Informatienota raad

Zaaknummer: Z-18-043141
Nummer: DOC-19-152787
Datum: 6-5-2019
Steller: College
Onderwerp: Veiligheid Handhavers en Toezichthouders

Ter informatie

Kennis nemen van:
Veiligheid voor “onze” handhavers en toezichthouders is belangrijk.

Aanleiding
Aanleiding
Op 31 januari 2019 heeft de raad een motie van onder andere PWF aangenomen waarin het college wordt gevraagd onderzoek te doen op welke wijze de veiligheid van de handhavers en toezichthouders op straat beter gegarandeerd kan worden. Dit zodat zij op een eenvoudige wijze, dus ook tijdens conflicten, contact op kunnen nemen met hun lifeline (politie).
En te kijken naar het Amsterdamse model (handhavers middels een portofoon rechtstreeks contact hebben met de politie).

Het college vindt het belangrijk dat de handhavers en toezichthouders veilig hun werk kunnen doen. Op dit moment is de telefoon de lifeline. Zij hebben goed contact met de wachtcommandant van de politie. Zij melden zich aan zodra ze aan het werk gaan en melden zich af als de dienst erop zit. Wij hebben gesproken met de handhavers en toezichthouders en de politie. De handhavers en toezichthouders zijn tevreden over de manier zoals het nu is geregeld. De politie geeft aan dat C2000 er niet voor zorgt dat de politie (veel) sneller ter plaatse is bij incidenten. De gemiddelde wachttijd is nu 15 minuten. Ook met C2000. Daarnaast heeft zich de afgelopen 5 jaar één incident voorgedaan waarbij de handhavers en toezichthouders zich dusdanig onveilig voelde dat politie assistentie noodzakelijk was.

De handhavers en toezichthouders zijn erop getraind om een stap terug te doen bij conflicten. Het trainen van deze vaardigheden is een continu proces. Onlangs hebben de Boa’s nog een training gevolgd over dit onderwerp. Op het moment dat de situatie verandert en het noodzakelijk is om de lifeline van handhavers en toezichthouders uit te breiden, pakken wij dit direct op. In de huidige situatie is verandering van de lifeline niet noodzakelijk en voldoet het ‘Medembliks Model’.

Kernboodschap
De handhavers en toezichthouders doen belangrijk werk in de gemeente. Onze taak is dat zij hun werk zo veilg mogelijk kunnen doen. Zij voelen zich veilig op de manier zoals het nu is geregeld (“Medembliks Model”).

Consequenties

Communicatie

Vervolg
Op het moment dat het aantal incidenten tegen onze handhavers en toezichthouders stijgt nemen wij direct actie.

Bijlagen
Motie Veiligheid handhavers en toezichthouders (DOC-19-152787