpen daarbij. Zo maken we het samen veiliger. Dat geldt behalve op drukke plaatsen waar veel publiek komt, voor scholen en voor complexe installaties in de regio, zoals die van de NAM in Den Helder. Een incident daar kan een enorme impact op de wijde omgeving hebben. Daarom controleren collega's ook daar scherp op de veiligheid.”

VOORKOMEN & VOORBEREIDEN

ADVISEREN OP BOUWPLANNEN

Complexe bouwplannen (fabrieken, openbare gebouwen) beoordelen op brandveiligheid.

ADVISEREN EN CONTRO- LEREN OP VEILIG GEBRUIK

Een gebruiker van een pand kan het risico op leed en schade vaak met eenvoudige maatregelen aanzienlijk verkleinen.

SAMENWERKEN MET PARTNERS

Wij werken steeds meer samen met gemeentelijke diensten en andere partners op de terreinen milieu, gebiedsontwikkeling en infrastructuur.



**VEILIGERE
GEBOUWEN**

**MINDER
LEED EN
SCHADE**

AMBITIE. In 2019:

- Werken we samen met ondernemers, instellingen en gemeenten om gebouwen veiliger te maken
- Zijn ondernemers en instellingen zich bewust van hun rol in de veiligheid van bezoekers en cliënten
- Houden we daar waar nodig toezicht

DE VEILIGHEIDSREGIO HELPT ORGANISATOREN VAN EVENEMENTEN EN GEMEENTEN MET ADVIEZEN OM RISICO'S TE VERKLEINEN. WIJ WILLEN DE EXPERTISE VAN DE VERSCHILLENDE HULPDIENTEN STEEDS MEER BUNDELEN EN EEN DUIDELIJKERE ROLVERDELING TUSSEN ORGANISATIE EN OVERHEID. ONZE PARTNERS ZIJN GEMEENTEN, ANDERE HULPDIENTEN, EVENEMENT-BEZOEKERS EN -ORGANISATOREN.

"WE WILLEN HET PERFECT VOOR ELKAAR HEBBEN"

Voorbeeld: carnavaal, een van de meer dan driehonderd evenementen waarover we adviseren. Partner: Bernd Laan, voorzitter van carnavalsvereniging Het Masker In Zwaag.

"Dingen kunnen vanuit het niets vreselijk misgaan. In Overijssel raakten begin 2016 toeschouwers gewond toen een deel van een praalwagen in het publiek stortte. Zulk nieuws gaat door merg en been. Omdat je weet hoeveel voorbereiding eraan vooraf gaat, maar ook omdat carnavaal een zorgeloos feest hoort te zijn. Onze carnavals-optocht is het grootste eendaagse evenement in de Kop van Noord-Holland: 500 deelnemers, honderden helpers en 50.000 mensen langs de route. Veiligheid schrijven we hier met een hoofdletter. Er ligt een enorm accent op de voorbereiding. Hebben de praalwagens valbeveiliging? Zijn ze zo gebouwd dat ze niet kunnen kantelen? Zijn ze technisch in orde? Staat het publiek op voldoende afstand? Weet iedereen dat hij snoep áchter het publiek moet gooien, zodat kinderen niet de weg op stormen? Onze mensen zetten zich de weken en maanden voor de optocht met hart en ziel in om een schitterend feest te waarborgen, samen met de hulpdiensten. Alles om het perfect voor elkaar te hebben."

DRASSIG TERREIN EN DE MENSELIJKE NATUUR

Wij adviseren over evenementen variërend van Indian Summer en de Marinedagen, tot Paasvee en het Alkmaars Ontzet. Onze collega Geert Buurman:

“Als er iets gebeurt, gaan mensen altijd rennen naar de positie waar ze vandaan zijn gekomen. Dat zit in de menselijke natuur. Je moet dat dus in goede banen leiden. Anders krijg je dat bezoekers die nog op weg zijn naar het terrein en mensen die weg willen, elkaar verdrukken. Dat ging in 2010 mis met de Love Parade in Duisburg: 21 doden. De aanrijroute voor hulpdiensten moet altijd vrij zijn van publiek. En je moet ervoor zorgen

dat de weg niet te smal is. Anders zetten ambulances die op weg zijn naar het incident en wagens die patiënten naar het ziekenhuis brengen, elkaar muurvast.

