Overzicht Transformatieprojecten Jeugdhulp Westfriesland

Project en opdracht	Doelgroep en doelen	Gewenst resultaat
Actielijn 1 Betere toegang tot jeugdhulp voor gezinnen. Verbeteren bereikbaarheid toegang en verhelderen wat je van de toegang mag verwachten. Verbeteren effectiviteit. Meer		
Methodiekontwikkeling Multiproblemgezinnen SED, Opmeer, Medemblik Aanleiding De gemeenten plegen veel inzet voor multiproblemgezinnen en de individuele gezinsleden op tal van levensgebieden. Er is echter nog niet in alle gevallen en nog niet automatisch sprake van een georganiseerde integrale totaalaanpak. Deelnemers Vertegenwoordiging lokale teams, beleidsmedewerker, externe onderzoeker, Westfriesland Academie	Doelgroep Multiproblemgezinnen: gezinnen die hardnekkig en langdurig (soms van generatie op generatie) vastlopen in meerdere en belangrijke levensgebieden: veiligheid, schulden, werk, inkomen, wonen, middelengebruik, opvoeden, gezondheid en onderwijs (Verweij Jonker Instituut). Medemblik: 5, Opmeer: 5, Stede Broec: 15 Enkhuizen: 15, Drechterland: 15 Doelen 1. Een uniform beeld en definitie van multiprobemgezinnen. 2. Inzicht in het huidige aantal multiproblemgezinnen per gemeente, huidig voorzieningengebruik en kosten. 3. Inzicht in de huidige aanpak of methodiek, met knelpunten- en successen daarin per gemeente. 4. Inzicht in een overzicht van bewezen methodieken (evidence based) voor de ondersteuning, begeleiding en hulp voor multiproblemgezinnen die in andere gemeenten gehanteerd worden. 5. Ontwikkelen van een visie op de aanpak van multiproblemgezinnen. 6. Ontwikkelen en invoeren van een efficiënte en effectieve aanpak voor multiproblemgezinnen. 7. Efficiënter omgaan met kosten voor de aanpak van problemen van multiproblemgezinnen.	Voor jeugd en ouders • Zorg merkbaar beter: • Een integrale aanpak met daarin op elkaar afgestemde trajecten. Niet meer zelf voor ieder probleem naar een andere organisatie en niet meer alles tegelijkertijd, maar een regisseur van de gemeente die de aanpak coördineert en regisseert. Herstellen van vertrouwen in de hulpverlening en het eigen kunnen. Voor gemeenten • Per gemeente inzicht in de huidige aanpak, successen, belemmeringen, knelpunten, kosten en voorzieningengebruik. Overzicht op van evidence based methodieken voor. Iedere gemeente kiest op basis van een visie op de aanpak van multiproblemgezinnen en de huidige situatie, de methodiek die het beste lijkt te passen en doet hier in de praktijk, ervaring mee op. Gemeenten ontwikkelen een methode voor borging in beleid, begeleiding en leerplannen lokale teams, mogelijke bezuiniging en beheersing van de kosten en inkoop van hulp, begeleiding en ondersteuning voor multiproblemgezinnen.
