

Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-24-797796
Zaaknummer	Z-23-482394
Datum waarop de vraag is gesteld:	16 februari 2024
Fractie:	Hart voor Medemblik
Raadslid:	T. Berlijn
Afdeling	Ruimte
Onderwerp	Raadsvragen HvM afrekening van het recycletarief
Portefeuillehouder	H. Nederpelt
Termijn beantwoording is 30 dagen	

1.	Welke maatregelen neemt het college om te waarborgen dat de registratie van het aantal aanbiedingen correct en transparant verloopt?
antwoord	Het college ziet toe op een correcte aanslag door Medemblik. HVC registreert het aantal aanbiedingen van restafval van minicontainers en klepbewegingen met een beproefd systeem wat in de aandeelhoudende gemeenten succesvol wordt gebruikt als basisregistratie voor de aanslag.
2.	Hoe kunnen inwoners eventuele onjuistheden in deze registratie aankaarten en laten corrigeren?
antwoord	Door het schriftelijk indienen van een bezwaar op de aanslag kunnen inwoners onjuistheden aankaarten. Het corrigeren wordt alleen gedaan door de afdeling belastingen als het bezwaar door de heffingsambtenaar wordt gehonoreerd. In plaats van het indienen van een bezwaar adviseert het college eerst contact op te nemen met het KCC. De meest gestelde vraag wanneer registraties hebben plaatsgevonden wordt meestal direct beantwoord. Een toelichting of uitleg voorkomt in de meeste gevallen afwijzing en behandeltijd die een bezwaar met zich meebrengt. Voor inwoners waar in een enkel geval bij hen thuis een persoonlijke uitleg nodig is, kan het KCC een afvalcoach van HVC inplannen.
3.	Gezien het belang van de afvalkalender voor het plannen van afval aanbiedingen door de inwoners, wat is de reden dat de afvalkalender van 2023 niet meer toegankelijk is?
antwoord	Voordat de afvalkalender digitaal beschikbaar kwam werd een papieren afvalkalender 1x per jaar verstuurd voor het aankomende jaar. Inwoners kunnen de kalender van het actuele jaar zelf opslaan of uitprinten. Het mogelijk maken om in het verleden kalenders in te zien is geen onderdeel van de overeenkomst met HVC.

4.	Hoe zorgt het college ervoor dat inwoners vertrouwen kunnen hebben in de correctheid van hun afvalstoffenheffing?
antwoord	Het college ziet toe op registraties (zie ook het antwoord op vraag 1 en 2) en de uitvoering van de aanslagoplegging. Het college is van mening dat gewenning bijdraagt aan een stijgend vertrouwen over correctheid omdat het aantal vragen op dit onderdeel van de aanslag gemeentelijke heffingen 2023 ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar is gedaald.