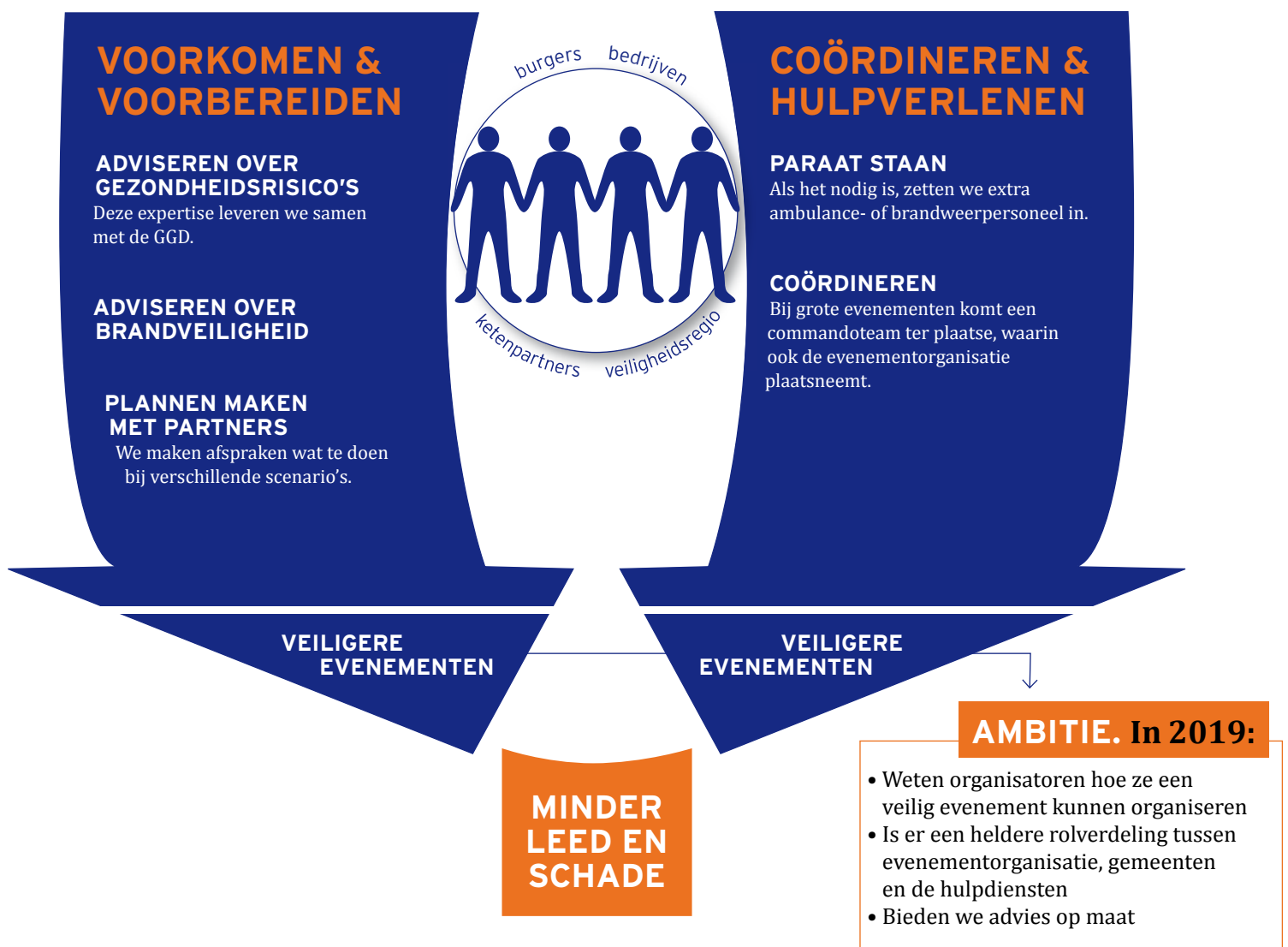
Een ambulance moet zo dicht mogelijk bij een patiënt kunnen komen. Je kunt niet honderd meter gaan lopen. Als de grond drassig is, zijn er rijplaten nodig. Soms staat een EHBO-post achter op het veld ingetekend. Een ambulance zou er dan niet bij kunnen.

