

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-21-431064
Zaaknummer Z-20-133064
Naam raadslid T. Berlijn
Fractie Hart voor Medemblik
Onderwerp Raadsvragen Hart voor Medemblik WMO
Datum waarop de vraag is gesteld 26 augustus 2021
Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
Portefeuillehouder
Afdeling

Inleiding

Hart voor Medemblik heeft van diverse inwoners berichten ontvangen over de afhandelstermijn bij WMO-aanvragen. Wij hebben de brieven ontvangen (zie foto).

De vragen zijn opgesteld door commissielid Mark Hoogwerf en een WMO-expert.

Wat kunt u van ons verwachten?

Een wijkteammedewerker neemt (telefonisch) contact met u op om uw hulpvraag te bespreken en eventueel een huisbezoek in te plannen.

Let op! Om een melding of aanvraag te kunnen doen op basis van de Wmo heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig.

Ondersteuning bij de melding

Om u te ondersteunen kunt u natuurlijk de hulp van een vriend, een familielid of een bekende vragen. Ook kunt u via de gemeente kosteloos de hulp inroepen van een onafhankelijk professionele cliëntondersteuner. De wijkteammedewerker kan u hiermee helpen.

Eigen bijdrage

Voor de meeste voorzieningen van de Wmo geldt een eigen bijdrage. Voor deze voorziening bent u een eigen bijdrage verschuldigd. De eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Voor meer informatie kunt u de website www.hetcak.nl raadplegen.

Afhandelingsstermijn

Wij hebben de intentie uw aanvraag binnen 8 weken na de melding af te handelen. Helaas hebben wij mede door Corona vertraging opgelopen en moet u rekening houden met een langere wachttijd.

1.	Hoeveel WMO aanvragen hebben een behandelduur van langer dan 8 weken?
antwoord	
2.	Waarom heeft de gemeente zich na 1.5 jaar nog geen weg weten te vinden omtrent werken met corona vertragingen?
Antwoord	
3.	Zijn er andere loketten of processen waarin, door corona, vertraging is?
Antwoord	
3a.	Zo ja, welke?
Antwoord	
3b.	Zo ja. Wat is de verwachting tot wanneer de wachttijden opgelost zijn?
Antwoord	
3c.	Zo nee, Waarom is dit specifiek bij een WMO-aanvraag?
Antwoord	

De WMO-wachttijsten zijn van 56 teruggebracht naar 8. Op papier is dit een goed teken. Maar essentieel is; op welke manier.

4.	Hoeveel aanvragen zijn 'Afwijzingen' ?
Antwoord	
5.	Hoeveel aanvragen zijn structurele toewijzingen?

Antwoord	
----------	--