Actielijn 2: Meer kinderen zo thuis mogelijk laten opgroeien. Minder verblijf, meer opvang in ambulante hulp en interventies om jeugdigen bij de eigen ouders te laten opgroeien		
Aanpak Vechtscheidingen Samen Uit Elkaar Stede Broec en Opmeer Aanleiding Wijkteams krijgen veel te maken met problematiek van kinderen, veroorzaakt door vechtscheiding van de ouders. Aanpak: Coördinatie 8 uur per week toevoegen aan lokale team. Coördinator volgt training, werft vrijwillige scheidingsmediators, traint de scheidingsmediators en verzorgt communicatie en werving van gezinnen. Scheidingsmediators voeren 5 gesprekken met ouders. Deelnemers 1 medewerker lokaal team, scheidingsmediators (getrainde vrijwilligers) per gemeente	Doelgroep Ouders, ex-partners in vechtscheiding waarvan de kinderen met problematiek gemeld zijn bij de lokale teams. Doelen 1. Voorkomen dat problemen escaleren en een beroep moet worden gedaan op programma's als 'Kinderen uit de knel' en 'Ouderschap blijft'. 2. Preventie van problemen bij kinderen en escalatie. 3. Besparing opleveren door het voorkomen van inzet van in te kopen jeugdhulp trajecten. 4. Aansluiten op de landelijke campagne "Uitvoeringsprogramma Scheiden zonder Schade": laagdrempelig en onafhankelijk aanbod voor alle inwoners. Mogelijk kan het project later worden uitgebreid naar buurtbemiddeling, door de vrijwilligers die opgeleid zijn als mediator.	Gemeente: zie doelen. Zorg merkbaar beter voor kinderen en ouders: • Kinderen worden/blijven niet de dupe van de scheiding van de ouders. Problematiek en escalatie daarvan bij kinderen wordt voorkomen. • Begeleiding om de onderlinge communicatie te verbeteren. Aandacht voor wat goede communicatie in de weg staat en begeleiding om nieuwe manieren te vinden om naar elkaar te luisteren, met elkaar te praten, afspraken na te komen en ruzies te voorkomen. De gesprekken worden begeleid door betrokken bemiddelaars met ruime ervaring in bemiddeling. Als bemiddelaar zijn ze onafhankelijk en houden ze nadrukkelijk rekening met de belangen en wensen van ouders en kinderen. • Geen kosten voor deelnemers, laagdrempelig, korte trajecten (5 gesprekken), vrijwillige deelname, ervaren en goed opgeleide bemiddelaars • Geen wachttijd voor hulpverlening
Regionaal Integraal Specialistisch Ambulant Regio Westfriesland Aanleiding De Bestuursopdracht Bovenregionale Samenwerking Noord-Holland Noord. Het Project ISA wordt uitgevoerd door de Regio Westfriesland.	Doelgroep Jeugdigen die instromen in de specialistische jeugdhulp met verblijf. Jeugdigen die uitstromen uit de specialistische jeugdhulp met verblijf. Doelen 1. Verminderen van specialistische jeugdhulp met verblijf 2. Ontwikkelen van vervangende ambulante specialistische jeugdhulp 3. Verminderen van de kosten van jeugdhulp	• Vervangen van specialistische jeugdhulp met verblijf door vormen van integrale ambulante specialistische jeugdhulp.
Ontwikkelbudget methode Buurtgezinnen Koggenland en Opmeer Aanleiding Laagdrempelige ondersteuning licht pedagogische hulp d.m.v. koppeling van gezinnen aan steungezinnen.	Doelgroep Gezinnen met kinderen van 0-23 jaar die steun nodig hebben, zonder een eigen netwerk. Doelen 1. 5 nieuwe koppelingen tussen vraag- en steungezinnen per gemeente. 2. Vergroten van het netwerk en zelforganisatie en opvoedvaardigheden van gezinnen.	Ouders en jeugd • Opvoedvaardigheden verbeterd, stabiele basis voor gezinnen, ontlasten ouders, zelforganisatie en sociaal netwerk van ouders verbeteren. Extra aandacht en steun voor kinderen. Vergroten ontwikkelingskansen kinderen. Gemeenten • Preventie en voorkomen verergering problematiek.

Project en opdracht	**Doelgroep en doelen**	**Gewenst resultaat**
Uitgevoerd door Organisatie Buurtgezinnen. Inzet betaalde coördinator en vrijwillige steungezinnen.	3. Voorkomen inzet eerste- en tweedelijnszorg. 4. Voorzien in preventie van uitgaven eerste en tweedelijnszorg voor deze gezinnen.	• Kostenbesparing 1e en 2e-lijnszorg
Actielijn 3: Alle kinderen de kans bieden zich te ontwikkelen. Verbeteren samenwerking met het onderwijs. Flexibele onderwijszorgarrangementen. Geen enkel kind langer dan 3 maanden thuis.		