MOCHT ER IETS MISGAAN, DAN KUNNEN ZIJ DE EERSTE KLAP OPVANGEN

Van evenementen waar het is misgegaan, kun je leren. Veel organisatoren doen dat ook. De organisator van een festival als Indian Summer heeft een groot medisch team klaarstaan. Mocht er iets misgaan, dan kunnen zij de eerste klap opvangen.



In 2001 raakten bij Dance Valley zevenhonderd mensen onderkoeld. Mensen waren zomers gekleed, er reden te weinig bussen en het ging regenen. Evenementorganisatoren kunnen het risico dat zo iets nog een keer gebeurt, aanzienlijk verkleinen. Onze adviezen helpen hen: poncho's bij de hand, een opvanglocatie in de buurt en vooraf het weer monitoren.”



BIJ EEN GROOT INCIDENT, GAAT DE AANDACHT VAN DE VEILIGHEIDSREGIO IN DE EERSTE PLAATS UIT NAAR DE KWETSBAARSTE MENSEN. WE BRENGEN DOOR ONDERZOEK EN ANALYSE BETER IN KAART WAT DE KWETSBAARSTE PLEKKEN ZIJN. WE BUNDELEN DE KRACHTEN MET PARTNERS OM DEZE PLEKKEN STERKER TE MAKEN EN TE HANDELEN ALS HET NODIG IS. ONZE PARTNERS ZIJN INWONERS, BEDRIJVEN, ANDERE OVERHEDEN EN INSTELLINGEN.

“DE NOODAGGREGATEN WEIGERDEN DIENST”

**Voorbeeld: stroomuitval in het ziekenhuis.
Partner: Marion Frinking,
crisiscoördinator Noordwest
Ziekenhuisgroep Alkmaar.**

“In 2013 was er kortsluiting in het MCA en weigerden ook de noodaggregaten dienst. Het allerbelangrijkste is dan dat de zorg voor de kwetsbaarste patiënten doorgaat. Operatiekamers, hartbewaking, beademingsapparatuur en couveuses mogen niet zonder elektriciteit komen te zitten. De kritische afdelingen konden toen nog een tijd door op accu's. De veiligheidsregio helpt ons voorbereid te zijn op dit soort situaties, door met ons te oefenen en ons te adviseren bij het ontwikkelen van scenario's.

Mensen zaten vast in liften, de lichten waren overal uitgevallen, de poliklinieken kwamen tot stilstand. En de accu's van de kritische afdelingen kunnen niet eeuwig door. We hebben het noodscenario opgestart. Er kwamen uit voorzorg ambulances, voor het geval dat we moesten evacueren. We kregen extra menskracht om alles in het ziekenhuis in goede banen te leiden, in de vorm van brandweermensen die bij de deuren gingen staan. De veiligheidsregio heeft toen voor mobiele noodaggregaten gezorgd waardoor we weer overal stroom kregen.

Als partners vormen we een geoliede machine. Toen het VUmc in 2015 moest evacueren, waarschuwde de veiligheidsregio dat misschien een beroep ons zou worden gedaan. Op zo'n moment zetten wij al meteen meer mensen in op de spoedeisende eerste hulp. Dan weten we genoeg.”

