

Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-23-737620
Zaaknummer	Z-22-434444
Datum waarop de vraag is gesteld:	18 september 2023
Fractie:	Hart voor Medemblik
Raadslid:	T. Berlijn
Afdeling	
Onderwerp	Raadvragen HvM faillissement van Stichting ZorgHulp Westfriesland
Termijn beantwoording is	30 dagen

Inleiding

De fractie Hart voor Medemblik is zeer bezorgd over de recente ontwikkelingen rondom het faillissement van de Stichting ZorgHulp Westfriesland, zoals bericht in het Noord-Hollands Dagblad . Deze situatie laat 136 cliënten en 36 werknemers in onzekerheid achter. De gemeente heeft een zorgplicht voor haar inwoners. Wij vinden het belangrijk dat de gemeente de zorg en ondersteuning geeft aan de mensen die de zorg nodig hebben. Wij hebben daarom de volgende vragen:

1.	Kunt u bevestigen hoeveel inwoners van de gemeente Medemblik direct getroffen zijn door het faillissement van de Stichting ZorgHulp Westfriesland?
antwoord	Het gaat om 69 inwoners van de gemeente Medemblik.
2.	Wat zijn de concrete stappen die de gemeente onderneemt om ervoor te zorgen dat de getroffen cliënten van de failliete stichting de benodigde zorg en ondersteuning blijven ontvangen?
Antwoord	Op 1 oktober is de zorg overgenomen door MIEP. Tot 1 oktober kwam de zorg nog van Zorghulp West Friesland. MIEP en de regionale netwerkorganisatie, die voor de Westfriesse gemeenten de zorgcontracten beheert, hebben goed contact over dit proces. De gemeente Medemblik is al bezig geweest met de administratieve verwerking wat tot gevolg heeft dat de hier boven genoemde groep inwoners niets hoeft te doen om vanaf 1 oktober hulp te ontvangen van MIEP. De klant houdt de eigen vertrouwde hulp. Er is altijd een mogelijkheid om over te stappen naar een andere organisatie.
3.	Is er een tijdstip beschikbaar voor wanneer de overdracht van huishoudelijke ondersteuning zal plaatsvinden? Welke partijen zijn erbij betrokken?

Antwoord	Zie vraag 3.
4.	Hoe en wanneer zal de gemeente communiceren met de getroffen cliënten en werknemers over de ontwikkelingen en de beschikbare alternatieven?
Antwoord	Alle getroffen inwoners zijn in eerste instantie geïnformeerd door de curator van ZorgHulp Westfriesland. In de week van 25 september hebben MIEP en de regionale netwerkorganisatie naar de getroffen inwoners gecommuniceerd over voortzetting van de hulp door MIEP.
5.	Welke financiële gevolgen heeft dit faillissement voor de gemeente, en zijn er extra budgetten nodig om de overgang naar andere zorgaanbieders te faciliteren?
Antwoord	Het faillissement van ZorgHulp Westfriesland heeft geen financiële gevolgen voor de gemeente.
6.	Waren er vooraf signalen dat er problemen zouden kunnen ontstaan bij de Stichting ZorgHulp Westfriesland, en zo ja, welke acties zijn er ondernomen om het faillissement te voorkomen?
Antwoord	Nee, er waren hierover geen signalen bekend. We zijn bij onze contractgesprekken voor een groot deel afhankelijk van wat de zorgaanbieder ons aangeeft. Er was wel al bekend dat er gesprekken gevoerd werden over overname van ZorgHulp WF door Buurtdiensten, maar niet over de (slechte) financiële situatie. Over de financiële situatie is ook via andere kanalen (bv. databureau Annual Insight) geen informatie naar boven gekomen die tot zorg heeft geleid.
7.	Welke lessen trekt de gemeente uit dit faillissement om een soortgelijke situatie in de toekomst te voorkomen?
Antwoord	Zie vraag 6. Wij blijven ons best doen om voor en tijdens contractgesprekken zoveel mogelijk informatie te achterhalen en die met de zorgaanbieder te bespreken.

¹ [Toekomst voor 136 klanten en 36 werknemers failliete ZorgHulp in Nibbixwoud nog onzeker | Noordhollands Dagblad](#)