Onderwijs-Zorgarrangementen **Handreiking en afwegingskader** **Regio Westfriesland** Aanleiding De uitvoerders van de Samenwerkingsverbanden, Trigoon, jeugdhulpaanbieders, leerplicht-ambtenaren en de gebiedsteams hebben een handreiking en afwegingskader nodig voor de uitvoering van de beleidsnotitie Onderwijs-Zorgarrangementen. Deelnemers Vertegenwoordigers onderwijszorgpersoneel, medewerkers lokale teams, Westfriesland Academie, Projectleiding door externe projectleider	Doelgroep Leerlingen die zorg nodig hebben. Thuiszitters en leerlingen die dreigen thuis te zitten. Doelen 1. Opleveren van een handreiking met afwegingskader als instrument voor de uitvoerders waarmee de inzet van de 4 onderwijs-zorgarrangementen voor de praktijk uitgewerkt zijn. 2. Opheffen van onduidelijkheden en discussies over rollen, taken, verantwoordelijkheden en financiering 3. Doorbreken handelingsverlegenheid.	Concrete **resultaten** voor kinderen en ouders • Scholen en lokale teams komen sneller tot een passend onderwijs-zorgarrangement. De wachttijden en doorlooptijden worden verkort doordat er geen tijd verspild wordt met discussies tussen de partijen. Voor ouders is het helder wie waarvoor verantwoordelijk is en wie de regisseur van het onderwijs-zorgarrangement is. Schooluitval en thuiszitten van de leerling wordt verminderd of voorkomen. Concrete resultaten voor lokale teams en onderwijs • Onduidelijkheden en discussies tussen onderwijs en gemeenten (lokale teams, leerplichtambenaren) en jeugdhulpaanbieders over rollen, taken, verantwoordelijkheden en financiering worden opgeheven. Meer onderling begrip en kennis van elkaar en de afspraken zijn helder. Partijen komen sneller bij elkaar en tot elkaar en ontwikkelen per casus een passend onderwijs-zorgarrangement. Doorlooptijden zorgroutes worden ingekort en de werkprocessen van onderwijs en lokale teams en jeugdhulpaanbieders worden op elkaar aangepast. Helderheid over de regie op de casus.
Actielijn 4: Kwetsbare jongeren beter op weg helpen zelfstandig te worden. Soepele overgang uit jeugdhulp naar lokale ondersteuning op maat.		
Nazorg jeugdigen specialistische jeugdhulp **Pilot Regio Westfriesland** Aanleiding Jongeren die uitstromen uit de Jeugdzorg Plus krijgen vanuit de Jeugdhulpaanbieder nog 4 maanden een begeleidingstraject. Daarna houdt het op en valt er een gat in de begeleiding. Dit kan leiden tot herinstroom in de jeugdhulp of in de Jeugdhulp Plus of bij een Gecertificeerde Instelling. Deelnemers I-Hub: de Opvoedpoli en Horizon Jeugdzorg, vertegenwoordiging lokale teams, GI	Doelgroep • Jeugdigen die uit de zware jeugdzorg segment C komen • Jeugdigen die uit hoog specialistische vormen van Jeugdhulp komen • Jeugdigen waarvan gemeenten verwachten dat ze in Segment C terecht zullen komen. • Vooral Jeugdigen die de Jeugdzorg Plus verlaten. • Jeugdigen waarbij de maatregel en hulp van de JB en JR afloopt. Doelen: 1. Voorkomen van recidive en her-instroom in de gespecialiseerde jeugdhulp. 2. Ontwikkelen van een methode voor nazorg op maat voor alle jeugdigen die uitstromen uit de specialistische jeugdhulp. 3. Borgen van de methode (activiteiten en werkproces) van nazorg in de aanpak van de jeugdhulpaanbieders en de lokale gebiedsteams. 