HOE MEER ONTSPANNEN, HOE SNELLER

Centralist Margret Hopman van de 112-meldkamer had dienst tijdens de grote stroomstoring in maart 2015.

"Mijn nieuwe collega, die nog nooit zoiets had meegemaakt, keek me vanachter haar computerschermen aan: wat is dit?! In één keer lichtten alle 112-lijnen tegelijkertijd op, het scherm kleurde rood door de binnenkomende telefoontjes. Het gebeurt in één seconde, het is alsof iemand een schakelaar omzet. Dan weet je: er is iets groots aan de hand. Tijdens de grote stroomstoring van maart 2015 kregen we een ongekende hoeveelheid meldingen te verwerken. Bij oefeningen wordt er steeds op gehamerd: onmiddellijk opschalen, extra centralisten oproepen. Je krijgt telefoontjes van mensen die vastzitten in liften, verkeerslichten deden het niet, spoorwegovergangen haperden. Het kan nog heftigere gevolgen hebben: stel je voor dat al het voedsel in koelingen van supermarkten en distributiecentra bederft? Bij een groot incident gaan de dagelijkse meldingen ook gewoon door: Branden, ongeval-



len, mensen die onwel worden. Het moeilijkste is om mensen te kalmeren en snel de goede informatie te krijgen.

Mensen zijn in paniek, of boos omdat ze hulp willen en jij vragen stelt. Maar je moet die vragen wel stellen om de juiste hulp te sturen.

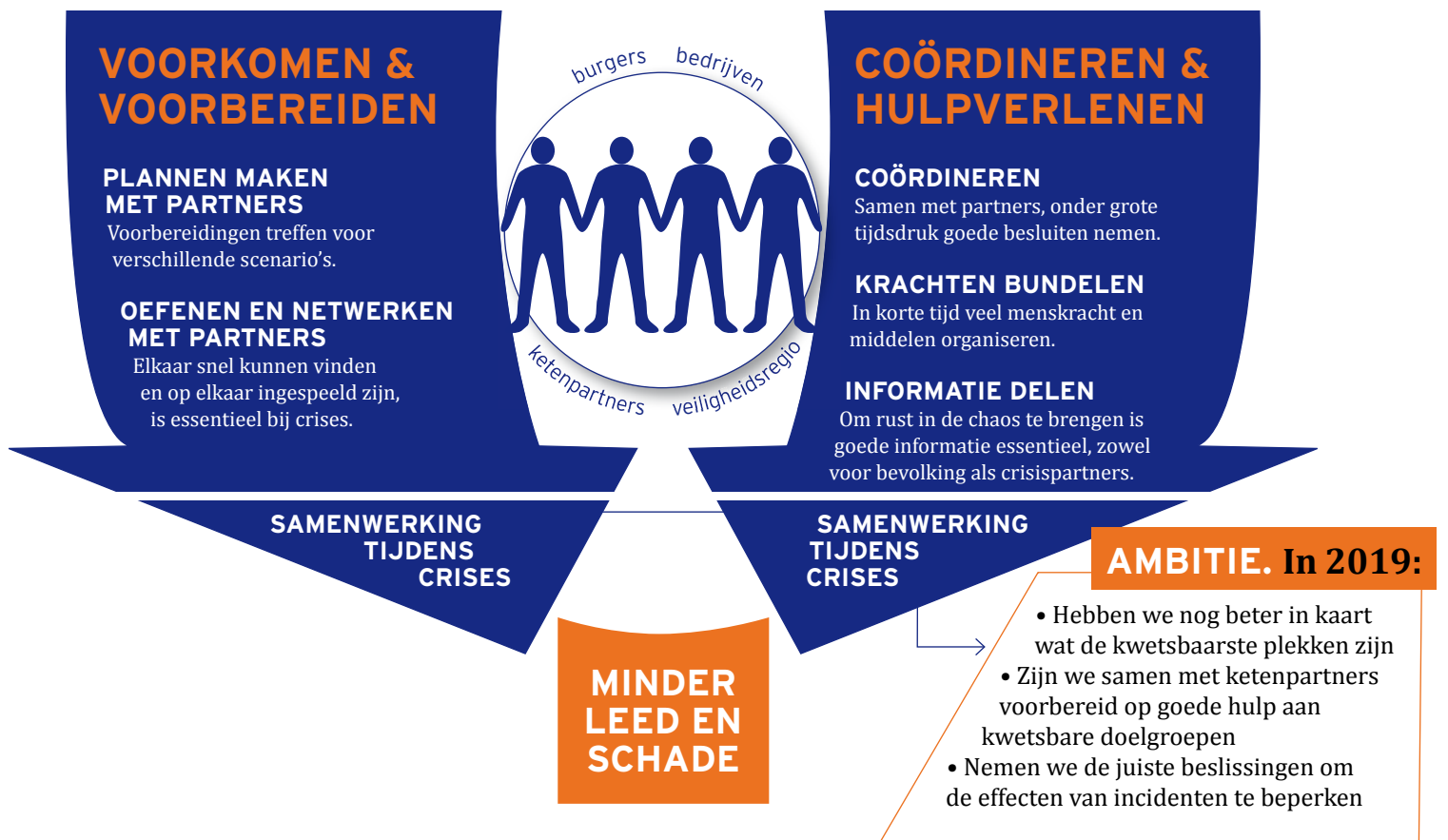
Hoe lang je ook op de meldkamer werkt, bepaalde meldingen blijven heftig. Het is soms juist extra indringend omdat je niets ziet. Je hoort alleen de trilling in de stem van een moeder. Het is heel belangrijk om er na afloop met collega's over te kunnen praten."

