

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-21-431064
Zaaknummer Z-20-133064
Naam raadslid T. Berlijn
Fractie Hart voor Medemblik
Onderwerp Raadsvragen Hart voor Medemblik WMO
Datum waarop de vraag is gesteld 26 augustus 2021
Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
Portefeuillehouder
Afdeling

Inleiding

Hart voor Medemblik heeft van diverse inwoners berichten ontvangen over de afhandelstermijn bij WMO-aanvragen. Wij hebben de brieven ontvangen (zie foto).

De vragen zijn opgesteld door commissielid Mark Hoogwerf en een WMO-expert.

Wat kunt u van ons verwachten?

Een wijkteammedewerker neemt (telefonisch) contact met u op om uw hulpvraag te bespreken en eventueel een huisbezoek in te plannen.

Let op! Om een melding of aanvraag te kunnen doen op basis van de Wmo heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig.

Ondersteuning bij de melding

Om u te ondersteunen kunt u natuurlijk de hulp van een vriend, een familielid of een bekende vragen. Ook kunt u via de gemeente kosteloos de hulp inroepen van een onafhankelijk professionele cliëntondersteuner. De wijkteammedewerker kan u hiermee helpen.

Eigen bijdrage

Voor de meeste voorzieningen van de Wmo geldt een eigen bijdrage. Voor deze voorziening bent u een eigen bijdrage verschuldigd. De eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Voor meer informatie kunt u de website www.hetcak.nl raadplegen.

Afhandelingstermijn

Wij hebben de intentie uw aanvraag binnen 8 weken na de melding af te handelen. Helaas hebben wij mede door Corona vertraging opgelopen en moet u rekening houden met een langere wachttijd.

1.	Hoeveel WMO aanvragen hebben een behandelduur van langer dan 8 weken?
antwoord	Op dit moment zijn er 5 aanvragen (peildatum 6 september 2021) waarbij de 8 weken termijn is verstreken en waarbij er nog geen eerste contact heeft plaatsgevonden met de inwoner.
2.	Waarom heeft de gemeente zich na 1.5 jaar nog geen weg weten te vinden omtrent werken met corona vertragingen?
Antwoord	Zoals op de site staat aangegeven, is Corona een van de redenen voor de vertragingen. Dit speelt op dit moment veel minder dan in het begin van de pandemie. Over de redenen en de ontwikkeling van de wachtlijsten bent u geïnformeerd in de rapportage Financieel in Balans. Het gaat bijvoorbeeld om achterstand in systemen, administratieve lasten, de aanzuigende werking als gevolg van het abonnementstarief en krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast wordt u maandelijks geïnformeerd middels de actieve informatie.
3.	Zijn er andere loketten of processen waarin, door corona, vertraging is?
Antwoord	In de beantwoording van deze vraag richten wij ons alleen op het Sociaal Domein. Er zijn geen andere loketten waar de vertraging volledig aan corona te wijten is.
3a.	Zo ja, welke?
Antwoord	Zie vraag 3.
3b.	Zo ja. Wat is de verwachting tot wanneer de wachttijden opgelost zijn?
Antwoord	De wachtlijst Wmo is de afgelopen maanden behoorlijk afgenomen. Bij onveranderde omstandigheden verwachten we dat er binnen enkele maanden geen sprake meer is van een wachtlijst.
3c.	Zo nee, Waarom is dit specifiek bij een WMO-aanvraag?
Antwoord	Zie antwoord vraag 2.

De WMO-wachtlijsten zijn van 56 teruggebracht naar 8. Op papier is dit een goed teken. Maar essentieel is; op welke manier.

4.	Hoeveel aanvragen zijn 'Afwijzingen' ?
----	--

Antwoord	Bij toekenningen en bij afwijzingen wordt eenzelfde werkproces doorlopen. De tijd die een consultant hiermee bezig is, is ongeveer gelijk. In de afgelopen 6 maanden (maart tot en met augustus) zijn 1026 aanvragen behandeld. Hiervan zijn er 812 toekend en 12 afgewezen. De overige 2020 betreffen gedeeltelijke toekenningen, buiten behandeling stellingen of intrekkingen door de inwoner zelf.
5.	Hoeveel aanvragen zijn structurele toewijzingen?
Antwoord	Als een materiele voorziening (denk aan een woningaanpassing) in eigendom wordt verstrekt, is de voorziening structureel. Immateriële voorzieningen, zoals hulp bij het huishouden en begeleiding, worden afgegeven in een arrangement. Aan een arrangement zit altijd een einddatum. Als er daarna alsnog wmo ondersteuning nodig is, kan er een nieuw arrangement worden afgegeven. Vanuit deze achtergrond wordt dus maar een klein deel van de voorzieningen structureel verstrekt.