4. Het mogelijk maken voor ouders en jeugdigen om snel in contact te treden met de jeugdhulpaanbieder, indien zij na afloop van het traject/de behandeling nog vragen hebben, of informatie en advies nodig hebben in relatie met de problematiek	Ouders en jeugdigen 1. Ouders en jeugdigen krijgen een nazorgplan gericht op handvatten om terugval van de jeugdige in oude patronen of problemen te voorkomen. Lokale teams en zorgaanbieders 2. Ontwikkelen van een gezamenlijke visie op nazorg tussen de gemeenten en jeugdzorgaanbieders. 3. Opleveren van een methode met variaties op maat voor nazorg. 4. Opleveren van samenwerkingsafspraken daarover tussen de zorgaanbieders en lokale teams. 5. Opleveren van nazorgplannen van de jeugdige en ouders/verzorgers, zorgaanbieder en het lokale team, per jeugdige/gezin. 6. Opleveren van een advies voor rapportage, registratie, monitoring, evaluatie en bekostiging van de nazorgactiviteiten/trajecten. 7. Opleveren van een implementatie- en borgingsplan voor zorgaanbieders, lokale teams en gemeentelijk/regionaal beleid.
Actielijn 5 Jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt. Sneller inzetten gedwongen kader, gedeelde afwegingscriteria gemeente en JB, verkorten doorlooptijd JB-traject. Jeugdhulp sneller beschikbaar		
Toevoegen Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige aan intake GI **Hoorn en Stede Broec, mogelijk verbreden naar gehele regio** Aanleiding Bij minimaal 70% [1]van de nieuw gemelde gezinnen bij Jeugdbescherming is sprake van sterke vermoedens van psychiatrie bij één van de opvoeders. Binnen deze gezinnen is vier keer vaker sprake van meervoudige problematiek dan gezinnen zonder. Deze problematiek kan een extra belasting zijn in de opvoeding, doordat het bijvoorbeeld de emotionele beschikbaarheid van de opvoeder hindert. De ouder-problematiek kan gevolgen	Doelgroep Jeugdigen en hun ouders die te maken krijgen met de Gezinsvoogdij. Doelen 1. Het bevorderen dat kinderen onder begeleiding van Jeugdbescherming veilig opgroeien, door inzicht te krijgen in de mate van psychiatrische problematiek bij ouders en hen zo nodig te verwijzen naar professionele zorg. 2. GI-professionals bepalen samen met de V-GGZ hoe de ouders/verzorgers hun opvoedrol adequaat kunnen uitvoeren. 3. GI-Professionals en de SPV-er zijn in staat de ouders/ verzorgers te motiveren tot het zoeken en aanvaarden van hulp voor de eigen problematiek. Deelnemers GI en SPV	**Resultate**n Voor jeugdigen/ouders • Ouders/verzorgers zijn gemotiveerd om zelf, hulp te zoeken en te aanvaarden bij hun eigen problematiek. Dit leidt tot verbetering van de situatie van de jeugdige. Professionals • Gezinsmanagers JB zijn in staat om ouderproblematiek beter te duiden en realistischere veiligheidsinschattingen te maken. • De SPV-er krijgt meer kennis van het specialistische jeugdveld. • Door het gezamenlijk optreden ontwikkelden de SPV en de gezinsmanagers GI een bredere blik, waarin de veiligheid van het kind en de effecten van ouderproblematiek op het functioneren van het kind meer en beter bij elkaar komen. Gemeenten

[1] Pilot Innovatieve Psychiatrie Jeugdbescherming Regio Amsterdam. Auteurs: F.Hazeleger, T. Fassaert, M.Drinkgeve, P. Bijkerk

Project en opdracht	Doelgroep en doelen	Gewenst resultaat
hebben voor de gehechtheid en ontwikkeling van het kind.		• Vroegtijdige inschatting psychiatrische problematiek ouders en toeleiding tot behandeling verlicht de situatie van de jeugdige. Er is minder zware zorg voor de jeugdige nodig en daarmee minder kosten.