Bij een groot incident zoals een stroomstoring moet Erik van Leeuwen als Leider Commando Plaats Incident met zijn team 'honderd procent beslissingen nemen met tien procent informatie'.

"Bij een groot incident brengen we met zwaailicht en sirene een mobiele commandopost ter plekke. Daarin verzamelen niet alleen de leidinggevendenden van de hulpdiensten, maar ook vertegenwoordigers van ketenpartners. Denk bij een duinbrand aan Staatsbosbeheer, bij een probleem met de drink-

watervoorziening aan PWN, bij een overstroming aan het Hoogheemraadschap. En bij een stroomstoring in een ziekenhuis aan de crisisfunctionaris van die instelling. Mijn taak is om het overleg te leiden. We hebben in de eerste fase vaak maar acht minuten om ons een beeld te vormen en verstrekkende besluiten te nemen, maar je moet niet gaan zitten jagen. De paradox is dat hoe meer ontspannen het overleg is, hoe sneller het gaat.

Veel met elkaar oefenen betaalt zich hier uit. Het is echt teamwork. Hoe beter je op elkaar ingespeeld bent, hoe beter de resultaten. Ziekenhuizen treffen zelf maatregelen om te zorgen dat een stroomuitval kritische afdelingen niet treft. Maar er kan toch iets onvoorziens gebeuren. Dat zag je in 2015 toen het hele VUmc in Amsterdam moest worden geëvacueerd. Wij kunnen dan via onze eigen organisatie en partners snel veel hulpmiddelen en menskracht organiseren. Brandweer, ambulances, bussen, eten, opvang. Bij het VUmc werd Defensie ingeschakeld: vijftig mariniers hielpen bij de evacuatie."



ONZE HULPVERLENERS VAN AMBULANCE, BRANDWEER EN 112-MELDKAMER STAAN 24/7 KLAAR OM PROFESSIONELE HULP TE VERLENEN. BIJ GOEDE HULPVERLENING ZIJN DE JUISTE BESLISSINGEN OP SLEUTELMOMENTEN CRUCIAAL, WE WILLEN DAAR NOG BETER IN WORDEN. ONZE PARTNERS ZIJN ANDERE HULPDIENTEN EN INWONERS.

EEN VETTE SCHOUDERKLOP: WE HEBBEN HET GEFLIKT

Voorbeeld: burgerhulpverleners krijgen een pushbericht op hun mobiele telefoon van de 112-meldkamer, als iemand in de buurt een hartstilstand heeft. Partner: burgerhulpverlener Henk Nuijens uit Limmen.

“Tijdens het reanimeren zag je dat hij weer kleur kreeg. Ik was gestart met masseren, even later arriveerden de ambulancebroeders en begonnen me te helpen. Eén van hen gaf me een vette schouderklop: we hebben het geflikt.

Dit is een klein dorp, bij zeven van de acht oproepen kende ik het slachtoffer. Ook als het niet goed afloopt, kun je toch wat betekenen. Bij één van de reanimaties hoorde ik de echtgenote snikken. Ik heb een arm om haar heen geslagen.

We hebben onder elkaar de afspraak gemaakt dat een vierde burgerhulpverlener altijd buiten blijft. Die kan bijvoorbeeld tegen de politie zeggen dat er al hulp is en ze tijd hebben hun auto weg te zetten. Dan kan de ambulance voor de deur parkeren.

Voor de oproepen heb ik de ouderwetse Nokia-ringtone op mijn telefoon gezet. Daar word je zeker weten wakker van. Het is toch verschrikkelijk als er achter een buurman dood zou gaan en ik ben hier en had 'm misschien wel kunnen redden?”



SAMEN LEVENS REDDEN

Kennis, kunde, snelheid en teamwork. Daar draait het werk bij de ambulancedienst om, vertelt Wendy Devenijns, ambulanceverpleegkundige in de kop van Noord-Holland.

“Man, 36 jaar. Zomaar omgevallen, twee keer geshockt’. Zo dragen burgerhulpverleners een patiënt aan ons over als ze een reanimatie hebben gedaan.

Snelheid is alles bij een hartstilstand. Zes minuten geldt als grens. Hoe minder zuurstofgebrek, hoe groter de kans op herstel. Burgerhulpverleners in buurtnetwerken

maken daarin het verschil. Of de politie soms, die hebben ook een AED-kit aan boord. Net als burgerhulpverleners kunnen zij er binnen enkele minuten zijn. Wij kunnen er een kwartier over doen. Samen redden we zo levens, daar gaat het om.

ZES MINUTEN GELDT ALS GRENS

Dit werk draait om kennis, kunde, snelheid en teamwork. Als ambulanceverpleegkundige voldoe je aan de hoogste kenniseisen en verricht je soms handelingen die artsen normaal gesproken doen. We worden getraind en bijgeschoold om steeds beter te worden. Dat is belangrijk. Je moet in een ‘split second’ letsel herkennen en bepalen wat je doet. Jouw beslissing kan het verschil tussen leven en dood betekenen. Ik ben nu vijf jaar ambulanceverpleegkundige.



Daarvoor werkte ik op de spoedeisende eerste hulp van het Gemini Ziekenhuis. In dit werk maak je veel mee. Ongevallen, neurologische trauma's, sterfgevallen. Zo zit je tijdens je dienst op de ambulancepost een boekje te lezen, zo ben je met gillende sirenes onderweg om levens te redden. Soms lukt dat niet. Dat kan heftig zijn, zeker als het om kinderen gaat. Toch gaat elke keer de knop om zodra je op pad gaat. Dan ga je in een andere modus. Je bent professional. Je móet.”

VOORKOMEN & VOORBEREIDEN

OPLEIDEN EN OEFENEN

Het zo echt mogelijk maken om in het echt zo goed mogelijk te handelen.

GRENZEN DUIDELIJK MAKEN

Aan inwoners en bedrijven duidelijk maken wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn van de hulpdiensten.