Ontwikkeltafel GI: dialooggesprekken, onderzoek gezinsgerichte aanpak en caseload **Regio Westfriesland en GI** Aanleiding: GI heeft deze onderwerpen aangebracht voor de Ontwikkeltafel. Deze onderwerpen zijn tijdens de dialooggesprekken tijdens het inkoopproces aan de orde gekomen. Deelnemers Externe onderzoeker, GI, Accounthouder GI regio, projectleider RSG	Doelen/ opdracht 1. Organiseren werksessies van gemeenten en GI en dialoog aangaan over: Perspectiefplan en of Gezinsplan, werken met Adviesteam, signaleren veiligheidsrisico's en nieuwe werkwijze vertalen naar de Back Office van de GI 2. Tariefonderzoek: kwantitatief onderzoek naar kosten-baten van een gezinsgerichte aanpak. 3. Ontwikkelopgave Jeugdbescherming en JR m.b.t. gezinsgericht werken, ontwikkeling consultatie ondersteuning en advies, samen optrekken bij regio-ontwikkeling. (Zie offerte aanvraag resultaat dialoog-gestuurde inkoop).	Resultaten • Helderheid over een reëel caseload en tarief. • Helderheid over relatie Perspectiefplan en Gezinsgerichte aanpak. • Overeenstemming over uitvoering en bekostiging.
Ketensamenwerking Jeugdhulp en Veiligheid Regio Westriesland. Aanleiding Het is wenselijk om meer samenhang aan te brengen in het Jeugdhulp- en Veiligheidsdomein, op zowel beleidsmatig en inkoopniveau als op het uitvoerende niveau van professionals op de werkvloer. Deelnemers Lokale teams en ketenpartners: GI, VT, Raad voor de Kinderbescherming, Politie, Justitie. Werkgroep Jeugd en Veiligheid (ambtelijke werkgroep van beleidsmedewerkers Jeugd en Veiligheid).	Doelen 1. Realiseren van een gezamenlijk Jeugdhulp- en Veiligheidsbeleid van gemeenten in Westfriesland, waarin ook opgenomen worden: de doelen van MDA++, Geweld hoort nergens thuis, Verbeterde Meldcode, Coördinatorenoverleg en de vernieuwde samenwerkingsafspraken. 2. Realiseren van een uniforme aanpak in de keten. 3. Realiseren van een sluitend werkproces met op- en afschaalmomenten en afspraken over wachttijden en doorlooptijden (o.a. lokale teams, GI, VT en RvdK). **Resultaten** Voor de jeugdigen en ouders/verzorgers 1. De hulp aan jeugd en ouders wordt merkbaar beter omdat de ketenpartners zich beter, effectiever en efficiënter tot elkaar verhouden. De trajecten en zorgroutes die jeugdigen en ouders doorlopen worden korter omdat er geen tijd meer verloren gaat met discussies over rollen, taken, verantwoordelijkheden en op- en afschaalmomenten en wie waarvoor verantwoordelijk is. Op deze manier komt de Jeugdhulp sneller beschikbaar en kan het gedwongen kader sneller worden ingezet. Hierdoor worden jeugdigen beter beschermd als hun ontwikkeling of veiligheid gevaar loopt (Actielijn 5).	Voor de gemeenten en ketenpartners • Er is een totaaloverzicht van vigerend beleid, ontwikkelingen en dubbelingen, raakvlakken en hiaten daarin. • Er is een kapstok waar alle bestaande ontwikkelingen onder vallen en nieuwe ontwikkelingen aangehaakt kunnen worden. De wijze van op- en afschalen (zoals het AVE-model van Leeuwarden) kan als vliegwiel dienen om deze kapstok te ontwikkelen. • De gemeenten gebruiken een uniform model en werkproces (b.v. zoals het AVE-model voor veiligheid dat door meerdere gemeenten in NL gehanteerd wordt). • Er is een gedeelde visie van de lokale teams, de GI, Veilig Thuis en het Veiligheidshuis over onveiligheidssignalen, de route die gelopen moet worden met het bijbehorende gezamenlijke werkproces, wanneer en hoe er op- en afgeschaald moet worden, wat ieders rol, taak en verantwoordelijkheid is en welke ondersteuning, hulp en acties op bepaalde momenten in de casus nodig zijn zoals doorzettingsmacht. • De lokale teams bezitten voldoende kennis en instrumenten om veiligheidssituaties te herkennen en veiligheidschecks zijn ingebouwd in het werkproces van vraaganalyse en verheldering en situatieverheldering en beoordeling. (Actielijn 6).
Actielijn 6: Investeren in vakmanschap. Nascholing, training on the job, aanpak regeldruk, gezonde arbeidsmarkt.		
Leerlijnen 2 **Regionaal en lokaal** Ondersteuning projecten Ketenaanpak Jeugd en Veiligheid, Multiproblemgezinnen en Onderwijszorgarrangementen. Ondersteuning lokale teams op maat op vraag van team.	Opdracht 1. Inventariseren van transformatievraagstukken van de lokale teams per gemeente. Gericht op de wettelijke transformatiedoelen en lokale transformatievraagstukken en op registratie- en kwaliteitseisen voor professionals vanuit de SKJ. 2. Opstellen van een projectplan met een begeleidingsplan voor zowel individuele teams als gezamenlijke regionale deskundigheidsbevordering en begeleiding. Hierbij ook onderzoeken welke SKJ gerichte trainingen geleverd worden, of dat het begeleidingstraject van Leerlijnen 2 kan leiden tot het verkrijgen van SKJ-punten. 3. Een concrete bijdrage leveren aan de scholings- en begeleidingsvraag van medewerkers van de lokale teams bij het project Ketensamenwerking Jeugdhulp en Veiligheid. 4. Een concrete bijdrage leveren aan de scholings- en begeleidingsvraag van medewerkers van de lokale teams bij het project Multiproblemgezinnen (SED, Medemblik, Opmeer).	Gemeenten • De lokale teams en de gemeenten bepalen welke transformatie gewenst is en wat dit betekent voor de kwaliteiten, deskundigheid, inzet, attitude en vaardigheden van de medewerkers van de lokale teams. De projectleider van het Project Leerlijnen maakt samen met de lokale teams per gemeente een voorstel voor de begeleiding van de transformatievraagstukken van medewerkers en vertaalt deze naar een lokaal en regionaal plan van aanpak.
Overig transformatie algemeen		
Doorontwikkeling Transformatie: Reservering voor nieuwe projecten OF voor ondersteuning/uitbreiding lokale teams Aanleiding Het voorstel is om een bedrag te reserveren voor de verdere doorontwikkeling van de transformatie	Doelen Doortonwikkeling transformatie op nader te bepalen onderwerpen die direct en merkbaar de hulp aan jeugdigen en ouders verbeteren. Of versterken van de lokale teams om de vicieuze cirkel te doorbreken: geen tijd hebben → te weinig transformatie → te druk met de dagelijkse praktijk en de waan van de dag → geen tijd hebben → te weinig transformatie.	Resultaten • Voortgang kunnen realiseren in de gewenste transformatie op meerdere actielijnen, wettelijke transformatiedoelen en de beleidskaders (jeugd, inkoop, bovenregionale specialistische jeugdhulp) in projecten of activiteiten die tot nu toe niet uitgevoerd zijn of worden.