SAMENWERKING KETEN VERSTERKEN

Bijvoorbeeld samen met het ziekenhuis logistieke verbeteringen doorvoeren om een patiënt nog sneller in de behandelkamer te krijgen.



COÖRDINEREN & HULPVERLENEN

PARAAT STAAN

Om 24/7 in de hele regio overal snel ter plaatse te kunnen zijn met ambulance of brandweer.

BURGERS BETREKKEN BIJ HULPVERLENING

Via de 112-lijn levensreddende adviezen geven. Inwoners die kunnen reanimeren, inschakelen door ze te alarmeren via een app.

GOEDE HULPVERLENING

GOEDE HULPVERLENING

MINDER LEED EN SCHADE

AMBITIE. In 2019:

- Verlenen inwoners elkaar hulp
- Hebben we professionele hulpverleners
- Werken de hulpverleningspartners naadloos samen

ONZE COLLEGA'S VAN HET VEILIGHEIDSHUIS VOEREN IN OPDRACHT VAN GEMEENTEN REGIE OP COMPLEXE CASUSSEN IN DE SOCIALE VEILIGHEID, ZOALS CRIMINELE GROEPEN, ZEDENDELINQUENTEN EN JIHADISME. DE FOCUS LIGT DE KOMENDE JAREN OP HET VOORKOMEN VAN RECIDIVE EN HET VERMINDEREN VAN OVERLAST. WE WERKEN HECHT SAMEN MET JUSTITIËLE EN ZORGPARTNERS.

"DE BUURT VOOR EEN RAMP BEHOED"

**Voorbeeld: getraumatiseerde man dreigt huis op te blazen.
Partner: Monique Klijn, sociaal psychiatisch verpleegkundige bij het Forensisch ACT van GGZ Noord-Holland Noord.**

"We hadden een acute crisis rond een man die door zijn oorlogsverleden zo ernstig is getraumatiseerd, dat normaal denken niet meer lukte. Hij verzette zich tegen behandeling, zorgde voor overlast, was agressief en dreigde zijn huis op te blazen. In eerste instantie heeft het Forensisch ACT met verschillende middelen zelf geprobeerd het gevaar in te dammen. Toen dat onvoldoende effect had en de dreiging behoorlijk opliep is besloten het gevaar in overleg met politie en justitie binnen het Veiligheidshuis gezamenlijk af te wenden. Wij hebben daarvoor ons medisch beroepsgeheim opgeschort. Bij het Veiligheidshuis was meteen duidelijk: dit is bloedserieus. Er is geregeld dat ik aangifte kon doen en dat de man werd opgepakt en vastgezet. Het waren maar een paar dagen, maar het was genoeg. Ik denk dat we de buurt voor een ramp hebben behoed."

“HIJ DREIGDE DE MAN WAT AAN TE DOEN”

Het Veiligheidshuis brengt zorg- en justitiële organisaties aan dezelfde tafel om samen een hardnekkig probleem los te pellen, vertelt Anton Wildoer, hoofd Veiligheidshuis.

“Een man met een oorlogstrauma die zijn huis dreigt op te blazen: zo’n probleem moet je met meerdere partijen oplossen. De geestelijke gezondheidszorg alleen redt het niet, want deze meneer verzette zich tegen behandeling. Je hebt ook de politie nodig en het openbaar ministerie, plus de woningcorporatie. Het Veiligheidshuis – sinds 2014 onderdeel van de veiligheidsregio – zorgt dat de benodigde organisaties om tafel gaan. We voeren regie uit namens de gemeenten. We worden ingeschakeld bij zaken waarbij

maatschappelijke onrust dreigt. In Noord-Holland Noord hebben we te maken gehad met een wegens zedenmisdriven veroordeelde man, die na zijn detentie terugkeerde in de samenleving. Hij zou weer in zijn woonhuis in zijn oude buurt gaan wonen, vlakbij het slachtoffer. De broer van het slachtoffer woonde daar ook, die dreigde deze man wat aan te doen.

MAATREGELEN PASSEN NAADLOOS IN ELKAAR

Het is dan zaak informatie tussen organisaties te delen en maatregelen naadloos in elkaar te laten passen. Daar helpen wij mee. Jeugdzorg richt zich op het slachtoffer, politie en reclasering houden de dader in de gaten, de gemeente helpt de man bij het vinden van een andere woning. Door de gecoördineerde interventies hoeft niemand bang te zijn en hoeft de dader zich geen opgejaagd wild te voelen.



Bij criminele groepen werkt het om meelopers los te weken van de harde kern. Daar is ook een gezamenlijke aanpak voor nodig. De harde kern pak je strafrechtelijk en bestuursrechtelijk aan, bijvoorbeeld met gebiedsverboden. Dan heb je het over politie, openbaar ministerie, jeugdreclassering en gemeente. De meelopers probeer je weer naar school of aan het werk te krijgen, de situatie thuis te verbeteren. Daar heb je het UWV, leerplichtambtenaren en scholen voor nodig. Samen pel je zo’n hardnekkig probleem los.”

VOORKOMEN & VOORBEREIDEN

NETWERKEN

Het Veiligheidshuis heeft een uitgebreid netwerk bij zorg- en justitiële partners.

EXPERTISE LEVEREN

Het Veiligheidshuis biedt handelingsperspectieven aan partners over bijvoorbeeld radicalisering.



COÖRDINEREN & HULPVERLENEN

COÖRDINEREN

Het Veiligheidshuis coördineert een gezamenlijke aanpak bij complexe casussen.

SOCIALE
VEILIGHEID

SOCIALE
VEILIGHEID

MINDER
LEED EN
SCHADE

AMBITIE. In 2019:

- Helpen we gemeenten de kans te verkleinen dat situaties uit de hand lopen
- Signaleren we trends en helpen gemeenten hiermee om te gaan
- Is er een sterke verbinding tussen zorg en veiligheid

ENKELE FEITEN & CIJFERS OVER VEILIGHEIDSGEBIED NOORD-HOLLAND NOORD



645.000 INWONERS



5943 SPOEDRITTEN
BRANDWEER

34.667 SPOEDRITTEN
AMBULANCE



299 ALARMERINGEN VOOR
BURGERHULPVERLENERS



52 BRANDWEERKAZERNES



6 AMBULANCEPOSTEN



1150 BRANDWEERVRIJWILLIGERS



435 FTE BEROEPSPERSONEEL:
AMBULANCEDIENST - BEROEPS-
BRANDWEER - PERSONEELSZAKEN -
COMMUNICATIE - ICT -



17 GEMEENTEN

16 GRIP-INCIDENTEN
(GROTE INCIDENTEN)



1205 CASUSSEN
VEILIGHEIDSHUIS



700 CONTROLES OP
BRANDVEILIG GEBRUIK



200 ADVIEZEN OVER
EVENEMENTEN



24/7 PARAAT



430 ADVIEZEN
BRANDVEILIGHEID
NIEUWBOUW



8000 KEURINGEN
VAN MATERIEEL



MEER DAN VIJFTIG KETENPARTNERS, ZOALS:
POLITIE - DEFENSIE - GGD - WITTE KRUIS - RIVM - HUISARTSEN-
POSTEN - HOOGHEEMRAADSCHAP - NOORDWEST - ZIEKENHUIS-
GROEP - PWN - OPENBAAR MINISTERIE - JEUGDZORG - NEDERLAND
- GGZ - RUD - NAM - WESTFRIES GASTHUIS -

ZEVEN ONDERDELEN:



AMBULANCE



Veiligheidshuis
Noord-Holland Noord

GHORNHN



112 MELDKAMER

RISICO- EN CRISIS-
BEHEERSING

BEDRIJFS-
VOERING



BRANDWEER